

## สำนักผู้ตรวจราชการกรมที่ดินและสำนักงานตรวจราชการ

ข้อ ๑. **คำถาม** เขตพื้นที่และหน่วยรับการตรวจซึ่งกำหนดขอบเขตอำนาจการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน มีทั้งหมดกี่เขตและนิยามของคำว่า “หน่วยรับการตรวจ” หมายความว่าอย่างไร

**คำตอบ** ๑. กรมที่ดินได้กำหนดเขตตรวจราชการ ๑๒ เขต โดยพิจารณาจากสัดส่วนสำนักงานที่ดินและระยะทางใกล้เคียงกันของหน่วยรับการตรวจ

๒. นิยาม “หน่วยรับการตรวจ” หมายความว่า สำนักงานที่ดินจังหวัด สาขา ส่วนแยก สำนักงานที่ดินอำเภอ ศูนย์เดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน หน่วยงานตามโครงการต่างๆ ของกรมที่ดินที่ปฏิบัติงานในพื้นที่และให้หมายความรวมถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยรับการตรวจ

**ที่มาของคำตอบ :** ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๒. **คำถาม** การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน แบ่งเป็นกี่กรณี

**คำตอบ** แบ่งเป็น ๓ กรณี คือ

(๑) การตรวจราชการกรณีปกติ เป็นการตรวจติดตามมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของแผนงานตามที่กำหนดในแผนการตรวจราชการประจำปี

(๒) การตรวจราชการกรณีพิเศษ ได้แก่ การตรวจราชการที่นอกเหนือจาก (๑) ตามที่ผู้บังคับบัญชาเห็นชอบและมอบหมาย ดังนี้

(ก) เรื่องที่ได้รับการร้องขอจากหน่วยงานให้ช่วยเหลือ สนับสนุนหรือประสานการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน งาน และโครงการที่ดำเนินการอยู่แต่มีปัญหาขัดข้อง ซึ่งไม่สามารถแก้ไขหรือดำเนินการได้แล้วเสร็จตามขั้นตอนปกติ สมควรได้รับการแก้ไข ประสานการปฏิบัติหรือสนับสนุนจากหน่วยเหนือหรือหน่วยบังคับบัญชาในระดับที่สูงกว่า

(ข) เรื่องที่ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรมหรือขอความช่วยเหลือ เพื่อคลี่คลายหรือแก้ไขความทุกข์ยากเดือดร้อน

(ค) เรื่องที่เกี่ยวกับสถานการณ์ หรือเหตุการณ์สำคัญ หรือสาธารณภัยอันจำเป็นที่รัฐบาลและหน่วยงานต้องเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขให้ทันการ

(ง) งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) การตรวจราชการกรณีอื่นๆ เช่น การตรวจราชการแบบบูรณาการร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

**ที่มาของคำตอบ :** ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๓. **คำถาม** กรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่ “สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” กรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้านใดบ้าง

**คำตอบ** กรอบพัฒนาและแก้ไขปัญหามี ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านระบบงานบริการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านอื่น ๆ เช่น การแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และการเร่งรัดงบประมาณ

**ที่มาของคำตอบ :** เกณฑ์การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่ “สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” กรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