



ประกาศสำนักงานที่ดินจังหวัดตาก

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

สำนักงานที่ดินจังหวัดตากมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการตามประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วย การจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัดเอกชน และกฎหมายว่าด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์กรรม และอุตสาหกรรมในจังหวัด ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน หนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ การรังวัดพิสูจน์สอบสวน การทำประโยชน์ สอบเขต ตรวจสอบเนื้อที่ การแบ่งแยกที่ดินออกเป็นหลายแปลง การรวมที่ดินหลายแปลงเข้าเป็น แปลงเดียวกัน การทำแผนที่สำหรับที่ดิน รวมทั้งการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และภาษีอากรเกี่ยวกับการ ดำเนินการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษา และสนับสนุน การปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัด สาขา สำนักงานที่ดินอำเภอและกิ่งอำเภอ และปฏิบัติงานร่วมกับ หรือ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดินจังหวัดตาก จะต้องปฏิบัติงานภายใต้กรอบบทบัญญัติแห่งกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารกรมที่ดินในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดตาก จึงกล่าวได้ว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จะต้องมีฝ่ายที่เป็นผู้มีส่วนได้ และอีกฝ่ายที่เป็นผู้มีส่วนเสีย ดังนั้นจึงต้องกำหนดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวก ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานที่ดินจังหวัดตากทางเว็บไซต์ของสำนักงานที่ดินจังหวัดตาก และนำเสนอรายงานประจำปีเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดตาก ด้วยช่องทางที่หลากหลาย ดังนี้

๒.๑ ด้วยตนเองที่สำนักงานที่ดินจังหวัดตาก ที่อยู่ ๑๕๔ ถนนพหลโยธิน ตำบลน้ำร้อน อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ๖๓๐๐๐

๒.๒ แจ้งที่หน่วยบริการตามกิจกรรมจังหวัดเคลื่อนที่

๒.๓ แจ้งทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๕๕๑ ๑๐๒๙ โทรสาร ๐๕๕๕๑ ๔๒๒๓

/๒.๔ แจ้งทางจดหมาย...

๒.๔ แจ้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ tak@dol.go.th

๒.๕ แจ้งผ่าน Facebook : สำนักงานที่ดินจังหวัดตาก

๒.๖ แจ้งทางไปรษณีย์

๓. กำหนดให้สำนักงานที่ดินในสังกัดเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามกรอบอำนาจหน้าที่ตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๔. กำหนดให้ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดตาก ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตาก

๕. กำหนดให้การบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการข้อเรียกร้อง/ข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแจ้งมา เพื่อคัดกรองบริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อข้อเสนอแนะที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ ๒.

๖. กำหนดให้ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดตาก ประมวลผลการจัดการข้อเรียกร้อง/ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๗. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในกรอบอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายวิชัย หนูเจริญ)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตาก