

**โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีการใช้ประโยชน์จาก
บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card)
ของสำนักงานที่ดินจังหวัดสิงห์บุรี**

1. หลักการและเหตุผล

บัตรประจำตัวประชาชนถือว่าเป็นหลักฐานสำคัญที่ใช้ในการยืนยันความเป็นบุคคลสัญชาติไทย ปัจจุบันประเทศไทยได้นำบัตรประจำตัวประชาชนแบบสมาร์ทการ์ดที่มีความเป็นอัจฉริยะ สามารถใช้งานได้อเนกประสงค์ มีความปลอดภัยและป้องกันการปลอมแปลงสูงมาใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนแบบเดิม บัตรสมาร์ทการ์ดนอกจากจะบรรจุข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นประโยชน์ต่อการติดต่อขอรับบริการ เช่น เลขประจำตัวประชาชน (13 หลัก) ชื่อตัว ชื่อสกุล รูปภาพ ที่อยู่ อายุ ข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการทางการแพทย์แล้ว ยังสามารถบรรจุความสามารถอื่น ๆ เพิ่มในบัตรประจำตัวประชาชนในการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐได้อีก

กรมที่ดินได้วางระเบียบว่าด้วย มาตรการป้องกันการทุจริตและคุ้มครองสิทธิของประชาชน ในการมอบอำนาจทำการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับ อสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. 2554 ที่กำหนดรายละเอียดให้สำนักงานที่ดินที่มีความพร้อมทำการถ่ายรูปของผู้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน และ จัดเก็บไว้เป็นข้อมูล หากมีกรณีทุจริตเกิดขึ้น และจำเป็นต้องใช้ข้อมูล ในการดำเนินคดีกับผู้รับมอบอำนาจที่ทุจริตหรือปลอมตัวมา ระเบียบดังกล่าวทำให้การให้บริการของกรมที่ดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน เป็นการ คุ้มครองสิทธิของประชาชนได้อีกทางหนึ่งด้วย สำนักงานที่ดินจังหวัดสิงห์บุรีจึงได้กำหนดให้มีการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยนำข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนมาใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนา คุณภาพการให้บริการ จึงได้ติดต่อกับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งอยู่ ระหว่างการทำโครงการศึกษาความเป็นไปได้และพัฒนาระบบต้นแบบการประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชน แบบอเนกประสงค์ในการให้บริการประชาชน นำระบบการประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบ อเนกประสงค์ไปติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานที่ดินจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อให้บริการประชาชนด้าน งานการเงินและทะเบียนที่ดิน จึงจัดทำ “ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ม ีการใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ” ขึ้น



2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อนำระบบการประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) มาใช้ในการให้บริการประชาชนในด้านการตรวจสอบความถูกต้องยืนยันตัวตนผู้ขอรับบริการ
- 2.2 เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 2.3 เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน

3. เป้าหมาย

- 3.1 ให้ผู้ติดต่อราชการสำนักงานที่ดิน แสดงบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ผ่านระบบตรวจสอบข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันตัวตนบุคคล ว่าถูกต้องกับหลักฐานที่ยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ และหลักฐานที่หน่วยงานจัดเก็บรักษาไว้ ในการทำธุรกรรมที่ดิน
- 3.2 ให้เจ้าหน้าที่ได้ใช้ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ของผู้รับบริการในการตรวจสอบหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อพิสูจน์ตัวตนบุคคล ได้อย่างรอบคอบ สะดวก รวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
- 3.3 ให้มีการจัดเก็บและใช้ข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถที่จะใช้ประโยชน์ได้ทันที



4. กระบวนการ ขั้นตอน/วิธีดำเนินงาน

4.1 การเตรียมการ

- 1) สำนักงานที่ดินจังหวัดสิงห์บุรี ติดต่อกับสถาบันวิจัยฯ เข้าร่วมโครงการศึกษาความเป็นไปได้และพัฒนาระบบต้นแบบการประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ในการให้บริการประชาชน
- 2) สถาบันวิจัยฯ ดำเนินงานเบื้องต้นถึงความพร้อมในการปรับปรุงระบบงาน
- 3) สำนักงานที่ดินจังหวัดสิงห์บุรี วิเคราะห์ออกแบบกระบวนการงานสำหรับงานการประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการให้บริการ ดังนี้
 - ตรวจสอบยืนยันตัวตนบุคคลในการทำนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดิน
 - คำร้องและคำขอทั่วไป เช่น คำขอตรวจสอบกรรมสิทธิ์ที่ดิน/ขอถ่ายเอกสาร ฯลฯ
 - แบบขอรับเงินมัดจำรังวัดที่เหลือคืน
 - สถาบันวิจัยฯ ออกแบบโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ระบบการจัดเก็บและใช้ข้อมูลพร้อมติดตั้งเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ในการให้บริการ

4.2 การดำเนินงาน

1) จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ใช้งานโปรแกรมระบบการประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์

2) เจ้าหน้าที่สอบสวนเสียบบัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ (Smart Card) ที่มีข้อมูลอันพึงเปิดเผยของกรมการปกครองบรรจุอยู่ในหน่วยความจำ เข้ากับอุปกรณ์อ่านบัตร (Card reader) ข้อมูลบุคคลจะปรากฏ ในจอคอมพิวเตอร์ภายใน 1 นาที แล้วคอมพิวเตอร์จะบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม



3) เลือกแบบเมนูคำขอทั่วไป

4) กรอกรูปแบบข้อมูลเพิ่มเติมในคำขอทั่วไป

5) สั่งพิมพ์คำร้อง (คำขอ) และลงลายมือชื่อผู้ขอรับบริการ

4.3 การรายงานผล/ข้อมูลที่เก็บในคอมพิวเตอร์ คือ

1) ข้อมูล เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

2) ชื่อ – สกุล คำนำหน้านาม ภาษาไทย

3) ชื่อ – สกุล คำนำหน้านาม ภาษาอังกฤษ

4) ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน

5) ข้อมูล วัน เดือน ปีเกิด ของเจ้าของบัตร

6) ข้อมูล วันที่ เดือน พ.ศ. ที่เสียบบัตรหรือวันและเวลาที่มาติดต่อ

7) วันที่ออกบัตร วันหมดอายุของบัตรประจำตัวประชาชน

8) ข้อมูลเพศ ชาย/หญิง

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ประหยัดเวลาในการให้บริการ

5.2 ประชาชนได้รับบริการที่ดีจากหน่วยงานภาครัฐ

5.3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ และการบริการให้ตอบสนองความคาดหวังของประชาชน

5.4 ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลสรุปมาปรับปรุงหาแนวทางการให้บริการประชาชนให้เกิด
สะดวก รวดเร็วเพิ่มขึ้น

5.5 สำนักงานที่ดินจังหวัดสิงห์บุรีมีภาพลักษณ์ที่ดี

6. ปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลสำเร็จ

6.1 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ และสนับสนุนการดำเนินงาน

6.2 เป็นการทำงานเชิงรุก

6.3 มีการบูรณาการในการทำงานระหว่างกรมที่ดินกับหน่วยงานอื่น