



ข้าราชการไทยกับ การขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

โดย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

การปฏิรูปประเทศเพื่อไปสู่ การเป็นประเทศไทย 4.0

“4 พันธกิจร่วม” ของข้าราชการ ยุคประเทศไทย 4.0

- การส่งเสริมการทำงาน
ที่สอดคล้องเชื่อมโยง เป็นบูรณาการ
และสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบร่วมกัน
- การสร้างพันธมิตรและ
การส่งเสริมการทำงานแบบประชารัฐ
- การส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม
และการคิดสร้างสรรค์
- การปรับเปลี่ยนภาครัฐ
เป็นรัฐบาลดิจิทัล



การพัฒนา
ข้าราชการและ
บุคลากรภาครัฐ

ถือเป็นวาระแห่งชาติที่รัฐบาลและทุกภาคส่วนต่างให้ความสำคัญ
และ “ข้าราชการ” ซึ่งถือเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการ
เปลี่ยนแปลงดังกล่าว ต้องเร่งปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

และพัฒนาตนเองรวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นให้มี
ขีดความสามารถเหมาะสมในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ
การพัฒนาประเทศ คือ ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน
เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ที่ผ่านมา “ภาครัฐของไทย” มักจะถูกมองว่า มีการจัดการภาครัฐที่
ไม่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ไม่ยืดหยุ่น ไม่คล่องตัว ให้ความสำคัญกับ
ความถูกต้องของกระบวนการมากกว่าผลสัมฤทธิ์ของงาน การทำงานร่วมกัน
ระหว่างหน่วยงานยังติดขัด ไม่เชื่อมโยงเป็นกระบวนการเดียวกัน
การบริหารงานยึดติดกับกรอบอำนาจตามกฎหมายเป็นหลัก การประสาน
ความสัมพันธ์กับภาคส่วนอื่นเป็นไปในแบบที่ภาครัฐเป็นฝ่ายนำ ภาคส่วนอื่น
เป็นฝ่ายตาม รูปแบบและวิธีการแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่เริ่มต้นจากภาครัฐ
เป็นผู้คิด บอก และดำเนินการ ซึ่งในหลายครั้งไม่ได้นำปัญหาหรือความ
ต้องการที่แท้จริงของประชาชนมาพิจารณา การปฏิบัติงานไม่สอดคล้อง
และไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม การให้บริการที่ให้กับประชาชน
และภาคเอกชนแม้จะมีการพัฒนาให้รวดเร็วและทันสมัย แต่เมื่อเปรียบ
เทียบกับต่างประเทศแล้วยังมีความล่าช้าและไม่สามารถตอบสนองต่อความ
ต้องการได้เท่าที่ควร

ก.พ. ในการประชุมเมื่อวันที่ 16
มกราคม 2560 จึงได้กำหนดแนวทาง
ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่
การเป็นประเทศไทย 4.0 โดยให้
“ข้าราชการ” มีพันธกิจร่วมกันใน
การแก้ไขปัญหาที่เป็นรากฐานของระบบ



และสร้างกลไกเชิงรุกเพื่อสร้างจุดแข็งของประเทศใน 4 เรื่อง โดยพันธกิจในแต่ละเรื่อง มีความเห็นว่า “ข้าราชการ” จะต้องปรับมุมมอง เปลี่ยนทัศนคติ และร่วมกันดำเนินงาน ดังนี้

1. การส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้องเชื่อมโยง เป็นบูรณาการ และสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบร่วมกัน

ข้าราชการในฐานะกลไกขับเคลื่อนงานหลักของ ภาครัฐ ไม่ว่าจะปฏิบัติงานภายใต้หน่วยงาน กระทรวง กรมใด จะต้องร่วมกันสร้างทัศนคติและการทำงานรูปแบบใหม่ โดยปรับมุมมองจากการทำงานแบบเดิมที่ให้ความสำคัญกับการทำงาน “ให้เสร็จ” ตามกระบวนการหรือตาม ตัวชี้วัด (Key Performance Indicators) ที่ตนได้รับ มอบหมาย (Silo Mentality) มาเป็น การทำงาน “ให้บรรลุผลสำเร็จร่วมกัน” คือ ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีความสุข เป็นธรรม และมีโอกาสทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ

ในการทำงาน จะต้องมีการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน มีการเชื่อมโยงกลไก กระบวนการทำงาน รวมถึงการบริหาร ทรัพยากรของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นเสมือนกระบวนการ เดียวกันตั้งแต่ต้นจนจบ (Alignment) มีการประสานและ ทำงานไปด้วยกันเพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกันโดยไม่แบ่งแยก ว่าเป็นงานใครหน้าที่ใคร มีการแบ่งปันและใช้ทรัพยากร ร่วมกัน มีการพูดคุยหรือ เปิดรับความคิดเห็นทั้งร่วมแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความแน่วแน่ ตั้งใจ (Intention) และ ไว้วางใจซึ่งกันและกัน (Trust) พร้อมรับความเสี่ยง และ รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นร่วมกัน

2. การสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงาน แบบประชารัฐ

ข้าราชการจะต้องร่วมกันสร้างมิติใหม่ของการ ทำงานภาครัฐ ด้วยการเปลี่ยนวิธีการทำงานแบบเดิมที่ เน้นการรวมศูนย์ มาสร้าง “พันธมิตร” (Partners) และ ทำงานร่วมกับหน่วยงาน และ ภาควิชาอื่นเพื่อการไปสู่เป้าหมาย ตามที่มีเจตจำนงค์ร่วมกัน

ในการทำงานร่วมกันต้อง ปรับเปลี่ยนรูปแบบความสัมพันธ์ ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น จาก การเป็น “ผู้ปกครองและผู้คุมกฎระเบียบ” (Regulator) ในลักษณะ “ภาครัฐนำ ภาคประชาชนตาม” เป็น “ผู้อำนวยความสะดวก” (Facilitator) ในลักษณะ “ภาคประชาชนนำ ภาครัฐสนับสนุน” ส่งเสริมให้ “ประชาชน” และ “ภาคเอกชน” ซึ่งเป็นรากฐานของสังคม



เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาครัฐ (Citizen Engagement) มากขึ้น โดยการสร้างเครือข่ายประชารัฐ ในทุกด้าน

ในการทำงานร่วมกัน ต้องมีการศึกษาและทำความเข้าใจขององค์กรและภารกิจของแต่ละฝ่ายหรือแต่ละ ภาควิชาอย่างถ่องแท้ มีการวางแผนการทำงานร่วมกัน ที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้น กลาง และยาว มีการนำจุดแข็ง หรือความชำนาญของแต่ละฝ่ายหรือภาคส่วนต่าง ๆ มาแบ่งปัน เพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกัน (Win-win Solution) มีการปรับ รูปแบบและกระบวนการทำงานร่วมกันให้มีความยืดหยุ่น โดยหาจุดร่วมบนความแตกต่างเพื่อไปสู่เป้าหมายตาม พันธกิจที่มาดำเนินการร่วมกัน เสริมสร้างความสัมพันธ์ และรักษาความไว้วางใจซึ่งกันและกัน รวมทั้งจัดระบบงาน ที่เอื้อต่อการพูดคุย หรือ สื่อสาร ถ่ายทอด แลกเปลี่ยน แบ่งปันข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ เทคนิคดำเนินงาน ระหว่างกัน เพื่อสร้างสรรค์ ต่อยอดและสร้างคุณค่าร่วมกัน ในการพัฒนางานและสร้างนวัตกรรมเพื่อประชาชนและสังคม

3. การส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการคิด สร้างสรรค์

ข้าราชการจะต้องร่วมกัน สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการ คิดค้น ออกแบบ และสร้างสรรค์ นโยบาย แนวคิด วิธีการ ผลิตภัณฑ์ และการบริการ ที่มีความทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและผู้รับ บริการ เพื่อยกระดับผลิตภาพและปรับปรุงการบริหารจัดการ ภาครัฐ



