สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อที่ 1 การเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของกรมที่ดิน (การพิสูจน์ตัวตน) สำหรับบุคลากรกรมที่ดิน <u>คำถาม</u> หากต้องการขออนุญาตเข้าใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารของกรมที่ดิน จะต้องทำอย่างไร

- <u>คำตอบ</u> จะต้องขออนุญาตเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่ดินก่อน โดยดำเนินการ ดังนี้
 - ดาวน์โหลดแบบฟอร์มขอใช้งานอินเทอร์เน็ต (การพิสูจน์ตัวตน) จากหน้าเว็บไซต์ กรมที่ดิน หรือเว็บไซสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มให้ชัดเจนและครบถ้วน
 - ส่งมาที่ ส่วนสารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหนังสือหรือ ทางโทรสาร 02-5034863
 - 4. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จะแจ้ง UserName และ Password กลับไปยังหน่วยงาน

<u>คำถาม</u> เมื่อได้รับ Username และ Password แล้ว จะเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างไร

- <u>คำตอบ</u> การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่ดิน ให้ดำเนินการ ดังนี้
 - 1. เปิดเบราว์เซอร์ (Browser) แนะนำให้ใช้ Internet Explorer (IE)
 - 2. เมื่อเปิดเบราว์เซอร์แล้ว ให้พิม URL ที่ต้องการ เช่น www.moi.go.th เป็นต้น
 - เมื่อปรากฏหน้า Login ระบบพิสูจน์ตัวตน ให้ใส่ UserName และ Password แล้ว กดปุ่ม Login จึงจะเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้
 - กรณีที่พิมพ์ URL เพื่อเข้าเว็บไซต์ตามข้อ 2 แล้วไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อ 2 และ 3 (บางเว็บไซต์อาจจะถูกเตือนด้านความปลอดภัยจึงไม่สามารถใช้งานได้) ให้เปลี่ยน URL เช่น <u>www.yahoo.com หรือ www.kapook.com</u>
 - 5. กรณีที่ใส่ UserName และ Password แล้วไม่สามารถใช้งานได้ให้ติดต่อ ส่วนสารสนเทศ เบอร์โทรศัพท์ 02-5034862-3
- <u>ที่มาของคำตอบ</u> ส่วนสารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือทางเว็บไซต์สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน (nam.dol.go.th/it) เมนูดาวน์โหลดไฟล์ เมนูย่อยคู่มือ/คำแนะนำ หัวข้อ <u>ขั้นตอนการขออนุญาตเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตกรม</u>

ข้อที่ 2 การใช้งานระบบตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1

<u>คำถาม</u> รหัสผ่านหมดอายุไม่สามารถเข้าระบบงานได้ จะแก้ไขอย่างไร

คำตอบ ให้ดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ที่ระบบจัดการสิทธิ์ ดังนี้.-

ให้หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ/หัวหน้าฝ่ายทะเบียน เข้าที่ระบบจัดการสิทธิการใช้งาน - จัดการ
 บริหารระบบ - ข้อมูลผู้ใช้งานระบบงาน(สำนักงาน) - ระบุเลขบัตรประชาชนหรือ ชื่อ สกุล
 (ค้นหา) - เลือกที่รายละเอียด ทำการเพิ่มวันใช้งานให้กับสิทธิเจ้าหน้าที่คนดังกล่าว

<u>คำถาม</u> หากเข้าระบบไม่ได้ ระบบฟ้องว่ารหัสผ่านไม่ถูกต้อง จะแก้ไขอย่างไร

<u>คำตอบ</u> ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเลขบัตรประชาชน กดแสดงรหัสผ่าน แล้ว login อีกครั้ง

- <u>คำถาม</u> หากห้องสารบบเข้าระบบไม่ได้ Login แล้วเป็นหน้าจอขาว จะแก้ไขอย่างไร
- <u>คำตอบ</u> ให้ทำการ Reset IE ให้กับเครื่องดังกล่าว โดยดำเนินการดังนี้

เปิดโปรแกรม Internet Explore - Tool - Internet Option - Advanced กด Reset เพื่อจบข้อมูลที่ค้างอยู่

<u>คำถาม</u> หากดึงผลรังวัดไม่ได้ จะแก้ไขอย่างไร

<u>คำตอบ</u> ให้ฝ่ายทะเบียนไปแก้ไขคำขอ จากสอบเขต เป็นแบ่งแยก ก่อน เพราะมีการเปลี่ยนแปลงคำขอ ในชั้นของรังวัด โดยดำเนินการ ดังนี้

ไปที่หน้าประเภทจดทะเบียน - เลือกเรื่อง - แก้ไข – เลือกเรื่องที่ถูกต้องที่มีการเปลี่ยนคำขอ
 ให้ถูกต้องและดำเนินเรื่องใหม่

<u>คำถาม</u> หากสัดส่วนการถือครองปรากฏเป็น 0:0 จะแก้ไขอย่างไร

<u>คำตอบ</u> ให้เจ้าหน้าที่เพิ่มข้อมูลการได้มาของเอกสารสิทธิดังกล่าว และดำเนินการ ดังนี้

 ไปที่หน้าเอกสารสิทธิเลือกที่รายละเอียดของเอกสารสิทธิ ไปที่หน้าผู้ถือกรรมสิทธิ์เลือก ผู้ถือกรรมสิทธิ์ และระบุข้อมูลของการได้มาในเอกสารสิทธิดังกล่าว

<u>คำถาม</u> หากราคาประเมินรวมแสดงผลไม่ถูกต้อง จะแก้ไขอย่างไร

<u>คำตอบ</u> สาเหตุเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจการกรอกข้อมูล ให้ดำเนินการ ดังนี้

 ตรวจสอบข้อมูลการได้มาในหน้าคุณสมบัติบุคคลแถบการได้มา ให้ตรวจสอบสัดส่วนการ ถือครองของเอกสารสิทธิ ให้ระบุสัดส่วนการได้มาให้ถูกต้อง (เช่น ได้มา 2 ครั้ง ครั้งละ 1/2 ให้ใส่ สัดส่วนเป็น 1/2 ทั้ง 2 ครั้ง)

- <u>คำถาม</u> หากงานตรวจสอบหลักทรัพย์พิมพ์ไม่ได้ จะแก้ไขอย่างไร
- <u>คำตอบ</u> ให้กด F5 ที่คีย์บอร์ด ทำการกดดำเนินการใหม่
- <u>คำถาม</u> หากระบบไม่แสดงข้อมูลราคาประเมิน จะแก้ไขอย่างไร
- <u>คำตอบ</u> แนะนำให้กด F5 ให้กับเจ้าหน้าที่ แล้วกดดำเนินการใหม่ เนื่องเจ้าหน้าที่ไปทำการแก้เนื้อที่ กรณีแก้ไขข้อมูลเนื้อที่ เมื่อแก้ไขเสร็จสิ้นให้กด F5 หรือดำเนินการเรื่องใหม่อีกครั้ง ระบบจะทำการ ดึงข้อมูลใหม่มาให้
- <u>คำถาม</u> การยกเลิกคำขอ เรื่องใบแทนที่ทำประกาศไว้ แต่ผู้ขอมีความประสงค์จะยกเลิก เรื่องก่อนครบประกาศ จะต้องดำเนินการอย่างไร
- <u>คำตอบ</u> ให้ประชาสัมพันธ์ทำการรับเรื่องมาเป็นเบ็ดเตล็ด ทำคำขอให้เกิดขึ้นและชำระเงินในระบบ ให้เรียบร้อย โดยดำเนินการ ดังนี้
 - ไปที่เมนูบัญชีคุมเลือกเรื่องที่ยกเลิกดังกล่าว เลือกที่รายละเอียดและเปลี่ยนสถานะเป็นยกเลิกเรื่อง

- <u>คำตอบ</u> เนื่องจากเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์รับเรื่องมาเป็นงานวันเดียวและระบุการได้มาไม่ครบ ให้ดำเนินการ ดังนี้
 - แก้ไขเรื่องที่ tab ประเภทการจดทะเบียนเป็นงานวันรับคำขอ และระบุการได้มาให้ครบ
 - กรณีรับเรื่องประกาศ ให้เจ้าหน้าที่สอบสวนจัดทำประกาศในหน้าบันทึกสอบสวน
 โดยจัดทำ ทด.25 และ ทด.4 ให้ครบถ้วนก่อน ก่อนการสรุปค่าใช้จ่าย

<u>ที่มาของคำตอบ</u> ส่วนระบบงานคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

หากมีปัญหากรุณาติดต่อเบอร์ 02 5033993, 02 5034961 - 63, 02 5033370

3. องค์ประกอบของระบบคอมพิวเตอร์ มีกี่องค์ประกอบ ประกอบด้วยอะไรบ้าง

<u>คำตอบ</u> แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ได้แก่

1. Hardware (ฮาร์ดแวร์) คือตัวเครื่องและอุปกรณ์ต่างๆของคอมพิวเตอร์ทุกๆ ชิ้น เช่น ซีพียู แรม เมนบอร์ด ฮาร์ดดิสก์ การ์ดจอ พาวเวอร์ชัพพลาย (แหล่งจ่ายไฟ จอภาพ เคส คีย์บอร์ด

2. Software (ซอฟต์แวร์) คือโปรแกรมหรือชุดข้อมูลคำสั่งต่างๆที่ถูกเขียนขึ้น เพื่อใช้ควบคุมหรือ สั่งการให้คอมพิวเตอร์ทำงานตามที่เราต้องการ ถูกแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. ซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ถูกติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง

2. ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software) ใช้ติดตั้งลงบนซอฟต์แวร์ระบบเพื่อช่วยให้ เราทำงานต่างๆได้

 พีเพิลแวร์ (Peopleware) คือผู้ใช้งานหรือทำงานอยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ <u>แหล่งที่มา</u> คู่มือช่างคอม 2015 ฉบับสมบูรณ์

4. คอมพิวเตอร์คืออะไร

<u>คำตอบ</u> คอมพิวเตอร์คืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยในการทำงานต่างๆเป็นไปได้สะดวก รวดเร็วและ แม่นยำ ใช้จัดเก็บข้อมูล คิด คำนวณ ประมวลผลข้อมูล <u>แหล่งที่มา</u> คู่มือช่างคอม 2015 ฉบับสมบูรณ์

5. ข้อมูล(Data) , ไฟล์(File) , โฟลเดอร์(Folder) คืออะไร

<u>คำต[ื]อบ</u> ข้อมูล (Data) คือ สิ่งต่างๆที่ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสื่อบันทึกข้อมูลต่างๆ ไฟล์ (File) คือ ข้อมูลต่างๆ ที่โปรแกรมสร้างขึ้นหรือใช้งานแล้วถูกบันทึกเก็บไว้เป็นไฟล์ โฟลเดอร์ (Folder) คือแหล่งที่ใช้เก็บไฟล์หรือข้อมูลต่าง <u>แหล่งที่มา</u> คู่มือช่างคอม 2015 ฉบับสมบูรณ์

6. จงอธิบายหน่วยที่ใช้วัดความจุหรือขนาดข้อมูลต่อไปนี้

บิต (Bit) , ไบต์ (Byte) , กิโลไบต์ (Kilobyte) , เมกะไบต์ (Megabyte) , กิกะไบต์ (Gigabyte) เทอราไบต์ (Terabyte)

คำตอบ บิต (Bit) เป็นหน่วยวัดที่ใช้บอกขนาดของข้อมูลที่มีขนาดเล็กที่สุดโดยแต่ละบิตจะแสดงด้วย ตัวเลขฐานสองหรือไบนารี่

้ไบต์ (Byte) เป็นหน่วยวัดพื้นฐานที่สำคัญสำหรับใช้ในการบอกขนาดของข้อมูลหรือไฟล์ โดย 1 ไบต์จะมี 8 บิท กิโลไบต์ (Kilobyte ตัวย่อ คือ KB) จะมีค่าเท่ากับ 1024 ไบต์ หรือประมาณ 1 พันไบต์ เมกะไบต์(Megabyte ตัวย่อ คือ MB) จะมีค่าเท่ากับ 1,048,576 ไบต์ หรือประมาณ 1 ล้านไบต์ กิกะไบต์(Gigabyteตัวย่อ คือ GB)เป็นหน่วยวัดที่ใช้บอกความจุของอุปกรณ์จำพวกฮาร์ดดิสก์ แผ่นดีวีดี แฟลชไดรว์ โดย 1 กิกะไบต์จะมีค่าเท่ากับ 1,073,741,824 ไบต์ หรือประมาณ 1 พันล้านไบต์ เทอราไบต์ (Terabyte ตัวย่อคือ TB) เป็นหน่วยวัดที่ใช้บอกความจุของฮาร์ดดิสก์ โดย 1 TB จะมีค่า เท่ากับ 1,099,511,627,776 ไบต์หรือประมาณ 1 พันล้านล้านไบต์

