

ที่ มท 0514.3/ว 29318



กรมที่ดิน

ถนนพระพิพิธ กทม. 10200

21 กันยายน 2548

เรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านรังวัดของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกรมที่ดินได้ตรวจสอบรายงานผลงานรังวัด (ร.ว.19 ข) ของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมา ปรากฏว่าในทุกๆ เดือนที่ผ่านมา มีปริมาณงานรังวัดเกิดขึ้นเป็นจำนวนเดือนละมากกว่า 300 เรื่อง มีช่างรังวัดที่ออกทำการรังวัด จำนวน 14 คน ช่างทำการรังวัดเฉลี่ยคนละ 21-22 เรื่องต่อเดือน ซึ่งสูงกว่ามาตรฐานที่กรมที่ดินกำหนดไว้ ผลการปฏิบัติงานในแต่ละเดือนแล้วเสร็จเรียบร้อย ไม่มีงานค้างดำเนินการในมือช่างเกิน 10 เรื่อง หรือค้างนานเกิน 20 วันทำการ และได้ข้อมูลเพิ่มเติมจากการไปตรวจราชการ ปรากฏว่าการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม โดยสำนักงานที่ดินดังกล่าวได้ใช้แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านรังวัด สรุปลike ดังนี้

การให้บริการในด้านการรังวัดเน้นการทำงานเป็นทีม โดยเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดและเจ้าหน้าที่ฝ่ายรังวัดทุกระดับร่วมกันกำหนดแนวทางปฏิบัติ ภายใต้กรอบระเบียบที่กรมที่ดินได้วางไว้ เมื่อได้ข้อสรุปแล้วทุกคนจะต้องปฏิบัติตามนั้น สำหรับการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรมีการพัฒนาให้ฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดินจังหวัดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อแนะนำระเบียบ คำสั่ง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ พร้อมทั้งสรุปการแก้ไขปัญหางานรังวัดที่เกิดจากการปฏิบัติงานของช่างรังวัดแต่ละคน

การบริหารและติดตามงานรังวัด ในการนัดรังวัดได้คำนึงถึงความรู้ความสามารถของช่างรังวัดแต่ละคน โดยทุกคนต้องทำการรังวัดจำนวนเรื่องมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด หากการรังวัดเกิดปัญหาข้อขัดข้องประการใดฝ่ายรังวัดต้องแก้ไขปัญหให้ช่างรังวัดทันที และต้องส่งเรื่องรังวัดตรวจระเบียบทุกสัปดาห์ตามลำดับที่ในบัญชีคุมเรื่องประจำตัวช่างรังวัด (ร.ว.71) เว้นแต่มีความจำเป็นแต่ต้องชี้แจงเหตุผลทุกครั้งและในการส่งงานรังวัดคราวต่อไป ต้องส่งเรื่องที่ข้ามลำดับด้วย ฝ่ายรังวัดได้เร่งรัดให้งานรังวัดแล้วเสร็จภายใน 20 วันทำการ พร้อมทั้งสรุปและรายงานผลให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดทราบเป็นประจำ โดยหมายเหตุไว้ในบัญชีคุมฯ (ร.ว.71) ครบถ้วน เป็นระเบียบเรียบร้อย

/กรมที่ดิน...

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า ในขณะที่ปริมาณงานรังวัดเกิดขึ้นมากกว่าจำนวนช่างรังวัดที่มีอยู่ในสำนักงานที่ดิน แต่เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดและช่างรังวัดของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมาได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาการให้บริการประชาชนด้านรังวัดในสำนักงานที่ดินแบบบูรณาการ โดยนําระเบียบ คำสั่งที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพเป็นแบบอย่างที่ดี หากสำนักงานที่ดินทางจังหวัดนี้จะนำแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านรังวัดดังกล่าวมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับทรัพยากรและสภาวะแวดล้อมที่มีอยู่ ก็จะเป็นประโยชน์ต่อราชการและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายบัญญัติ จันทน์เสนะ)

อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการรังวัด

โทร. (มท) 50801-12 ต่อ 269, 0 2222 2332

โทรสาร 0 2223 0326