ในการทำงาน ต้องร่วมกันสร้างบรรยากาศ การทำงานที่เปิดกว้าง ไม่ยึดติดกับกรอบความคิดหรือ รูปแบบการทำงานแบบเดิม ทำทลายสิ่งใหม่ เปิดรับความ คิดเห็นที่แตกต่างบนหลักเหตุและผล แสวงหาโอกาสอย่าง เหมาะสม ให้อิสระในการทำงาน พร้อมรับความเสี่ยงที่อาจ เกิดขึ้นจากการทดลองทำสิ่งใหม่ สนับสนุนการต่อยอด การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ประยุกต์และใช้ประโยชน์จาก องค์ความรู้ขององค์กรและผลงานวิจัยและพัฒนาอย่างเต็มที่

ข้าราชการจะต้องร่วมกันกระตุ้นให้ทุกคน คิดต่างไปจากเดิม โดยให้คิดว่าเราจะตัดอะไรทิ้งได้บ้าง เราจะเชื่อมโยงหรือนำสิ่งใดกับสิ่งใดมารวมกันแล้ว สร้างเป็นสิ่งใหม่ได้บ้าง เราจะปรับสัดส่วนอะไรได้บ้าง และเราจะพลิกแพลงสิ่งที่เกิดขึ้นทุกวันให้ง่ายขึ้น ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้อย่างไร แล้วลงมือปฏิบัติ ติดตามความคืบหน้าและวัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4. การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ข้าราชการทุกคนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างและพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยการพัฒนาตนเองให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งจะต้องร่วมสร้างระบบดิจิทัลในภาครัฐ ด้วยการร่วมออกแบบและพัฒนาเทคโนโลยี ระบบงาน ระบบบริการ รูปแบบการดำเนินงานขององค์กร (Service and Work Process Redesign) ให้เป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง ระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน และระหว่างภาครัฐกับประชาชน เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างทุกภาคส่วน (Co-Creation) และเพื่อการพัฒนางานภาครัฐที่มีมูลค่าสูงขึ้น (High Value Jobs)

ในการทำงาน จะต้องรู้ เข้าใจและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม ต้องติดตามทิศทางและแนวโน้มของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับและปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง พัฒนารูปแบบ วิธีคิด และวิธีการทำงานให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Smart Technology) ได้อย่างปลอดภัยและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน

โดยสรุป เพื่อให้ภาครัฐปรับตัวให้เท่าทันและตอบสนองความคาดหวังของทุกภาคส่วนในการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 โดยการปรับเปลี่ยนการทำงานจากแบบเดิม ๆ ที่คุ้นเคย คิดฝ่ายเดียว ทำฝ่ายเดียว มาทำงานแบบประสานความร่วมมือโดยไม่แบ่งแยกว่าเป็นหน้าที่ของใคร สร้างพันธมิตรการทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกันในรูปแบบประชารัฐ สร้างสรรค์นวัตกรรมและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อสร้างให้เกิดรัฐบาลแบบเปิดที่มีการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างทุกภาคส่วน อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลที่มีคุณธรรม โปร่งใส เป็นที่เชื่อมั่น ศรัทธาของประชาชนและสังคมโลก

“ข้าราชการไทย” ในฐานะกลไกขับเคลื่อนภาครัฐที่สำคัญ ต้อง **เปลี่ยนแปลง (Change)** โดยต้องก้าวออกจากกรอบความคิดและวิธีการทำงานแบบเดิม พร้อมท้าทายสิ่งใหม่ แก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล ต้องสามารถ **ประสานการทำงานร่วมกัน (Collaboration)** เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกันทั้งภายในหน่วยงานเดียวกัน ระหว่างหน่วยงานของรัฐ ระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชน และระหว่างหน่วยงานรัฐกับประชาชน เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกัน ต้องมี **ปัญญาสร้างสรรค์** โดยร่วมกันสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นเลิศ (**Creative**) และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างความประทับใจและการมีส่วนร่วมจากประชาชน และที่สำคัญ คือ จะต้องร่วมสร้างภาคราชการที่ **ปลอดคอร์รัปชัน** ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ซื่อตรง โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และมีคุณธรรม (**Corruption free**)

สำนักงาน ก.พ.

47/111 ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง นนทบุรี 11000

โทร. (+66) 0 254 7 1785 โทรสาร (+66) 0 2547 1752

เว็บไซต์ <http://www.ocsc.go.th>

