

โครงการโองอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี มีเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการโดยมุ่งเน้น เป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานด้านข้อมูลที่ดินและหลักฐานแผนที่ ให้บริการโดยบุคลากรที่มีคุณภาพและคุณธรรม สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ กรมที่ดิน และใช้เป็นกรอบแนวทางในการผลักดันความสำเร็จและให้เกิดความร่วมมือตลอดจนความรับผิดชอบขึ้นภายในสำนักงานที่ดินภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชน



จึงได้ดำเนินการลดรูปแบบและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนด้านทะเบียน ในงานที่ใช้เวลาดำเนินการไม่มากและเป็นการลดระยะเวลาการรอคอยของประชาชน ได้แก่ งานตรวจสอบราคาประเมินที่ดิน โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาและประยุกต์สร้าง



โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปตามขั้นตอนการประเมินราคาที่ดิน เพื่อการให้บริการประชาชนแทนเจ้าหน้าที่ ทำให้ลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงได้คำนึงถึงความโดดเด่นของสัญลักษณ์ประจำจังหวัดราชบุรี เพื่อดึงดูดใจประชาชนผู้ใช้บริการตลอดจนความภาคภูมิใจในสัญลักษณ์ เมืองอ้อมมังกกร ให้เกิดขึ้นแก่ประชาชน และเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่

ดีอันเป็นเอกลักษณ์ของสำนักงานในการให้บริการประชาชนได้รวดเร็ว จึงได้จัดทำโครงการ “โองอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างสัญลักษณ์ประจำจังหวัดกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการตรวจสอบราคาประเมินที่ดินขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนาระบบการตรวจสอบราคาประเมินที่ดินด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 เพื่อลดระยะเวลาในการรับบริการ ลดขั้นตอนและลดภาระในการปฏิบัติงานฝ่าย

ทะเบียน

2.3 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและเพิ่มทางเลือกในการให้บริการประชาชนและเพื่อยกระดับ

ความพึงพอใจของประชาชน

2.4 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานและการขยายผล ต่อยอดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนากระบวนการของสำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี

3. เป้าหมาย

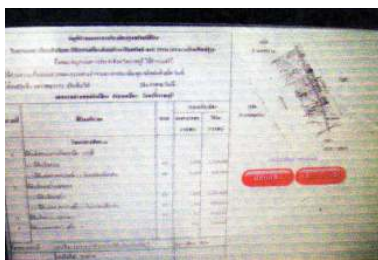
3.1 ติดตั้งไอ้อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการตรวจสอบราคาประเมิน ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี สาขาบ้านโป่ง และสำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี สาขาโพธาราม เพื่อให้บริการประชาชน

3.2 ประชาชนสามารถตรวจสอบราคาประเมินที่ดินด้วยตนเองโดยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ “ไอ้อิเล็กทรอนิกส์”

4. วิธีดำเนินการ

4.1 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

- จัดทำแผนโครงการเพื่อเสนอของบประมาณตามโครงการพัฒนาจังหวัดราชบุรี
- สร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อการตรวจสอบราคาประเมินที่ดิน
- ติดต่อและประสานงานเพื่อการออกแบบและจัดทำไอ้อิเล็กทรอนิกส์



- ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการตรวจสอบราคาประเมินที่ดิน
- ติดตั้งไอ้อิเล็กทรอนิกส์ ณ สำนักงานที่ดินเป้าหมาย
- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลระบบปฏิบัติการ “ไอ้อิเล็กทรอนิกส์” พร้อมทั้งฝึกเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจและมีความเชี่ยวชาญ
- ประชาสัมพันธ์รูปแบบการให้บริการ “ไอ้อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการตรวจสอบราคาประเมินที่ดิน” ให้แก่ประชาชน หรือผู้มาติดต่อที่สำนักงาน

4.2 ระบบปฏิบัติการ “ไอ้อิเล็กทรอนิกส์”

- ไอ้อิเล็กทรอนิกส์ มีระบบการใช้งาน ๓ ระบบ ประกอบด้วยระบบการตรวจสอบราคาประเมินที่ดิน ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวจังหวัดราชบุรี



- ระบบการตรวจสอบราคาประเมินที่ดิน มีการเข้าสู่ระบบตามโปรแกรมสำเร็จรูป โดยเลือกอำเภอ ตำบล กลุ่มพื้นที่ในแต่ละตำบล ซึ่งจะมีรายละเอียดแผนที่ตั้งและรายละเอียดของสถานที่ต่าง ๆ ที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกันนั้น พร้อมทั้งมีการแสดงราคาประเมินที่ดินตามรายละเอียด ซึ่งได้มีการป้อนข้อมูลไว้ในโปรแกรมอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีการแนะนำการเข้าสู่ระบบและการเลือกเมนูไว้อย่างชัดเจนในโปรแกรมตามที่แสดงอยู่บนจอภาพคอมพิวเตอร์
- การเข้าสู่ระบบการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวจังหวัดราชบุรี เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว เลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่ต้องการ โดยมีการจัดเก็บรูปภาพ สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจต่าง ๆ ของจังหวัดราชบุรี อย่างละเอียดพร้อมแสดงแผนที่การเดินทางไปยังสถานที่ดังกล่าว

5. การกำกับดูแล และติดตามประเมินผล

ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมทุกประเภท ด้านความเชื่อมั่นในหลักความคุ้มค่าเป็นเกณฑ์ในการนำมาประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 6.1 ประชาชนสามารถตรวจสอบราคาประเมินที่ดินตามความต้องการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ระบบการตรวจสอบราคาประเมินที่ดินด้วย “โอ่งอิเล็กทรอนิกส์”
- 6.2 ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น
- 6.3 พัฒนารูปแบบการตรวจสอบราคาประเมินที่ดินด้วย “โอ่งอิเล็กทรอนิกส์” แทนรูปแบบการตรวจสอบราคาประเมินที่ดินด้วย “ระบบเอกสาร”
- 6.4 เป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อการขยายผลไปสู่ระบบการตรวจสอบราคาประเมินที่ดินด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศออนไลน์ต่อไปในอนาคต

7. ปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลสำเร็จ

- 7.1 เจ้าหน้าที่มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์งาน และมีพื้นฐานความรู้ ทักษะ ด้านการใช้โปรแกรม
- 7.2 เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจพัฒนางานให้เป็นรูปธรรม
- 7.3 ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการพัฒนางานบริการ