

โครงการ ตรวจสอบทางเข้า –ออก ก่อนทำนิติกรรม
ของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน

1. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
วางแนวทางการปฏิบัติราชการว่า ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ปรับปรุงภารกิจ อำนาจความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยกรมที่ดินมีความคาดหวังกับสำนักงานที่ดินที่มี
หน้าที่ในการให้บริการกับประชาชน ดังนี้

1. เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติงาน ตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของ
กรมที่ดิน
2. ปฏิบัติงานโดยตัวชี้วัดผลผลิต ผลลัพธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน
3. เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) หมายถึงจะต้องมีลักษณะ
โปร่งใส (Transparency) มีความรับผิดชอบ (Responsibility) และมีความเป็นประชาธิปไตย (Democracy)
4. เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

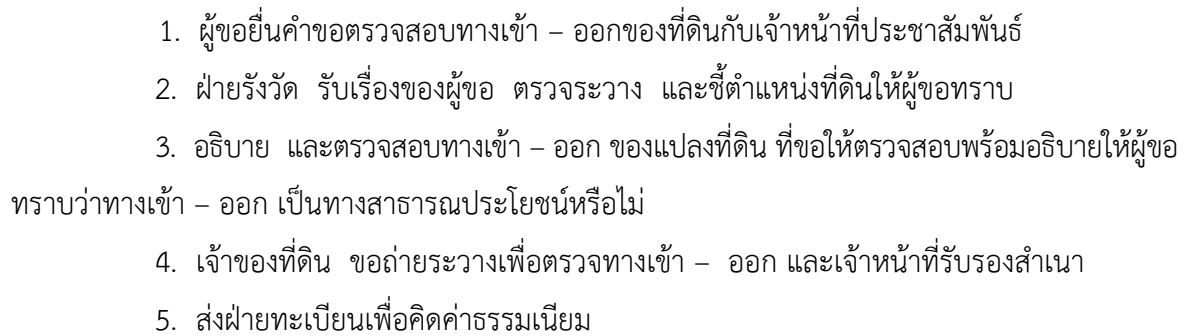
ปัจจุบันก่อนการทำนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดิน ผู้ซื้อที่ดินมักจะตรวจสอบที่ดินก่อนว่ามีทางเข้า –
ออก ของโฉนดที่ดินหรือไม่ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขาย ด้วยความต้องการของ
ผู้รับบริการดังกล่าว สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน จึงได้จัดให้มี “โครงการตรวจสอบ
ทางเข้า – ออก ก่อนทำนิติกรรม” ขึ้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ
- 2.2 เพื่อลดปัญหาความผิดพลาดในตำแหน่งที่ดิน และตรวจสอบทางเข้า – ออก เป็นทาง
สาธารณประโยชน์หรือไม่
- 2.3 เพื่อให้เกิดความประทับใจในบริการ และประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง

3. เป้าหมาย

- 3.1 เจ้าหน้าที่ฝ่ายรังวัด ได้ร่วมกันให้บริการประชาชนให้เกิดการประทับใจ ในบริการของ
สำนักงานที่ดิน
- 3.2 ประชาชนได้รับข้อมูลกรณีทางเข้า – ออก แปลงที่ดินที่ถูกต้อง



วิธีที่ 2 ผู้ขอติดต่อสำนักงานที่ดินทางโทรศัพท์

1. ผู้ขอแจ้งชื่อ – นามสกุล , เบอร์โทรศัพท์ , พร้อมทั้งรายละเอียดของโฉนดที่ดินที่ต้องการตรวจสอบทางเข้า – ออก

2. ฝ่ายรับวัดดำเนินการ ดังนี้

2.1 เจ้าหน้าที่เวรประจำวัน ฝ่ายรับวัดรับเรื่อง

2.2 ตรวจระวางที่ผู้ขอต้องการตรวจสอบ

2.3 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบทางเข้า – ออก ของ



แปลงที่ดินแล้วอธิบายให้ผู้ขอทราบว่าเป็นทางสาธารณประโยชน์หรือไม่

วิธีที่ 3 ผู้ขอติดต่อทาง Internet เว็บไซต์ กรมที่ดิน www.dol.go.th หรือ ทาง E-mail Address: Bangkhunthian@dol.go.th

1. ผู้ขอแจ้งชื่อ – นามสกุล , เบอร์โทรศัพท์ , E-mail , พร้อมทั้งรายละเอียดของโฉนดที่ดินที่ต้องการตรวจสอบทางเข้า – ออก

2. ฝ่ายรับวัดดำเนินการ ดังนี้

2.1 เจ้าหน้าที่เวรประจำวัน ฝ่ายรับวัดรับเรื่อง

2.2 ตรวจระวางที่ผู้ขอต้องการตรวจสอบ

2.3 พิมพ์คำอธิบายโดยตอบทาง E-mail Address



วิธีที่ 4 ผู้ขอติดต่อทางไปรษณีย์

1. ผู้ขอแจ้งชื่อ – นามสกุล , เบอร์โทรศัพท์ , ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ , พร้อมทั้งรายละเอียดของโฉนดที่ดินที่ต้องการตรวจสอบทางเข้า – ออก

2. ฝ่ายรับวัดดำเนินการ ดังนี้

2.1 เจ้าหน้าที่เวรประจำวัน ฝ่ายรับวัดรับเรื่อง

2.2 ตรวจระวางที่ผู้ขอต้องการตรวจสอบ

2.3 ให้คำอธิบายโดยตอบให้ทราบทางไปรษณีย์



5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 สามารถแก้ไขปัญหา กรณีตรวจสอบทางเข้า – ออกที่ดิน

5.2 พัฒนาระบบการให้บริการให้มีช่องทางหลากหลาย

5.3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ

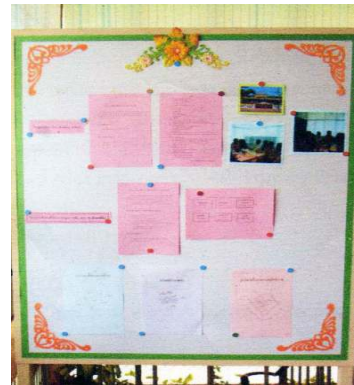
5.4 ประชาชนได้รับข้อมูลด้านรูปแบบที่ดินอย่างถูกต้อง เพื่อการตัดสินใจทำธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดิน

5.5 ลดภาระด้านเวลาเดินทางไปติดต่อที่สำนักงานที่ดิน

6. การติดตามประเมินผล

6.1 รายงานผลการดำเนินการ โครงการให้เจ้าพนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน ทราบทุกเดือน

6.2 ทดแบบสำรวจความพึงพอใจ โครงการตรวจสอบทางเข้า – ออกก่อนทำนิติกรรม จากประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน



7. ปัจจัยที่ทำให้เกิดผลสำเร็จ

- 7.1 ลักษณะงานมีขั้นตอนการทำงานและเป้าหมายของงานชัดเจน
- 7.2 เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น และตั้งใจพัฒนางานให้เป็นรูปธรรม
- 7.3 ผู้บังคับบัญชาสนับสนุน ร่วมมือ ร่วมใจในการพัฒนางานบริการ