<u>แหล่งที่มา</u> คู่มือช่างคอม 2015 ฉบับสมบูรณ์

7. หน่วยความจำสำรอง(Secondary Memory) คืออะไร

คำตอบ คืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้จัดเก็บหรือสำรองข้อมูลเก็บไว้ได้โดยไม่จำเป็นต้องมีการใช้กระแสไฟ มาหล่อเลี้ยงอยู่ตลอดเวลา เช่น ฮาร์ดดิสก์ USB , Flash Driver , SSD (Solid-State Drive) <u>แหล่งที่มา</u> คู่มือช่างคอม 2015 ฉบับสมบูรณ์

8. องค์ประกอบระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์มีกี่ส่วน อะไรบ้าง

คำตอบ มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ส่วน ได้แก่

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ได้แก่อุปกรณ์ที่ช่วยในการป้อนข้อมูล ประมวลผล จัดเก็บและผลิตเอาท์พุท ออกมาในระบบสารสนเทศ

2. ซอฟต์แวร์ (Software) ได้แก่โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยให้ฮาร์ดแวร์ทำงาน

3. ฐานข้อมูล (Database) คือการจัดระบบของแฟ้มข้อมูล ซึ่งเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน

 4. เครือข่าย (Network) คือการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันเพื่อช่วยให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และช่วยติดต่อสื่อสาร

5. กระบวนการ (Procedure) ได้แก่ นโยบาย กลยุทธ์ วิธีการและกฎระเบียบต่างในการใช้ระบบ สารสนเทศ

6. คน (People) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในระบบสารสนเทศ ซึ่งได้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบ สารสนเทศ เช่น ผู้ออกแบบ ผู้พัฒนาระบบ ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้ระบบ

แหล่งที่มา คู่มือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารในสำนักงานที่ดิน

9. ระบบสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอกที่ใช้อยู่ในสำนักงานที่ดินมีอะไรบ้าง

- <u>คำตอบ</u> 1. ระบบ GFMIS กรมบัญชีกลาง
 - 2. อินเทอร์เน็ต WiFI จากผู้ให้บริการ
 - 3. ระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ (GIS) ผ่าน internet

แหล่งที่มา คู่มือระบ[ุ]บเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารในสำนักงานที่ดิน

10. ระบบงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสำนักงานที่ดินมีกี่ระบบงาน

<u>คำตอบ</u> มี 4 ระบบงานได้แก่

- 1. ระบบจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่างสำนักงานที่ดินแบบ Online (บางส่วน)
- 2. ระบบชำระเงินค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมผ่านช่องทาง e-Payment
- 3. ระบบการรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
- 4. ระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารของหน่วยงานส่วนกลาง (สำนัก/กอง)

<u>แหล่งที่มา</u> คู่มือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารในสำนักงานที่ดิน

ระบบงานที่น้ำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสำนักงานที่ดิน ที่มีในโปรแกรม Land2007, 2009, 2012 มีกี่ระบบงาน ได้แก่อะไรบ้าง

<u>คำตอบ</u> มี 7 ระบบ ได้แก่

1. ระบบจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม

2. ระบบงานรังวัดในสำนักงานที่ดิน

3. ระบบงานอำนวยการในสำนักงานที่ดิน

4. ระบบงานการเงินและบัญชีในสำนักงานที่ดิน

5. ระบบงานให้บริการสอบถามข้อมูลที่ดินในสำนักงานที่ดิน และผ่านเครือข่าย Internet และ ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)

6. ระบบจักการสิทธิของผู้ใช้ระบบ

7. ระบบสำรองจัดเก็บข้อมูล

<u>แหล่งที่มา</u> คู่มือระบบเทคโนโลยี่สารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารในสำนักงานที่ดิน

12. ความหมายของข้อมูลคืออะไร

<u>คำตอบ</u> ข้อมูลคือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือข้อมูลดิบที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล ยังไม่มี ความหมายในการนำไปใช้งานอาจเป็นตัวเลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ รูปภาพ เสียง หรือภาพเคลื่อนไหว <u>แหล่งที่มา</u> คู่มือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารในสำนักงานที่ดิน

13. ความหมายของสารสนเทศคืออะไร

คำตอบ สารสนเทศ คือข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลหรือจัดระบบแล้ว เพื่อให้มีความหมายและคุณค่า สำหรับผู้ใช้

<u>แหล่งที่มา</u> คู่มือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารในสำนักงานที่ดิน

14. ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึง

<u>คำตอบ</u> เทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการ รวบรวม ประมวล เก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศโดยรวม ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล และการสื่อสาร โทรคมนาคม

<u>แหล่งที่มา</u> คู่มือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารในสำนักงานที่ดิน

15. ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ คืออะไร

<u>คำตอบ</u> ระบบสารส[ิ]นเทศสร้างขึ้นมาเพื่อจุดมุ่งหมายหลายประการ จุดมุ่งหมายพื้นฐานประการหนึ่ง คือ การประมวลผลข้อมูล(Data) ให้เป็นสารสนเทศ(Information) และนำไปสู่ความรู้ (Knowledge) ที่ช่วย แก้ปัญหาในการดำเนินงาน

<u>แหล่งที่มา</u> คู่มือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารในสำนักงานที่ดิน

16. จงอธิบายคำสั่งต่อไปนี้มาพอสังเขป

dir , rename , copy , xcopy , diskcopy , chkdsk , cd , md , rd , date , time , cls , ver <u>คำตอบ</u> dir คือ แสดงรายชื่อแฟ้มใน directory หรือดูรายละเอียดของไฟล์ต่างๆ

rename คือ เปลี่ยนชื่อแฟ้ม copy คือ คัดลอกแฟ้ม หรือใช้ในการสำเนาไฟล์ xcopy คือ คัดลอก directory diskcopy คือ คัดลอกดิสก์ chkdsk คือ เซ็คดิสก์ cd คือ เปลี่ยน directory md คือ สร้าง directory rd คือ ลบ directory date คือ ตั้งวันที่ หรือใช้ในการเรียกดูวัน เดือน ปี ปัจจุบันของเครื่องคอมพิวเตอร์ time คือ ตั้งเวลา หรือใช้ในการเรียกดูและเปลี่ยนเวลาปัจจุบันของเครื่องคอมพิวเตอร์ cls คือ ใช้ในการเคลียร์จอภาพให้ว่างเปล่าโดยเคอร์เซอร์เลื่อนไปอยู่ที่ตำแหน่งซ้ายสุดของจอภาพ ver คือ แสดงเลขรุ่นของระบบปฏิบัติการ

<u>แหล่งที่มา</u> จาก internet

17. จงเรียงสีการเข้าหัวสาย RJ45 ชนิด type B มาทั้ง 8 เส้น

- <u>คำตอบ</u> 1. ขาว ส้ม
 - 2. ส้ม
 - 3. ขาว เขียว
 - 4. ฟ้า
 - 5. ฟ้า ขาว
 - 6. เขียว
 - 7. ขาว น้ำตาล
 - 8. น้ำตาล

<u>แหล่งที่มา</u> คู่มือ Admin จังหวัด

18. เมื่อได้รับ Username และ Password แล้ว จะเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตทำอย่างไร

คำตอบ การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่ดิน ให้ดำเนินการดังนี้

- 1. เปิดเบราว์เซอร์ (Browser) เช่น Internet Explorer (IE)
- 2. พิมพ์ URL ที่ต้องการ เช่น <u>www.moi.go.th</u> เป็นต้น
- เมื่อปรากฏหน้า login ระบบพิสูจน์ตัวตน ให้ใส่ UserName และ Password แล้วกดปุ่ม
 Login จึงจะเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

<u>แหล่งที่มา</u> เว็บไซต์กรมที่ดิน (nam.dol.go.th/it)

19. การ Back up คืออะไรและมีประโยชน์อย่างไร จงอธิบาย

<u>คำตอบ</u> การBackup คือ การสำรองข้อมูล เป็นการคัดลอกแฟ้มข้อมูลเพื่อทำสำเนา เพื่อหลีกเลี่ยง ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากข้อมูลเกิดการเสียหายหรือสูญหาย โดยสามารถนำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งาน ได้ทันที เช่น แฟ้มข้อมูลหนึ่งเก็บไว้ในแผ่น Diskette และเก็บข้อมูลเดียวกันไว้ใน Harddisk ด้วย แถมยังเขียน ลง CD-RW เก็บไว้ที่บ้านอีกทีหนึ่งก็คือ การสำรองข้อมูลหลายครั้ง เป็นการลดความเสี่ยงในการสูญเสีย ต่อข้อมูลในแฟ้มข้อมูลนั้น

ประโยชน์ของการสำรองข้อมูล

1. เพื่อป้องกันทั้งการ ลบ หรื้อ ทำข้อมูลสูญหาย ทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจ

 กู้ข้อมูลเก่า เพราะไปแก้ไขข้อมูลปัจจุบั้นแล้วมีปัญหา หรือไฟล์ที่มีใช้งานไม่ได้ต้องการกลับไปใช้ ต้นฉบับก่อนหน้านี้

 3. ป้องกัน อุปกรณ์เก็บข้อมูลเสียหาย หรือ โดนขโมย หากอุปกรณ์สำหรับเก็บข้อมูลหายไป เราก็ สามารถใช้ข้อมูลที่เราสำรองไว้จากอุปกรณ์เก็บข้อมูลตัวอื่นแทนได้

<u>แหล่งที่มา</u> คู่มือ Admin จังหวัด

ส่วนที่สำคัญที่สุดในระบบคอมพิวเตอร์คือ
 คำตอบ
 บุคลากร
 แหล่งที่มา www.testthai1.com

สารสนเทศ คืออะไร คำตอบ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว และนำมาใช้ในการตัดสินใจ แหล่งที่มา www.testthai1.com

22. การเชื่อมต่อที่ <u>ไม่ใช่</u> การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตคือ <u>คำตอบ</u> Bluetooth <u>แหล่งที่มา</u> <u>www.testthai1.com</u>

23. Face book เป็นการสื่อสารแบบใด คำตอบ การสื่อสารสองทาง แหล่งที่มา www.testthai1.com

24. จงเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก

Megabyte Gigabyte Terabyte Kilobye <u>คำตอบ</u> Kilobye Megabyte Gigabyte Terabyte <u>แหล่งที่มา</u> <u>www.testthai1.com</u>

25. ข้อใดคือระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ

- ก. OIS ค. MIS
- ข. GOS ง. GIS

<u>คำตอบ</u> ง. GIS <u>แหล่งที่มา</u> <u>www.testthai1.com</u>

26. ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์คืออะไร

<u>คำตอบ</u> อุปกรณ์ที่ประกอบขึ้นเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบโปรแกรมการทำงาน <u>แหล่งที่มา</u> <u>www.testthai1.com</u>

27. RAM คืออะไร

<u>คำตอบ</u> หน่วยความจำชั่วคราวที่สามารถอ่านเขียนข้อมูลได้ <u>แหล่งที่มา</u> www.testthai1.com

28. ข้อใดไม่ใช่ระบบปฏิบัติการ

- ก. Microsoft Windows98 ข. Microsoft Windows10
- n. Microsoft Windows XP 1. Microsoft Office

<u>คำตอบ</u> ง. Microsoft Office

<u>แหล่งที่มา</u> <u>www.testthai1.com</u>

ชอฟแวร์ (Software) หมายถึงอะไร คำตอบ ชุดคำสั่งหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เขียนด้วยภาษาใดภาษาหนึ่ง แหล่งที่มา www.testthai1.com

- อะไรที่ไม่ใช่หน้าที่ของ CPU (Central processing Unit)
 คำตอบ แสดงข้อความและภาพกราฟิกต่างๆ
 แหล่งที่มา www.testthai1.com
- 31. ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน ได้บัญญัติคำว่าคอมพิวเตอร์แปลว่าอะไร
 คำตอบ คณิตกรณ์
 แหล่งที่มา www.testthai1.com

32. ข้อใด ไม่ใช่ ความหมายของคำว่าคอมพิวเตอร์

- ก. เครื่องสมองไฟฟ้า
- ข. เครื่องมือที่ใช้ในการคำนวณ
- ค. อุปกรณ์อะไรก็ได้ที่สามารถทำงานร่วมกับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
- ง. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

<u>คำตอบ</u> ค. อุปกรณ์อะไรก็ได้ที่สามารถทำงานร่วมกับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ **แหล่งที่มา** www.testthai1.com

33. องค์ประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์มีอะไรบ้าง

<u>คำตอบ</u> ฮาร์ดแวร์ ซอฟแวร์ บุคลากร ข้อมูล **แหล่งที่มา** <u>www.testthai1.com</u>

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร กรมที่ดิน ประกอบด้วยระบบหลักกี่ระบบ อะไรบ้าง และมีหน่วยงานที่ใช้งานระบบกี่หน่วยงาน อะไรบ้าง

<u>คำตอบ</u> ประกอบด้วยระบบหลัก 2 ระบบ คือ ระบบบริหารงานบุคคล และระบบสนับสนุนงานกองคลัง และหน่วยงานที่ใช้งานระบบ มี 4 หน่วยงาน ดังนี้

- กองการเจ้าหน้าที่
- กองฝึกอบรม
- สำนักกฎหมาย
- กองคลัง

<u>แหล่งที่มา</u> ขอบเขตของงานโครงการบำรุงรักษา Application ระบบบริหารงานบุคคลและระบบ สนับสนุนงานกองคลัง

35. เงินยืม ในระบบสนับสนุนงานกองคลัง ประกอบด้วยกี่ประเภท อะไรบ้าง

<u>คำตอบ</u> ประกอบด้วย 3 ประเภท คือ ยืมเงินงบประมาณ ยืมเงินนอกงบประมาณ ยืมเงินทดรองราชการ <u>แหล่งที่มา</u> คู่มือการใช้งานระบบงานการเงิน เวอร์ชั่น 1.0.0 ปีงบประมาณ 2556

 การสำรองข้อมูล แบบ Full แบบ Cumulative incremental และแบบDifferential incremental คืออะไร แตกต่างกันอย่างไร

<u>คำตอบ</u>

การสำรองข้อมูลแบบ Full

เป็นการสำรองข้อมูลทั้งหมด

การสำรองข้อมูลแบบ Cumulative incremental

เป็นการสำรองข้อมูลโดยทำการสำรองข้อมูล ส่วนที่เพิ่มต่อ/เปลี่ยนแปลง หลังทำสำรอง ข้อมูลแบบ Full ครั้งล่าสุด



Figure 20-12 Full and cumulative incremental example

การสำรองข้อมูลแบบ Differential incremental

เป็นการสำรองข้อมูลโดยทำการสำรองข้อมูล ส่วนที่เพิ่มต่อ/เปลี่ยนแปลง หลังทำสำรอง ข้อมูลแบบ Full หรือ การสำรองข้อมูลแบบ Differential incremental ครั้งล่าสุด Figure 20-11 Full and differential incremental example



Recovery = Jan 1 (full) + Jan 2 (Incr) + Jan 3 (Incr) + Jan 4 (Incr)

<u>แหล่งที่มา</u> Symantec NetBackup™Administrator's Guide

37. เปรียบเทียบระยะเวลาในการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูลของการสำรองข้อมูล แบบ Cumulative incremental และแบบDifferential incremental

<u>คำตอบ</u>

การสำรองข้อมูล แบบCumulative incremental

ระยะเวลาสำรองข้อมูล มาก

ระยะเวลากู้คืนข้อมูล น้อย

การสำรองข้อมูล แบบDifferential incremental

ระยะเวลาสำรองข้อมูล น้อย

ระยะเวลากู้คืนข้อมูล มาก

able 20-32	Relative	backup and	restore times	for incrementa	l backups
------------	----------	------------	---------------	----------------	-----------

Туре	Backup time	Restore time	Comments
Differential	Shorter	Longer	Less data in each backup, but all differential incremental backups are required since the last full backup for a restore. This results in a longer restore time.
Cumulative	Longer	Shorter	More data in each backup, but only the last cumulative incremental backup is required for a complete restore (in addition to the full).

<u>แหล่งที่มา</u> Symantec NetBackup™Administrator's Guide

Recovery = Jan 1 (full) + Jan 4 (cumulative incremental)

38. VLANs คืออะไร

<u>คำตอบ</u> VLANs หรือ Virtual LANs เป็นการจำลองการทำงานของ Switch เพื่ออำนวยความสะดวก ในการทำงานเช่น

ใช้ Switch เพียง 1 เครื่อง จำลองการทำงานเป็น 3 Virtual Switch เพื่อรองรับการทำงาน กับเครื่องคอมพิวเตอร์ 3 กลุ่ม หรือ เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ จาก Switch 3 เครื่อง ให้เสมือน ทำงานอยู่บน Virtual Switch ตัวเดียวกันเป็นต้น



<u>แหล่งที่มา</u> Cisco™ Administrator's Guide

39. สามารถสร้าง VLANs ได้สูงสุด กี่ VLANs

<u>คำตอบ</u> สามารถสร้าง VLANs ได้สูงสุด 4,094 VLANs โดยอ้างอิงตาม มาตรฐาน IEEE 802.1Q <u>แหล่งที่มา</u> IEEE 802.1Q Standard

40. โปรโตคอล HTTP กับ HTTPS เป็นโปรโตคอลที่ใช้ทำงานอะไร และมีความแตกต่างกันอย่างไร

<u>คำตอบ</u>: (1) โปรโตคอล HTTP กับ HTTPS คือ โปรโตคอลที่ใช้สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลจะเป็นลักษณะของ Client – Server คือ ผู้ใช้ (Client) จะต้องทำการร้องขอไปยังเครื่องแม่ข่าย (Server) ในลักษณะของการพิมพ์ชื่อเว็บไซต์หรือคลิกลิงค์ เพื่อให้ฝั่ง Server ส่งข้อมูลกลับมาแสดงบน Web Browser ที่กำลังใช้งานอยู่

(2) ความแตกต่างกัน คือ โปรโตคอล HTTP เป็นการรับ-ส่งข้อมูล แบบธรรมดา ส่วน HTTPS นั้น มีการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลโดนขโมยไประหว่างทางที่ทำการรับ-ส่งข้อมูลกัน ในกรณีที่โดนขโมย ข้อมูลไปก็ ผู้ที่ได้ข้อมูลไปจะเปิดไฟล์นั้นๆ ไม่ได้เพราะได้มีการเข้ารหัสไว้

41. ระบบบริหารงานบุคคลและระบบสนับสนุนงานกองคลัง ใช้ภาษาใดในการพัฒนา และใช้ฐานข้อมูลอะไร <u>ตอบ</u> พัฒนาด้วยภาษา JAVA และใช้ฐานข้อมูล Oracle

42. ระบบบริหารงานบุคคลและระบบสนับสนุนงานกองคลัง ในส่วนของ ระบบบริหารงานบุคคล มีกี่ระบบงาน อะไรบ้าง

- คำตอบ มีทั้งหมด 14 ระบบงาน ได้แก่
 - 1. ระบบงานวางแผนและกรอบอัตรากำลัง 8. ระบบงานวินัย 2. ระบบงานสรรหาและคัดเลือก 9. ระบบงานฝึกอบรม
 - 3. ระบบงานบรรจุและแต่งตั้ง
 - 4. ระบบงานทะเบียนประวัติ

5. ระบบงานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

- 6. ระบบงานเงินเดือน/ค่าจ้าง/ค่าตอบแทน ราชการ

- 10. ระบบงานสารบบคดี
- 11. ระบบงานโบนัส
- 12. ระบบงานการลา
- 13. ระบบงานประเมินผลการปฏิบัติ
- 7. ระบบงานสวัสดิการ 14. ระบบงานรายงานอาวุโส

43. ระบบบริหารงานบุคคลและระบบสนับสนุนงานกองคลัง มีผู้ใช้งานหลักๆสำนัก/กองใดบ้าง

กองการเจ้าหน้าที่ (ระบบบริหารงานบุคคล) กองคลัง (ระบบสนับสนุนงานกองคลัง) <u>คำตอบ</u> กองฝึกอบรม (ระบบงานฝึกอบรม) สำนักกฎหมาย (ระบบงานสารบบคดี)

44. Web Application (เว็บแอพพลิเคชั่น) คืออะไร และมีข้อดีอย่างไร

้<u>คำตอบ</u> Web Application (เว็บแอพพลิเคชั่น) คือ Application (แอพพลิเคชั่น) ที่ถูกเขียนขึ้นมาเพื่อเป็น Browser (เบราเซอร์) สำหรับการใช้งาน Webpage (เว็บเพจ) ต่างๆ ี ข้อดีของ Web Application (เว็บแอพพลิเคชั่น) นั้น คือ ในส่วนของการใช้งานที่สามารถใช้งานได้ง่าย

้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา รวมถึงมีการอัพเดท แก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ อยู่ตลอดเวลา และใช้งานได้ทุก แพลตฟอร์ม

45. ระบบบริหารงานบุคคล ในส่วนของระบบงานสวัสดิการ มีขั้นตอนการชำระเงินให้กับทายาทของ ผู้เสียชีวิตอย่างไร

้<u>คำตอบ</u> ระบบจะเก็บเงินจากสมาชิกคนละ 10 บาท แล้วนำเงินทั้งหมดมอบให้แก่ทายาทของผู้เสียชีวิต

- 46. ระบบ LandsFax สามารถทำงานได้สมบูรณ์บน web browser ใด คำตอบ Google Chrome และ Firefox
- 47. ระบบรับส่งข้อมูลกรมที่ดินต่างสำนักงาน (LandsFax) ใช้รับส่งข้อมูลประเภทใดได้บ้าง? **คำตอบ** ตรวจสอบหลักทรัพย์ สำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ์ และประเมินราคาที่ดิน

48. ระบบสืบค้นหมายเลขโทรศัพท์หัวหน้าส่วนราชการ กรมที่ดิน (LandsFone) สามารถใช้งานกับ สมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการใดได้บ้าง

ตอบ ใช้งานบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

49. ข้อดีและข้อเสียของระบบการจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ (Content Management System : CMS) มีอะไรบ้าง

คำตอบ ข้อดี

1. ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้เรื่องการทำเว็บไซต์เพียงเคยพิมพ์หรือเคยโพสต์ข้อความ ในอินเทอร์เน็ตก็สามารถสร้างเว็บไซต์เป็นของตัวเองได้

2. ลดเวลาในการพัฒนาเว็บไซต์

3. ง่ายต่อการดูแลและปรับปรุงข้อมูล

4. สามารถเพิ่มระบบได้ง่ายโดยใช้ Plug in เช่น ระบบเว็บบอร์ด

5. ทำให้ Search Engine ค้นหาเว็บไซต์แล้วพบอยู่ในลำดับต้นโดยอัตโนมัติ

6. สามารถเปลี่ยนธีม (Theme) ของเว็บไซต์ได้รวดเร็ว

ข้อเสีย

ผู้ใช้จะต้องเสียเวลาในการศึกษา cms ที่ตนเองใช้ซักระยะหนึ่ง ถึงจะสามารถจัดการกับ
 Content ในเว็บไซต์ของตนเองได้

ผู้ใช้สามารถเลือกใช้ธีม (Theme) ได้เท่าที่ผู้พัฒนาจัดทำไว้

50. เว็บไซต์กรมที่ดิน (<u>www.dol.go.th</u>) สามารถแสดงผลได้ดีที่สุดในโปรแกรมอะไร เวอร์ชั่นเท่าใด คำตอบ โปรแกรม Internet Explorer เวอร์ชั่น 9 หรือสูงกว่า

51. การเชื่อมโยงระบบกับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เพื่อตรวจสอบเอกสารหลักฐานของทาง ราชการประกอบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และธุรกรรมอื่นเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์

<u>คำตอบ</u> การเชื่อมโยงกับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง กรมที่ดินได้ทำบันทึกข้อตกลงและ ข้อตกลงกับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง จำนวน 2 ฉบับ ดังนี้

 บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูล ทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยวิธีการบริการ COUNTER SERVICE ระหว่าง สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง กับ กรมที่ดิน เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551

เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับ อสังหาริมทรัพย์ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และกฎหมายอื่นตามอำนาจหน้าที่ของกรมที่ดิน รวมทั้งใช้ในการค้นหาที่อยู่ปัจจุบันของผู้มีสิทธิในที่ดินข้างเคียงของที่ดินแปลงที่ขอรังวัด

 2. ข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ระหว่างกรมการปกครอง กับ กรมที่ดิน เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2554

เนื่องจากกรมการปกครองได้ปรับเปลี่ยนวิธีการเข้าตรวจสอบรายการบุคคลจากรหัสประจำตัว (User Name) และ (Password) เป็นการระบบด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) แทน

เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เชื่อมโยงระบบ คอมพิวเตอร์กับฐานข้อมูลทะเบียนกลางกรมการปกครอง อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการใช้ สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งยอมรับสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน ที่นายทะเบียนจัดทำมอบให้เจ้าบ้านยึดถือไว้เป็นเอกสารของราชการ สำหรับกรณีที่จำเป็นต้องได้หลักฐาน สำเนาทะเบียนบ้านก็ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนั้นจัดทำสำเนาขึ้นเอง เพื่อประชาชนไม่ต้องเสียเวลาและ ค่าใช้จ่ายในการขอคัดสำเนาหรือถ่ายเอกสารทะเบียนบ้านอีก

กรมที่ดินได้พัฒนาระบบงานในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 ให้สามารถ เชื่อมโยงและเรียกใช้ข้อมูลจากสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ซึ่งปัจจุบันใช้งานในสำนักงานที่ดิน จำนวน 73 แห่ง นอกจากนี้ กรมการปกครองมีการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้หน่วยงานของรัฐเพื่อใช้ในการ คัดสำเนารายการบุคคลจากทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีอยู่ในฐานข้อมูลทะเบียนกลาง แทนการ เรียกสำเนาเอกสารดังกล่าวจากประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ โดยมีวิธีการเข้าระบบตรวจสอบรายการบุคคล ด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ซึ่งปัจจุบันได้ติดตั้งใช้งานในสำนักงานที่ดิน จังหวัด/สาขา/ส่วนแยก/และที่ดินอำเภอทั่วประเทศ

<u>แหล่งที่มา</u>

- บันทึกข้อตกลง ระหว่างกรมที่ดินและกรมการปกครอง

- หนังสือเวียนสำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน
- การพัฒนาระบบงานของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำตอบ 1. สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ยังไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) ให้ไป ขอทำบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือท้องถิ่น โดยแจ้งความประสงค์ขอรับรหัสลับ ในบัตร (PIN) ในขั้นตอนพิมพ์คำร้องขอมีบัตรด้วย หรือเจ้าหน้าที่ที่มีบัตรประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) แล้วให้นำบัตรไปขอรหัสลับในบัตร (PIN) ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือท้องถิ่น เพื่อให้สามารถ นำไปใช้ในการเข้าระบบ ตรวจสอบรายการบุคคลของกรมการปกครอง

2. ให้เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลใน "แบบรายการประวัติเจ้าหน้าที่ผู้ขออนุญาตตรวจประวัติบุคคล ผ่านระบบ IKNO"พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวราชการที่รับรองสำเนาถูกต้อง ส่งมาให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะได้แจ้งกรมการปกครองดำเนินการ ให้สิทธิในการเข้าตรวจสอบข้อมูลรายการบุคคลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางต่อไป

<u>แหล่งที่มา</u> การพัฒนาระบบงานของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

53. LandsFax คือ อะไร

<u>ตอบ</u> LandsFax คือโปรแกรมที่ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลเพื่อขอตรวจสอบหลักทรัพย์ ขอสำเนาภาพลักษณ์ เอกสารสิทธิ์ และขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ต่างสำนักงาน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยโปรแกรม ถูกพัฒนาขึ้นในรูปแบบ Web Application ที่ใช้ Web browser (เช่น Google Chrome, Mozilla Firefox เป็นต้น) ในการเข้าใช้งาน และทำงานอยู่บนเครือข่าย Intranet ภายในกรมที่ดิน โดยในแต่ละสำนักงานที่ดิน จะได้รับชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับการเข้าใช้งาน 1 บัญชีผู้ใช้ ต่อ 1 สำนักงานที่ดิน



54. LandsFax ทำงานอย่างไร

<u>คำตอบ</u> รูปแบบการทำงานของโปรแกรม LandsFax

อธิบายรูปแบบการทำงานจากภาพได้ว่า เมื่อประชาชนมายื่นคำขอตรวจสอบหลักทรัพย์หรือ ขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ์ หรือขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ ต่อเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดิน ต้นทาง เจ้าหน้าที่จะทำการส่งคำขอโดยกรอกข้อมูลไปเพื่อสอบถามยังสำนักงานที่ดินปลายทาง โดยสำนักงาน ที่ดินปลายทางจะต้องทำการเปิดโปรแกรม LandsFax ไว้ โดยต้องติดตั้งลำโพงและเปิดเสียงไว้ เพราะจะมีเสียงแจ้ง เตือนคำขอไปยังสำนักงานที่ดินปลายทางเมื่อมีการส่งคำขอ จากนั้นเมื่อสำนักงานที่ดินปลายทางได้รับคำขอ เมื่อค้นหาและกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ทำการตอบกลับคำขอ โดยสำนักงานที่ดินต้นทางจะได้รับเสียงเตือน การตอบกลับคำขอ เมื่อได้รับผลแล้วทำการพิมพ์ผลลัพธ์ของเอกสารเพื่อส่งให้กับประชาชน

55. LandsFax มีประโยชน์อย่างไร

คำตอบ ประโยชน์ของโปรแกรม LandsFax คือช่วยทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลาในการเดินทางและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนโดยไม่ต้องเดินทางไปในทุกสำนักงานที่ดิน สามารถยื่นคำขอที่สำนักงานที่ดินแห่งหนึ่งได้

56. อนาคตของ LandsFax เป็นอย่างไร

<u>คำตอบ</u> ในปัจจุบันโปรแกรม LandsFax ได้ถูกพัฒนาและแก้ไขจุดบกพร่องเพิ่มเติมเรื่อยมา เพื่อรองรับการใช้งานในการรับ-ส่งข้อมูลของการขอตรวจสอบหลักทรัพย์ ขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ์ และขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ ก่อนที่อนาคตจะถูกแทนที่ด้วยระบบจากโครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 2 ซึ่งจะมี Function ของการใช้งานครอบคลุมการทำงานทั้งหมดของ LandsFax

57. ในการดำเนินโครงการศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ได้มีการตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง ของข้อมูลในสำนักงานที่ดิน โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลที่ได้นำเข้าสู่ระบบแล้ว ที่เรียกว่าการเชื่อม 3 ขา ประกอบด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลอะไรบ้าง

- **คำตอบ** 1. ข้อมูลทะเบี้ยนที่ดิน
 - 2. ข้อมูลรูปแปลงที่ดิน
 - 3. ข้อมูลภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ์

โครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure - PKI)

โครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure - PKI) เป็นเทคโนโลยี ที่อาศัยระบบรหัสแบบกุญแจสาธารณะ (Public Key Cryptography) ที่ประกอบด้วยกุญแจส่วนตัว (Private key) และกุญแจสาธารณะ (Public key) ซึ่งโครงสร้างดังกล่าวใช้ในการพิสูจน์ตัวจริง (Authentication) รวมทั้ง การรักษาความลับของข้อมูล (Data Confidentiality) ความครบถ้วนของข้อมูล (Data Integrity) และการ ห้ามปฏิเสธความรับผิด (Non-repudiation)

โครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะประกอบด้วยผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certification Authority - CA) เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียน (Registration Authority - RA) ระบบบริการไดเรกทอรี (Directory service) และผู้ขอใช้บริการ (Subscriber)

58. ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) คืออะไร

คำตอบ ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ คือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดยผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certification Authority - CA) เพื่อใช้บ่งบอกถึงความมีตัวตนที่แท้จริงในโลกแห่งอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ให้บริการออกใบรับรอง จะทำการรับรองข้อมูลต่างๆ ซึ่งรวมถึงกุญแจสาธารณะที่ปรากฏในใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นของบุคคล นั้นจริง โดยอาศัยเทคโนโลยีที่เรียกว่า เทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure - PKI)

59. ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สามารถนำไปใช้งานอะไรได้บ้าง

<u>คำตอบ</u> สามารถนำใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ใน 2 ลักษณะ คือ

 การลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) คือ การรับรองข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมานั้น เป็นข้อมูลที่ส่งโดยผู้ส่งที่อ้างไว้จริงและใช้ลายมือชื่อดิจิทัลนี้ในการตรวจสอบข้อมูลว่ามีการปลอมแปลง ในระหว่างขั้นตอนการส่งหรือไม่ เช่น การลงลายมือชื่อดิจิทัลกำกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ส่งจะใช้กุญแจ ส่วนตัว (Private key) ของตนทำการลงลายมือชื่อดิจิทัลกำกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนั้น ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่า จดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นของ ผู้ส่งที่อ้างไว้จริง โดยในการตรวจสอบนั้นผู้รับจะต้องใช้กุญแจสาธารณะ (Public key) ที่อยู่ในใบรับรองของผู้ส่งมาทำการตรวจสอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมาว่ามาจากผู้ส่งจริง และไม่มีการปลอมแปลงข้อมูลระหว่างขั้นตอนการส่ง

2. การเข้ารหัสลับ (Encryption) คือ การแปรรูปข้อมูลธรรมดาให้อยู่ในรูปของข้อมูลที่ไม่สามารถ อ่านเข้าใจได้ เพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูล เช่น การเข้ารหัสจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ส่งจะใช้กุญแจ สาธารณะ (Public key) ของผู้รับ (ซึ่งอยู่ในใบรับรองของผู้รับ) มาทำการเข้ารหัส ส่วนในการถอดรหัสผู้รับจะต้อง ใช้กุญแจส่วนตัว (Private key) ของตนเองมาทำการถอดรหัส ในการใช้กุญแจส่วนตัว (Private key) มาถอดรหัสนี้ เป็นการมั่นใจ ได้ว่าผู้รับที่เป็นเจ้าของคู่กุญแจ (กุญแจส่วนตัวและกุญแจสาธารณะ) เท่านั้นที่สามารถอ่าน ข้อมูลได้

60. ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์มีประโยชน์อย่างไร

<u>คำตอบ</u>ความลับของข้อมูล (Data Confidentiality) เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นที่มิได้รับอนุญาตหรือไม่มีสิทธิ มาอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ความครบถ้วนของข้อมูล (Data Integrity) โดยสามารถที่จะทำการตรวจสอบได้ว่า ข้อมูล ที่ได้รับมีความถูกต้องครบถ้วน และไม่ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไข

การพิสูจน์ตัวจริง (Authentication) เป็นการยืนยันตัวบุคคลผู้ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การห้ามปฏิเสธความรับผิด (Non-repudiation) เป็นการป้องกันไม่ให้บุคคลผู้ส่งปฏิเสธว่า ตนไม่ได้ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

61. ทำไมต้องมี Thailand National Root Certification Authority

คำตอบ ในการใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดย CA นั้น บางครั้งผู้ใช้งานอาจประสบปัญหา การทำงานร่วมกันระหว่างระบบ (Interoperability) สำหรับใบรับรองที่ออกโดย CA ต่างรายกัน ด้วยเหตุนี้ จึงได้มีการพัฒนาระบบการมอบความไว้วางใจ (Trust Model) ระหว่าง CA ขึ้น ด้วยการรับรองใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดย CA แต่ละรายเป็นลำดับชั้น (Hierarchy) โดยจะมี CA รายหนึ่งทำหน้าที่รับรอง ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของ CA รายอื่นๆ และจะอยู่ในลำดับชั้นสูงสุดที่นิยมเรียกกันว่า Root CA ทั้งนี้ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ซึ่งดูแลด้านการวางนโยบายเกี่ยวกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของ ประเทศ ได้เห็นชอบให้มีการใช้ระบบ Trust Model ในรูปแบบ Root CA ขึ้นในประเทศไทย

62. Thailand National Root Certification Authority มีประโยชน์อย่างไร

<u>คำตอบ</u> Thailand National Root Certification Authority จะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการสร้าง ความเชื่อมั่นของการใช้งานระบบ PKI เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน (Interoperability) ระหว่าง CA ในประเทศ รวมไปถึงเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับ CA ต่างประเทศ อันจะทำให้ผู้ใช้บริการภายใต้ CA ต่างรายกัน สามารถติดต่อสื่อสารกันได้โดยไม่มีข้อขัดข้อง รวมทั้งยังเพิ่มความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ ซึ่งจะส่งผล ต่อการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศต่อไป

<u>แหล่งที่มา</u> สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สพธอ.)

63. สำนักงานที่ดินใดบ้าง ที่ต้องจัดเก็บภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ ในระบบของกรมที่ดิน และใช้โปรแกรม อะไรในการจัดเก็บฯ

คำตอบ สำนักงานที่ดินจังหวัด /สาขา /ส่วนแยก จำนวน 73 สำนักงาน ที่อยู่โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศ ใช้โปรแกรมโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 โดยเลือกโปรแกรมหน้า Dol Portal คือ ระบบงานควบคุมและจัดเก็บหลักฐานที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัด /สาขา /ส่วนแยก ที่อยู่ในโครงการศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ระยะที่ 1 และ 2 ใช้โปรแกรมโครงการศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ โดยเลือกโปรแกรมหน้า Dol Portal คือ โปรแกรมนำเข้าข้อมูลภาพลักษณ์เอกสารสิทธิที่ดิน

สำนักง[้]านที่ดินอำเภอไม่ได้จัดเก็บเอง แต่จัดเก็บที่สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก ที่ขึ้นอยู่กับสำนักงานนั้นๆ และใช้โปรแกรมที่ขึ้นกับสำนักงานที่ดินดังกล่าว

<u>แหล่งที่มา</u> คู่มือการใช้โปรแกรมในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 ในส่วนของระบบงาน ควบคุมและจัดเก็บหลักฐานฯ (ทะเบียน) , คู่มือการใช้โปรแกรมศูนย์ข้อมูลทะเบียนที่ดินและรูปแปลง ในส่วนของ โปรแกรมนำเข้าข้อมูลภาพลักษณ์เอกสารสิทธิที่ดิน

64. แต่ละโครงการมีการจัดเก็บเอกสารภาพลักษณ์ อะไรบ้าง

<u>คำตอบ</u> โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระยะที่ 1 มีเอกสารที่จัดเก็บดังนี้

- 1. โฉนด
- 2. โฉนดตราจอง
- 3. ตราจองที่ตราว่า "ได้ทำประโยชน์แล้ว"
- 4. น.ส.3ก.
- 5. นสล.
- 6. หนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด

7. เอกสารสารบบ (เฉพาะ สกทมและสาขา ,สนง.จังหวัดอุบลฯ/สาขา/ส่วนแยก, สนง.จังหวัด หนองคาย/สาขา, สนง.บึงกาฬ/สาขา) เช่น คำขอ, สัญญา, บันทึกการประเมินราคาทรัพย์สิน, บันทึกถ้อยคำภาษี, หนังสือมอบอำนาจ เป็นต้น

้โครงการศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่ ระยะที่ 1 และ 2 มีเอกสารที่จัดเก็บดังนี้

- 1. โฉนด
- 2. โฉนดตราจอง
- 3. ตราจองที่ตราว่า "ได้ทำประโยชน์แล้ว"
- 4. น.ส.3ก.
- 5. นสล.
- 6. หนังสืออนุญาตให้ใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐ

แหล่งที่มา คู่มือการใช้โปรแกรมในโครงการพัฒนาระบ[ิ]บสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 ในส่วนของระบบงาน ควบคุมและจัดเก็บหลักฐานฯ (ทะเบียน), คู่มือการใช้โปรแกรมศูนย์ข้อมูลทะเบียนที่ดินและรูปแปลง ในส่วน ของ โปรแกรมนำเข้าข้อมูลภาพลักษณ์เอกสารสิทธิที่ดิน

65. การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ

<u>คำตอบ</u>การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐเกิดขึ้นจากคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559 เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการ ฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ สรุปดังนี้

1. เห็นชอบในหลักการให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการ ตามแนวทาง การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐรวมทั้งปรับปรุงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ รองรับการดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการ ภาครัฐ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ ประกอบด้วย 4 ข้อ ดังนี้ (1) ให้สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยง ฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ (Population Information Linkage Center) และทำหน้าที่เป็นผู้ให้ บริการข้อมูล (Gate Way) ตามที่ส่วนราชการร้องขอ

(2) ให้ส่วนราชการหน่วยงานของรัฐจัดทำฐานข้อมูลประชาชนของตนเองตามอำนาจหน้าที่ โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก เป็นดัชนีในการจัดเก็บข้อมูลและมีหน้าที่ปรับปรุงฐานข้อมูล ให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน

(3) ให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ ที่มีฐานข้อมูลประชาชนเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ กับสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง จัดทำระบบให้บริการตรวจสอบข้อมูล (Services) เพื่อรองรับ การอ่านข้อมูลประชาชน (Read Only) จากระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง

(4) ให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน ปรับปรุงระบบการบริการ ประชาชน เพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) และเชื่อมโยงระบบ คอมพิวเตอร์กับระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เพื่อเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการ ประชาชน จากระบบฐานข้อมูลประชาชนของหน่วยงานต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักบริหาร การทะเบียน กรมการปกครอง ทดแทนการใช้สำเนาเอกสาร

2. ให้กระทรวงมหาดไทย โดยกรมการปกครองจะเป็นหน่วยงานหลักในการประสานส่วนราชการ ต่าง ๆ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการ รวมทั้งรับความเห็นของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไปพิจารณา ดำเนินการ และจะเป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดรูปแบบและควบคุม การเข้าถึงข้อมูลให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ซึ่งการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรตามแนวทางดังกล่าวจะต้อง ไม่เป็นการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในทางธุรกิจ และต้องป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการรักษาความมั่นคงของประเทศ ความมั่นคงและปลอดภัยในการใช้งาน ระบบสารสนเทศ รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ต่อมาในวันที่ 22 กันยายน 2559 ได้มีพิธีลงนามในบันทึก ข้อตกลงความร่วมมือในการนำร่องการดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการ ภาครัฐระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย

- 1. กระทรวงมหาดไทย
- 2. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 3. กระทรวงสาธารณสุข
- 4. กรมการจัดหางาน
- 5. กรมการปกครอง
- 6. กรมประมง
- 7. กรมปศุสัตว์
- 8. กรมส่งเสริมการเกษตร
- 9. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 10. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 11. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 12. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 13. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 14. การประปานครหลวง
- 15. การประปาส่วนภูมิภาค

- 17. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 18. บริษัททีโอที่จำกัด (มหาชน)
- 19. บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการดำเนินการตามแนวทางการ บูรณาการ ฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐตามนโยบายรัฐบาลและแผนพัฒนาประเทศ โดยทุกฝ่ายได้ตกลงร่วมมือ กัน พัฒนาระบบบริการนำร่องตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ รวมทั้ง ปรับปรุงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รองรับการดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลจากฐานข้อมูล ประชาชนและการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทยจะเป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูล ประชาชน ของส่วนราชการ ผ่านระบบ Linkage Center รวมทั้งให้คำปรึกษาและสนับสนุนด้านเทคโนโลยี ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานกับระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

เพื่อเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนจากระบบฐานข้อมูลประชาชนของหน่วยงาน ต่างๆ ทดแทนการใช้สำเนาเอกสาร เพื่อให้บัตรประชาชนใบเดียวสามารถใช้ในการเข้าถึงบริการภาครัฐได้ ทุกบริการโดยไม่ต้องคัดสำเนาบัตรเพื่อลดขั้นตอนและค่าใช้จ่าย

เนื่องจากนโยบายดังกล่าวไม่มีกำหนดการที่แล้วเสร็จ จึงมีมติคณะรัฐมนตรีครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2560 กำหนดระยะเวลาให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐแจ้งชื่อฐานข้อมูลที่ต้องใช้ในการ บริการประชาชนไปยังกระทรวงมหาดไทยภายใน 3 เดือน แล้วให้กระทรวงมหาดไทยรวบรวมรายชื่อ ฐานข้อมูลดังกล่าวแจ้งให้เจ้าของฐานข้อมูลทราบโดยเร็ว และให้หน่วยงานเจ้าของฐานข้อมูลจัดเตรียม ฐานข้อมูลให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับแจ้งรายชื่อฐานข้อมูลจากกระทรวงมหาดไทย แล้วให้ กระทรวงมหาดไทยดำเนินการเชื่อมระบบฐานข้อมูลดังกล่าวกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรและเปิดให้ หน่วยงานที่ขอใช้งานโดยเร็ว

<u>บทสรุป</u>

การที่รัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานของรัฐเร่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการ เข้าถึงบริการของภาครัฐ โดยการดำเนินการบูรณาการข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐโดยร่วมบูรณาการ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะทำให้การบริการประชาชนเกิดความสะดวก รวดเร็ว ทั่วถึงและเท่าเทียม การร่วมมือกัน ของหน่วยงานของรัฐไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บฐานข้อมูลประชาชนทั้งหมดโดยใช้ตัวเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก เป็นดัชนีและจัดทำเป็นระบบให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบฐานข้อมูลของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย หรือการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน สามารถให้บริการประชาชนโดยใช้บัตรประชาชนแบบอเนกประสงค์เพียงใบเดียวในการยืนยันตัวบุคคลแทน สำเนาบัตรประชาชนหรือการให้ทุกส่วนราชการดำเนินการตามแนวทางบูรณาการข้อมูลประชาชนและการ บริการภาครัฐ รวมทั้งปรับปรุงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รองรับการดำเนินการดังกล่าว ล้วนเป็นการ พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการได้รับความสะดวกและ รวดเร็ว รวมถึงการบริการที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการจัดทำฐานข้อมูลประชาชนและการ บริการภาครัฐมีเรื่องที่เกี่ยวข้องในประเด็นข้อกฎหมายที่เนื่องจากการจัดทำฐานข้อมูลประชาชนและการ บริการภาครัฐมีมูลได้และบางหน่วยงานมีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ซึ่งต้องใช้ระยะเวลา ในการปรับปรุง ขอแก้ไขกฎหมายที่ติดขัดของหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถจัดก็เก็บและปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบันได้อย่างต่อเนื่องและถูกต้องตามกฎหมาย อนึ่งความร่วมมือในการบูรณาการข้อมูลประชาชนและการ บริการภาครัฐในครั้งนี้ นอกจากจะทำให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐใช้ประโยชน์จากเลขประจำตัว ประชาชน 13 หลัก เพื่อให้งานบริการของภาครัฐ ในด้านต่าง ๆ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นแล้ว ยังจะสามารถลดภาระ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับประชาชน ผู้ขอใช้บริการและหน่วยงาน เช่น การลดภาระการใช้สำเนาเอกสาร ในการขอรับบริการต่างๆ ของประชาชน การลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนของหน่วยงาน รวมทั้งจะนำไปสู่การใช้ ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นโอกาสที่ดี ที่หน่วยงานของรัฐจะได้เล็งเห็นถึงความสำคัญที่จะ ร่วมกันพัฒนาและปรับปรุงระบบงานบริการของหน่วยงาน ตลอดจนผลักดันให้เกิดการพัฒนาระบบ Digital Government ภายใต้นโยบาย Digital Economy หรือเศรษฐกิจดิจิตอลอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับ เจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 อีกทั้งประชาชนยังสามารถเข้าถึงงานบริการของภาครัฐได้อย่างรวดเร็วขึ้นจากบัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียว และให้ดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐต่อไป เพื่อจุดมุ่งหมาย ที่สำคัญคือการให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพจากภาครัฐอย่างยั่งยืน



66. ความหมายของ NAS

คำตอบ NAS ย่อมาจาก Network Attached Storage เป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่มีระบบต่างๆ NAS ประกอบด้วยอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงที่ใช้เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย IP ในการเชื่อมต่อ จะสนับสนุนให้เครื่องคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย IP สามารถเข้าถึงเพื่อใช้งาน NAS ในระดับ ของแฟ้มข้อมูล โดยเฉพาะ Protocol ที่มีการจัดการเรื่องการแชร์แฟ้มข้อมูลอย่างเช่น NFS และ CIFS องค์กร ที่ติดตั้ง NAS ก็เพื่อรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นหรือเพื่อบริหารไฟล์ข้อมูลเป็นหลัก แต่ในปัจจุบัน สามารถรองรับการทำงานของ Application และฐานข้อมูลด้วย NAS ที่ประยุกต์การใช้งานแบบ Windows NAS เป็นทางเลือกที่นอกเหนือจากการใช้ไฟล์ เซิร์ฟเวอร์ โดยจะมีราคาถูกและง่ายต่อการใช้งานมากกว่า ระบบ NAS ยังสามารถติดตั้ง ใช้งาน และดูแลได้ง่ายโดยใช้ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ผ่านโปรแกรม web browser แหล่งที่มา : http://www.mindphp.com

- 19 -

67. ความหมายของ SAN

คำตอบ เป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลโดยมีการแยก Disk ออกมาจาก Server หลักเพื่อการทำงานที่เร็วขึ้น เนื่องจากสามารถใส่ Disk ได้เยอะ มีหน่วยประมวลผลในตัวเอง และลดข้อจำกัดเรื่องการขยายพื้นที่หรือการใช้ Resource (Disk) ร่วมกัน รวมถึงมีการนำ Storage เหล่านี้มาทำ emulate เป็น Virtual Tape เพื่อใช้ในการ Backup ข้อมูลที่เร็วกว่า Tape ทั่วๆ ไป

ปัจจุบันการต่อเชื่อมของ SAN จะมี 2 รูปแบบ หรือ 2 Protocol คือ Fibre Channel Protocol (FC) และ iSCSI

- FC จะเป็นการต่อเชื่อมโดยใช้สายไฟเบอร์ในการเชื่อมต่อและจะต้องมี SAN Switch โดยมีความเร็ว ในการรับส่งข้อมูลที่ 4Gbps และ 8Gbps รวมถึงต้องมี Interface Card ที่เรียกว่า Host Bus Adapter (HBA)

- iSCSI จะเชื่อมต่อโดยใช้สาย LAN (RJ45) สามารถใช้ Network Switch เดิมที่มีอยู่ได้เลย ความเร็วขึ้นอยู่กับ network ที่ใช้ว่าเป็น 1Gbps หรือ 10Gbps โดยสามารถใช้ LAN Card เดิมที่มีอยู่ก็สามารถ ใช้งานได้ โดยจะต้องลง Software iSCSI Initiator (จะใช้ความสามารถของ CPU และ Memory ของ Server ในการประมวลผล) หรือใช้ iSCSI Adapter ก็ได้

<u>แหล่งที่มา</u> : https://www.etda.or.th/terminology-detail/vocab-san.html

68. UTP CAT5E และ CAT6 ต่างกันอย่างไร

คำตอบ CAT-5E พัฒนามาจากสายแลน CAT-5 ผลิตจากสายทองแดงที่มีการบิดตีเกลียวมากขึ้น มีการ ป้องกันสัญญาณรบกวนได้ดีและสามารถรองรับการส่งข้อมูลที่ความเร็ว 1000 Mbps ที่ความยาว 100 เมตรได้ รองรับการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายในปัจจุบัน เช่น Ethernet, Fast Ethernet โดยมี Bandwidth 100 MHz ส่วนประเภท CAT6 คือ สายทองแดงตีเกลียวที่นำมาใช้ในระบบ LAN ที่มี MAXIMUM ของ SPEED อยู่ที่ 10Gbps BANWIDTH อยู่ที่ 250MHz

<u>แหล่งที่มา</u> : http://catzagang.blogspot.com/2009/11/utp-cat5e-cat6.html

69. IEEE 802.11 คืออะไร

<u>คำตอบ</u> มาตรฐานการทำงานของระบบเครือข่ายไร้สายกำหนดขึ้นโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) เป็นมาตรฐานกลางที่ได้นำมาปฏิบัติใช้ เพื่อที่จะทำการเชื่อมโยงอุปกรณ์ เครือข่ายไร้สายเข้าด้วยกันบนระบบในทางปกติแล้ว การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ สองชิ้น นั่นคือ

 Access Point คือ ตัวกลางที่ช่วยในการติดต่อระหว่าง ตัวรับ-ส่งสัญญาณ Wireless ของผู้ใช้กับ Router ผ่านทางสายนำสัญญาณที่ทำจากทองแดงที่ได้รับการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย เช่น สายแลน หรือสายโทรศัพท์ ADSL หรือผ่านทางสายใยแก้วนำแสง

 ตัวรับ-ส่งสัญญาณ Wireless ทำหน้าที่รับ-ส่ง สัญญาณระหว่างตัวรับส่งแต่ละตัวด้วยกัน หรือระหว่างตัวลูกข่ายกับ Access Point

<u>แหล่งที่มา</u> : http://www.tanasan.co.th/index.php/blog/categories/item/6-network-standards.html

70. Fiber Optic Cable มีคุณสมบัติอย่างไร

คำตอบ เป็นสายที่มีแกนผลิตด้วยใยแก้วบริสุทธิ์ มีคุณสมบัติหลักในการนำส่งลำแสงจากต้นทางไปยัง ปลายทาง โดยการนำส่งข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) นำส่งข้อมูลด้วยแสงผ่านสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) สามารถนำส่งได้ในระยะทางที่ไม่จำกัด และสามารถส่งข้อมูลได้ในขนาดมากๆ(Bandwidth)

<u>แหล่งที่มา</u>: http://www.technetinfo.co.th/knowlage/78-about-fiber-optic.html

71. โปรแกรม Disk Cleanup มีไว้สำหรับทำอะไร ?

<u>คำตอบ</u> โปรแกรม (Disk cleanup) สำหรับลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นออกจาก Harddisk เพื่อให้การทำงานของเครื่อง เร็วขึ้น เปรียบได้กับใช้สำหรับการทำความสะอาดฮาร์ดดิสก์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้มีเนื้อที่เหลือใช้งาน เพิ่มมากขึ้น

<u>แหล่งที่มา</u> : คู่มือ Admin

72. โปรแกรม Disk defragment มีไว้สำหรับทำอะไร ?

<u>คำตอบ</u> การทำจัดเรียงข้อมูลของไฟล์ต่างๆ ที่เก็บอยู่ใน Harddisk ให้มีความต่อเนื่องหรือเรียงเป็นระบบ ต่อๆ กัน ประโยชน์ที่จะได้รับ คือ ความเร็วในการอ่านข้อมูลที่มีการเก็บข้อมูลแบบกระจัดกระจายอยู่ทั่วไป เมื่อต้องการอ่านข้อมูลของไฟล์นั้น หัวอ่านของ Harddisk ก็จะต้องมีการเคลื่อนย้ายไปมาเพื่อทำการอ่านข้อมูล จนจบครบ หากมีการทำ defrag Harddisk จะทำให้การเก็บข้อมูลมีความต่อเนื่องกันมากขึ้น เมื่อต้องการอ่าน ข้อมูลนั้น หัวอ่านของ Harddisk จะสามารถอ่านได้ โดยไม่ต้องเคลื่อนย้ายหัวอ่านมากเกินไป ทำให้ใช้เวลา ในการอ่านเร็วขึ้น

<u>แหล่งที่มา</u> : คู่มือ Admin

73. มัลแวร์ Wanacry มีการทำงานอย่างไร ?

<u>คำตอบ</u> เข้ารหัสลับข้อมูลไฟล์เอกสารบนเครื่องคอมพิวเตอร์ และแสดงผลข้อความเรียกค่าไถ่ หากไม่ จ่ายเงินตามที่เรียกจะไม่สามารถเปิดไฟล์ได้ มัลแวร์นี้สามารถแพร่กระจายตัวเองจากเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่ง ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ในเครือข่ายได้โดยอัตโนมัติ ผ่านช่องโหว่ระบบ SMB (Server Message Block) ของวินโดวส์ ผู้ใช้งานที่ไม่อัปเดตระบบปฏิบัติการวินโดวส์ มีความเสี่ยงที่จะติดมัลแวร์นี้

<u>แหล่งที่มา</u> : www.thaicert.or.th

74. POE คืออะไร ?

คำตอบ POE เป็นคำย่อมาจากคำเต็มว่า Power Over Ethernet เป็นการจ่ายกระแสไฟฟ้าบนสายแลน เส้นเดียวกัน โดยมีหลักการคือ ปกติสายแลน จะมีสายทองแดงทั้งหมด 4 คู่ หรือแปดเส้น และทั่วไปก็ทำงาน บนเครือข่าย ก็จะใช้สายทองแดงเพียง 2 คู่ หรือ 4 เส้น ดังนั้นในส่วนที่เหลือ ก็จะถูกนำมาใช้สำหรับการจ่าย กระแสไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ Network เช่น Access Point หรือ IP Camera เป็นต้น

มาตราฐานสำหรับการใช้งาน POE มี 2 ประเภท

- 802.3af มีการจ่ายไฟไม่เกิน 15.4 วัตต์
- 802.3at มีการจ่ายไฟไม่เกิน 30 วัตต์

<u>แหล่งที่มา</u> : www.technointrend.com

75. มัลแวร์ คืออะไร ?

คำตอบ มัลแวร์ (Malicious Software) หมายถึง โปรแกรมที่พัฒนาในลักษณะไม่สร้างสรรค์ หรือ ประสงค์ร้าย อาจทำให้คอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานได้ แฮ็งค์ หรือข้อมูลถูกขโมย เป็นต้น

มัลแวร์ เป็นคำที่ใช้เรียกโปรแกรมที่ประสงค์ร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์ทุกชนิดแบบรวมๆ เช่น virus, worm, trojan, spyware, keylogger, hack tool, dialer, phishing, toolbar, BHO และอื่นๆ มัลแวร์สามารถแพร่กระจายด้วยตัวเอง และสามารถติดต่อไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ได้

ผ่านทางระบบเครือข่าย โดยเฉพาะกับเครือข่ายอินเตอร์เน็ต



แหล่งที่มา : ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน

76. <u>คำถาม</u> : กรมที่ดินมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าอย่างไร

<u>คำตอบ</u>: กรมที่ดินมีบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ ระหว่าง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมที่ดิน และ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อประสานความร่วมมือในการพัฒนาให้มีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอรับ บริการ ในการลดขั้นตอนการไปขอสำเนาเอกสารจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเมื่อมาติดต่อกรมที่ดินในการทำ ธุรกรรมซึ่งหน่วยงานที่กล่าวมามีบทบาทและหน้าที่ดังนี้

กรมพัฒนาธุรกิจการค้ารับผิดชอบการพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบข้อความ และเอกสารภาพ ให้บริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะรายแก่กรมที่ดินด้วยวิธีการแบบ Web Services

กรมที่ดิน รับผิดชอบก[้]ารพัฒนาระบบเพื่อรองรับการเชื่อมโยงเอกสารในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดขั้นตอนการให้บริการและสื่อสารกับผู้รับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกกับ ผู้รับบริการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) รับผิดชอบการพัฒนา และให้บริการระบบ สนับสนุนการเชื่อมโยงเอกสารในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทาง ราชการ ตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กำหนดให้ คำปรึกษาด้านเทคนิคในการเชื่อมโยงข้อมูล และปรับปรุงระบบสารสนเทศต่างๆ รวมถึงให้บริการสนับสนุน โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบั้น สำนักงานที่ดินในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน (ระยะที่ 1) จำนวน 73 แห่ง ซึ่งกรมที่ดิน สามารถเรียกขอข้อมูลนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดังนี้

- 1. หนังสือรับรองนิติบุคคล
- 2. บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น
- 3. หนังสือบริคณห์สนธิและอื่นๆ

77. <u>คำถาม</u> : กรณีประชาชนมาติดต่อสำนักงานที่ดิน และมีการชำระเงินค่าธรรมเนียมกับกรมที่ดิน สามารถชำระเงินผ่านช่องทางใดได้บ้าง

<u>คำตอบ</u> : กรมที่ดินเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เก็บเงินรายได้เข้ารัฐ รวมถึงจัดเก็บเงินรายได้แทนหน่วยงานอื่น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทำนิติกรรมที่เกี่ยวกับที่ดิน เช่น ค่าธรรมเนียมจากการ จดทะเบียนขาย ให้ จำนอง ไถ่ถอน จากการจำนอง สอบเขตที่ดิน การแบ่งแยก เป็นต้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อกรมที่ดิน มีช่องทางการชำระเงินไว้เพื่อบริการหลากหลายช่องทาง

๑. สำนักงานที่ดินทุกแห่งทั่วประเทศ ประชาชนสามารถชำระด้วยเงินสด และชำระด้วย แคชเชียร์เช็ค สั่งจ่าย "กระทรวงการคลังผ่านสำนักงานคลังจังหวัด......"

๒. สำนักงานที่ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งสำนักงานที่ดินจังหวัดที่อยู่ ในโครงการขอติดตั้งเครื่อง EDC ของธนาคาร 2 แห่ง ที่ทำข้อตกลงกับกรมที่ดิน คือ ธนาคารกรุงไทย ธนาคาร กสิกรไทย จะมีช่องการชำระเงินด้วยบัตร P-card บัตรเดบิต บัตรเครดิต เพิ่มเติม

๓. สำนักงานที่ดินในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน (ระยะที่ 1) จะมีช่องทางการ ชำระเงินเพิ่มเติม คือ ช่องทาง ATM และ Internet Banking

78. <u>คำถาม</u> : ระบบ land 2012 กับการ Scan ภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ และระบบของโครงการ ศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ มีความสัมพันธ์ของข้อมูลกันอย่างไร

<u>คำตอบ</u> : ระบบ land 2012 เป็นระบบที่จัดเก็บข้อมูลทะเบียนที่ดิน เช่น เอกสารสิทธิที่ดินต่างๆ ชื่อ-สกุล ผู้ถือกรรมสิทธิ์ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ การได้มาของที่ดิน การจดทะเบียนครั้งล่าสุด ของผู้ถือสิทธิแต่ละคน เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อมูลหลัก เมื่อมีการจดทะเบียนในระบบ land 2012 ในช่วงเวลาต่างๆ จะมีการส่งข้อมูลที่มีการ เปลี่ยนแปลงด้านทะเบียนไปยังศูนย์ข้อมูลๆ ซึ่งอยู่ที่อาคารรังวัดและทำแผนที่ กรมที่ดิน และหลังจากที่มีการ จดทะเบียนแล้วจะมีการ scan ภาพลักษณ์เอกสารสิทธิซึ่งเป็นโปรแกรมย่อยของระบบของโครงการศูนย์ข้อมูลๆ โดยจะมีการเก็บข้อมูลที่เครื่อง server สำนักงานที่ดินก่อน แล้วระบบจะมีการส่งภาพๆ ไปเก็บที่อาคารรังวัดๆ ทำให้เมื่อใช้โปรแกรมระบบศูนย์ข้อมูลๆ จะสามารถค้นหาข้อมูลทะเบียนที่ดินและภาพลักษณ์เอกสิทธิของ ที่ดินแปลงนั้นๆ ได้

79. <u>คำถาม</u> : ระบบศูนย์ข้อมูลฯ ทำไมค้นหาข้อมูลที่เพิ่งจดทะเบียนหรือปรับปรุงข้อมูลไปแล้วไม่พบ หรือยังไม่เป็นปัจจุบัน

<u>คำตอบ</u> : เนื่องจากสำนักเทคโนโลยีมีระบบการตั้งเวลาในการดึงข้อมูลจากระบบ land 2012 ของสำนักงาน ที่ดิน เพื่อนำเข้าในระบบศูนย์ข้อมูลๆ ซึ่งมีการกำหนดเวลาของแต่ละสำนักงานที่ดินต่างกัน โดยใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง/รอบ ทำให้ข้อมูลที่ค้นหายังไม่เป็นปัจจุบัน และในกรณีที่มีการเพิ่มข้อมูลที่ดิน แปลงใหม่ก็จะยังไม่พบ เช่นกัน ดังนั้นจึงต้องรอเวลาประมาณ 1 ชั่วโมง แล้วค้นหาข้อมูลอีกครั้ง แต่ถ้ายังไม่พบ หรือยังไม่เป็นปัจจุบัน ต้องรอการทำงานรอบถัดไป

80. <u>คำถาม</u> : เจ้าหน้าที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่สังกัดสำนักงานที่ดิน กรมที่ดินมีระบบงาน คอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการลาของบุคลากรประเภทต่างๆ ตามระเบียนสำนักนายกรัฐมนตรีแล้วหรือไม่

<u>คำตอบ</u> : มีกรมที่ดินมีโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 โดยเริ่มติดตั้งระบบงานให้สำนักงานที่ดิน ใช้ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 16 มกราคม 2556 ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคายเป็นแห่งแรกจนถึงปัจจุบันมี สำนักงานที่ดินที่ใช้ระบบงานในโครงการฯ จำนวนทั้งสิ้น 73 แห่ง โดยมีระบบงานทั้งหมด จำนวน 15 ระบบงาน ซึ่งจะมีระบบงานอำนวยการในสำนักงานที่ดิน (งานบุคลากร) ส่วนหนึ่งมีฟังค์ชั่นงานรองรับเรื่อง "การลา" ดังนี้

- การเพิ่มรายการวันลาประเภทต่าง ๆ /การพิมพ์รายการวันลา (ใบลา)

- การบันทึกความเห็นของผู้บังคับบัญชาและคำสั่งอนุญาตของผู้บังคับบัญชา ทั้ง 2 ระดับ

- การจัดเก็บเป็นสถิติการลาในแต่ละปีงบประมาณไว้ในระบบคอมพิวเตอร์

เพื่อสนับสนุนการค้นหา/การนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องด้านต่าง ๆ ได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน <u>หากแต่</u>ผู้ใช้งานจะต้องมีการใช้งานให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามขั้นตอนการใช้งาน ที่ได้ถูกออกแบบไว้ด้วย ทั้งนี้ เนื่องจากกรมที่ดินมีการโยกย้ายเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงานสังกัดใหม่ในระหว่าง ปีงบประมาณ ถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบงานต้องสร้างความเข้าใจว่าต้องดำเนินการ อย่างไรบ้างทั้งผู้ใช้งานในฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรังวัด กลุ่มงานวิชาการที่ดิน งานควบคุมและรักษาหลักฐานที่ดิน งานการเงิน ที่เป็นผู้สร้างรายการลาของตนเองและฝ่ายอำนวยการเองที่มีหน้าที่ในเรื่องตรวจสอบผลการ อนุญาตของผู้บังคับบัญชา และตรวจสอบสถิติการลาของเจ้าหน้าที่ทุกประเภทภายในสำนักงานที่ดินให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันในแต่ละปีงบประมาณเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงจากการใช้การ์ดวันลาแบบกระดาษ เป็นแบบดิจิทัลไฟล์



รูปภาพด้านล่างนี้ แสดงเมนูการใช้งานการลา/การค้นหา และการอนุญาตการลาของผู้บังคับบัญชา

81. <u>คำถาม</u> : กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอคัดข้อมูลหรือขอถ่ายสำเนาเอกสารจากสำนักงานที่ดิน มีแนวทางปฏิบัติอย่างไร และจะต้องเสียเงินค่าธรรมเนียมหรือไม่

<u>คำตอบ</u> : กรมที่ดินได้วางแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น กรณีมาขอคัดข้อมูลหรือถ่ายเอกสารจากสำนักงานที่ดิน ดังนี้

๑. กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอคัดข้อมูลหรือขอถ่ายสำเนาเอกสาร โดยเจ้าหน้าที่เป็น ผู้ให้บริการให้จัดเก็บค่าธรรมเนียมตามมาตรา 103 แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน ประกอบกฎกระทรวง ฉบับที่ 47 (พ.ศ.2541) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวง ฉบับที่ 53 (พ.ศ.2549) ออกตามความในพระราชบัญญัติ ให้ใช้ประมวลกฎหมายที่ดิน พ.ศ. 2497

 ๒. กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหนังสือแจ้งขอความร่วมมือในการขอคัดข้อมูลหรือขอถ่าย สำเนาเอกสาร โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นจัดส่งเจ้าหน้าที่มาคัดหรือถ่ายสำเนาเอกสารเอง เพียงแต่ ขอให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตามควรแก่กรณี ไม่ต้องให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นยื่นคำขอและ พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการคัดข้อมูลหรือถ่ายสำเนาเอกสารแต่อย่างใด เนื่องจาก เป็นการประสานงานระหว่างหน่วยงานมิใช่กรณีตามมาตรา 103 แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน

๓. กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอสำเนาข้อมูลแปลงที่ดินทางระบบ Land Information System (LIS) ให้เจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแปลงละ 5 บาท และค่าตรวจหลักฐานทะเบียนที่ดินจากสื่อ บันทึกข้อมูลทางคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นครั้งละ 100 บาท โดยถือปฏิบัติ ตามระเบียบกรมที่ดินว่า ด้วยการตรวจหลักฐานทะเบียนที่ดิน การขอคัด ขอถ่ายสำเนาเอกสาร และการตรวจสอบหลักทรัพย์ พ.ศ. 2556 (แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2557) โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะดำเนินการจัดทำข้อมูล ดิจิทัลในสื่อบันทึกข้อมูลให้

ทั้งนี้ เมื่อพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่านสภาฯ และมีผลประกาศใช้กรมที่ดิน จะต้องให้ข้อมูลที่ดินกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใน 60 วัน และส่งข้อมูลที่ดินไปปรับปรุงทุกๆ เดือน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม

82. <u>คำถาม</u> : ทำไมต้องใช้ระบบสารสนเทศ

<u>คำตอบ</u>: ในปัจจุบันองค์กรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศมากขึ้น เพราะระบบสารสนเทศเข้ามามี บทบาทสำคัญในองค์กร ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพิ่มผลผลิตขององค์กร เพิ่มคุณภาพในการ ให้บริการประชาชน และผลิตการให้บริการแนวใหม่ๆซึ่งระบบสารสนเทศจะทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผ่านกระบวนการกลายเป็นสารสนเทศ หรือองค์ความรู้ที่องค์กรได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลเหล่านี้ จะช่วยในระบบการตัดสินใจขององค์กรอีกทีในการจะพัฒนา หรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งผลให้เกิดผลดี ต่อองค์กร

83. <u>คำถาม</u> : ฝ่ายทะเบียนดึงข้อมูลผลการรังวัดจากฝ่ายรังวัดไม่ได้ มีสาเหตุมาจากกรณีใดบ้าง

<u>คำตอบ</u> : มีหลายสาเหตุที่พบบ[่]อยในการดึงผลรังวัดจากฝ่ายรังวัดไม่ได้ เช่น

 1. ฝ่ายรังวัดทำการยกเลิกเรื่อง และเจ้าพนักงานที่ดินอนุมัติแล้ว ฝ่ายรังวัดยังมิได้ส่งเรื่องให้ ฝ่ายทะเบียนเพื่อปิดงาน แต่กลับนำเรื่องนั้นมาทำการนัดตรวจสอบใหม่อีกครั้ง ซึ่งมีผลทำให้ฝ่ายทะเบียน ไม่สามารถดึงผลรังวัดได้เนื่องจากติดสถานะยกเลิก

2. ฝ่ายรังวัดระบุประเภทการรังวัดในโปรแกรม Dolcad ไม่ตรงกับคำขอซึ่งฝ่ายทะเบียน ส่งเรื่อง มาดำเนินการ แก้ไขโดยฝ่ายรังวัดแก้ไขประเภทการรังวัดให้ถูกต้องตรงกับคำขอของฝ่ายทะเบียนสามารถดึง ผลการรังวัดได้

3. เรื่องรวมโฉนด แบ่งนามเดิมและแบ่งหักทางสาธารณประโยชน์ ฝ่ายทะเบียนดึงผลรังวัดได้ไม่ครบ กล่าวคือ ดึงผลรังวัดได้เฉพาะแบ่งนามเดิมแต่ไม่มีผลการรังวัดแบ่งหักทางสาธารณประโยชน์ เมื่อเข้าไป ตรวจสอบจึงทราบว่า ช่างรังวัดส่งผลการรังวัดประเภทแบ่งหักทางสาธารณประโยชน์รวมกับแปลงรวมโฉนด แก้ไขโดยฝ่ายรังวัดแก้ไขส่งผลรังวัดให้ถูกต้อง

84. <u>คำถาม</u> : การมอบหมายให้รักษาราชการการแทน ในสำนักงานที่ดินตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่ดิน ระยะที่ 1 มีวิธีดำเนินการอย่างไร

<u>คำตอบ</u> : ในกรณีเจ้าหน้าที่มอบหมายสิทธิให้เจ้าหน้าที่ท่านอื่นรักษาราชการแทน วิธีดำเนินการ มีขั้นตอนดังนี้ หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายของสำนักงานที่ดินในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 สามารถล็อกอินและเข้าไปดำเนินการระบุสิทธิในการรักษาการแทน โดยเลือกระบบจัดการสิทธิของผู้ใช้ระบบ

 เข้าเมนูย่อย จัดการสิทธิผู้ใช้งานเลือกมอบหมายสิทธิ์รักษาการแทน ใส่ข้อมูลรายละเอียด ตามที่ระบบแสดงออกมา คือ ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของผู้มอบและผู้รับมอบ วันที่เริ่มรักษาราชการแทน วันที่สิ้นสุดการรักษาราชการแทน กดบันทึกรายการ

- เข้าเมนูย่อยปรับปรุงข้อมูล เลือกปรับปรุงข้อมูลสู่สำนักงานโดยระบุประเภทเป็น ปรับปรุง รายบุคคล วันที่ และกดปรับปรุงข้อมูล

85. <u>คำถาม</u> : การเพิ่มข้อมูลลูกจ้างชั่วคราว เพื่อใช้งานในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 ผู้ใด มีสิทธิดำเนินการและมีวิธีดำเนินการอย่างไร

<u>คำตอบ</u> : เมื่อสำนักงานที่ดินในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 ได้มีคำสั่งจ้างลูกจ้าง ชั่วคราวเพื่อทำงานเกี่ยวกับระบบฯ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการสามารถเพิ่มชื่อลูกจ้างชั่วคราวเข้าระบบเบื้องต้น โดยหัวหน้าฝ่ายอำนวยการล็อกอินเข้าระบบโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 เลือกระบบ บุคลากร

 เข้าเมนูย่อยประวัติบุคลากร เลือกเมนูจัดการข้อมูลคำสั่งจ้าง กดเพิ่มลูกจ้างชั่วคราว และใส่ รายละเอียดของลูกจ้างที่ระบบแสดงออกมาให้ครบถ้วน กดบันทึกข้อมูล

 เข้าเมนูย่อยปรับปรุงข้อมูลบุคลากร ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก กดค้นหา ระบบ จะแสดงข้อมูลรายละเอียดของลูกจ้างตามรายละเอียดคำสั่งจ้างลูกชั่วคราว เลือกหัวข้อข้อมูลใหม่ที่ปรับปรุง ใส่ตำแหน่งทางสายงาน สังกัด วันที่เข้ารับราชการ เงินเดือน และกดบันทึกข้อมูล

 เลือกเมนูปรับปรุงข้อมูลบุคคลไปยังสำนักงานที่ดิน ใส่เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก กดค้นหา เลือกชื่อลูกจ้างชั่วราว กดเลือกรายการ (จะขึ้นเป็นแถบสีดำชื่อที่เลือก) ตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลอีกครั้ง และกดบันทึกข้อมูล

เมื่อได้เพิ่มชื่อเจ้าหน้าที่เข้าในระบบแล้ว ให้แจ้งความประสงค์การมอบหมายหน้าที่ให้ลูกจ้างชั่วคราว ทำงานในระบบฯ มาที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินการต่อไป

86. <u>คำถาม</u> ในการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ จะต้องจัดทำโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ พิจารณาเห็นชอบโครงการก่อนการจัดหา คุณลักษณะ พื้นฐานของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่คณะกรรมการฯ ใช้นั้นเป็นเกณฑ์ราคากลางของหน่วยงานใด และ ดาวน์โหลดได้ที่ใด

<u>คำตอบ</u> ใช้เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ของกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดาว์นโหลดได้จากเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (http://www.mict.go.th/view/1/ราคากลาง) หรือเว็บไซต์คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์ของกรมที่ดิน (http://nam.dol.go.th/committee/Pages/default.aspx)

 เข้าเว็บไซต์กรมที่ดิน www.dol.go.th > อินทราเน็ต > ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ > คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์

87. <u>คำถาม</u> การจัดหาระบบคอมพิวเตอร์หรือครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน ต้องผ่านการใช้งานมาแล้ว ไม่น้อยกว่ากี่ปี

<u>คำตอบ</u> ใช้งานมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี

88 <u>คำถาม</u> สถาปัตยกรรมของหน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit – CPU) ในปัจจุบัน สามารถแบ่งออกได้เป็นประเภทหลักๆ อะไรบ้าง

<u>คำตอบ</u> สถาปัตยกรรมของหน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit – CPU) ในปัจจุบัน สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภทคือ

- สถาปัตยกรรมแบบ RISC (Reduced Instruction Set Computer) ตัวอย่างของหน่วย ประมวลผลกลางประเภทนี้ได้แก่ ARM, DEC Alpha, PA-RISC, SPARC และ IBM Power เป็นต้น
- สถาปัตยกรรมแบบ CISC (Complex Instruction Set Computer) ตัวอย่างของหน่วย ประมวลผลกลางประเภทนี้ได้แก่ Intel Pentium, Intel Core I3/I5/I7, Intel Xeon, AMD Athlon และ AMD Opteron เป็นต้น
- สถาปัตยกรรมแบบ VLIW (Very Long Instruction Word) หรือ แบบ EPIC (Explicitly Parallel Instruction Computing) ตัวอย่างของหน่วยประมวลผลกลางประเภทนี้ได้แก่ Intel Itanium

<u>คำตอบ</u> สถาปัตยกรรมของหน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit – CPU) ทั้ง 3 แบบ มีหลักการทำงานอย่างไร และการทำงานแตกต่างกันอย่างไร

สถาปัตยกรรมแบบ RISC (Reduced Instruction Set Computer)
 เป็นการออกแบบโดยเน้นหลักการของการนำเอาชุดคำสั่งง่ายๆเพียงไม่กี่คำสั่งมาใช้
 ในการทำงานของ CPU ทั้งหมด เช่น ในการคำนวณการคูณ CPU จะเรียกใช้คำสั่งการบวก
 หลายๆ ครั้งแทนเป็นต้น ทำให้สามารถกำหนดความยาวของชุดคำสั่งใน CPU ได้อย่าง
 แน่นอน ทำให้การประมวลผลสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดหน่วยความจำเป็น
 อย่างมาก ในปัจจุบันในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์มีความนิยมลดลง แต่มีกำลังได้รับ
 ความนิยมในการทำงานกับ Smartphone/Tablet เป็นอย่างมาก

ประสิทธิภาพ

- การทำงานจะทำได้เร็วกว่า CISC เพราะ RISC ประกอบด้วยคำสั่งง่ายๆ เช่น LOAD/STORE ใช้ในการโหลด ข้อมูลเก็บไว้ในรีจิสเตอร์โดยตรงและให้รีจิสเตอร์ทำการประมวลผลจากนั้นค่อยเก็บไว้ในหน่วยความจำ (โดยทั่วไปการทำงานของคอมพิวเตอร์เรียงลำดับความเร็ว มีดังต่อไปนี้ CPU REGISTER MEMORY DISK)
- เนื่องจากการเข้ารหัสชุดคำสั่งเป็นลักษณะ FIX-ENCODING จึงง่ายต่อการถอดรหัส
- ในสถาปัตยกรรมแบบ RISC มีรีจิสเตอร์จำนวนมากจึงทำให้การทำงานโดยรวมรวดเร็ว
- การใช้งานคำสั่งง่ายๆ ของ RISC นี้ บางคำสั่งใช้เวลา(วงรอบสัญญาณนาฬิกา) ไม่ถึง 1 สัญญาณนาฬิกา จึงส่งผลให้ทำงานได้รวดเร็ว
- สถาปัตยกรรมแบบ CISC (Complex Instruction Set Computer)
 เป็นการออกแบบโดยเน้นหลักการของการมีชุดคำสั่งเฉพาะสำหรับการประมวลผลที่ซับซ้อนและยุ่งยาก มาบรรจุไว้ใน CPU เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น สร้างคำสั่ง การคูณ แทน การบวกหลายๆครั้ง ทำให้สามารถประมวลผลคำสั่งพิเศษได้อย่างรวดเร็ว จึงสามารถประมวลผล graphic ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากกว่าแบบ RISC ทำให้ปัจจุบันเป็นหน่วยประมวลผลที่มีส่วนแบ่งการตลาดมากที่สุด

ประสิทธิภาพ

- เนื่องจาก CISC มีชุดของคำสั่งที่ซับซ้อนมากกว่า RISC และในคำสั่งพิเศษที่มีอยู่ใน CISC นั้น (หรือคำสั่ง ยากๆ) เช่น การแก้สมการในการทำงานหนึ่งคำสั่งของ CISC อาจใช้เวลา (สัญญาณนาฬิกา) มากกว่า การนำเอาคำสั่งที่มีอยู่ใน RISC หลายๆ คำสั่งมารวมกันเสียอีก
- ประสิทธิภาพอาจลดล[°]งเนื่องจากเสียเวลาในการถอดรหัส เพราะชุดคำสั่งของ CISC ไม่แน่นอน มีทั้งสั้น และยาว อีกทั้งวงจรมีความสลับซับซ้อนมาก และใช้วงรอบสัญญาณนาฬิกานาน จึงทำให้เสียค่าใช่จ่ายสูง และใช้เวลานานกว่าในการประมวลผล
- จำเป็นต้องออกแบบคำสั่งพิเศษไว้ CPU สำหรับเรียกใช้งาน ถ้าไม่ใส่ไว้จะทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ เช่น คำสั่ง SSE ,SSE2 ,MMX เป็นต้น
- สถาปัตยกรรมแบบ VLIW (Very Long Instruction Word) หรือ แบบ EPIC (Explicitly Parallel Instruction Computing)

เป็นการออกแบบโดยเน้นหลักการของการมีชุดคำสั่งที่ยาวมากโดยบรรจุการทำงานหลายๆ อย่างลงในคำสั่ง เพียงคำสั่งเดียว และเน้นการพร้อมๆกัน เช่น สามารถทำการบวกและบันทึกค่าของการบวกได้ในคำสั่งเดียว ทำให้สามารถทำการจัดเตรียมคำสั่งได้อย่างรวดเร็ว จึงทำให้ CPU แบบ VLIW/EPIC สามารถทำงานได้อย่าง รวดเร็วกว่าแบบ RISC/CISC แต่เนื่องจากความยากในการออกแบบซอฟแวร์ที่ต้องมีการออกแบบเฉพาะ สำหรับ CPU แต่ละรุ่น ทำให้ในปัจจุบัน แทบไม่มี การผลิต CPU แบบนี้มาใช้งานอีกแล้ว

ประสิทธิภาพ

- เนื่องจากสามารถทำงานได้แบบ ขนาน ทำให้การออกแบบหน่วยประมวลผลได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ กว่าแบบอื่น
- ในการทำงานต้องออกแบบซอฟแวร์ให้ใช้กับ CPU ในแต่ละรุ่น ถ้ามีการเปลี่ยนรุ่น ต้องทำการแก้ไข
 ซอฟแวร์ เสมอ
- 90. <u>คำถาม</u> หากผู้ใช้งานแจ้งว่าไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ www.google.com แต่เมื่อลองทดสอบโดยการ

ใช้คำสั่ง ping www.google.com แล้วได้ผลดังรูปด้านล่าง

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe	<u> </u>
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.	
C:\Users\user>ping www.google.com	
Pinging www.google.com [216.58.196.196] with 32 bytes of data: Reply from 216.58.196.196: bytes=32 time=22ms TTL=50 Reply from 216.58.196.196: bytes=32 time=22ms TTL=50 Reply from 216.58.196.196: bytes=32 time=22ms TTL=50 Reply from 216.58.196.196: bytes=32 time=22ms TTL=50	
Ping statistics for 216.58.196.196: Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss), Approximate round trip times in milli-seconds: Minimum = 22ms, Maximum = 22ms, Average = 22ms	
C:\Users\user>	
	-

จากนั้นทดสอบโดยนำ IP *216.58.196.196* พิมพ์ในช่อง URL ผลปรากฏว่า ผู้ใช้งานสามารถเข้า เว็บไซต์ของ google ได้ตามปกติ



จากผลการทดสอบข้างต้น อุปกรณ์ใดเป็นต้นเหตุของปัญหาทำให้ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ www.google.com ได้

<u>คำตอบ</u> DNS Server เพราะ ในโจทย์ไม่สามารถเข้าเว็บด้วย Domain name แต่เข้าด้วย IP Address ได้ แสดงว่าตัวแปลง Domain name เป็น IP Address ไม่ทำงาน และอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่แปลงจากชื่อ Domain name เป็น IP Address คือ DNS Server นั้นเอง

91. <u>คำถาม</u> ในการลงทะเบียนเพื่อขอมีสิทธิ์เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ จะมี ช่องให้ผู้ใช้งานพิมพ์อักษรตามภาพที่เห็น (CAPTCHA) จงอธิบายว่า CAPTCHA คืออะไรและมีประโยชน์ อย่างไร

	ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ประเภทการลงทะเบียน" หมายเลขบัตรประจำด้วประชาชน" ชื่อ (ภาษาไทย) ในต้องใส่ค่าปาหน้า นามสกุล (ภาษาไทย) ชื่อ (ภาษาอังกฤษ)" นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)" หน่วยงาน" อีเปล้" ตำแหน่ง ระบบที่เข้าใช้ง่าน" ใบค่าขอ" 💼	 สมัครใหม่ ย้ายหน่วยงาน ด้องการUsernameเพิ่มเดิม
กรอกด้วอักษรที่อยู่ในรูปภาพ** กรุณาพิมพ์ด้วหนึ่งสือที่เห็นในภาพให้ถูกต้อง	U 9 1 Y C CAPTC

คำตอบ CAPTCHA หรือ แคปซ่า (Completely Automated Public Turing Computer and Humans Apart) คือ เทคนิคที่ใช้ในการทดสอบผู้ใช้บริการว่าเป็นมนุษย์จริงๆ ไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ (bot) โดยนำตัวอักษรมาแปลงให้เป็นรูปภาพ แล้วถามผู้ใช้ว่าตัวอักษรในรูปภาพนั้นคืออะไร เพราะปกติมนุษย์ จะอ่านตัวอักษรจากรูปภาพได้ แต่สำหรับคอมพิวเตอร์จะรู้แค่ว่านี่เป็นไฟล์ภาพเท่านั้นไม่สามารถแปลความหมาย ในภาพได้ประโยชน์ที่ทำให้ต้องมี CAPTCHA ก็เพื่อป้องกันผู้ใช้ที่เป็น bot มาหยุดการให้บริการของระบบ ยกตัวอย่างอาจมีผู้ไม่ประสงค์ดีต้องการให้เว็บของระบบสารบรรณล่ม โดยการใช้เครื่อง bot มาสมัครขอใช้ ระบบฯ ในปริมาณมากๆ เช่น ใน 1 วินาที มีการเข้ามาลงทะเบียน 1 ล้านคน เครื่องระบบสารบรรณรองรับ บริการไม่ไหวก็จะล่มไม่สามารถให้บริการได้ แต่ถ้าการลงทะเบียนต้องมีการกรอก CAPTCHA เมื่อเครื่อง bot

92. <u>คำถาม</u> Landsfone สามารถใช้งานได้ในระบบปฏิบัติการอะไรบ้าง และถ้าต้องการแก้ไขข้อมูล ในระบบ Landsfone ต้องเข้าไปแก้ไขที่ใด

- <u>คำตอบ</u> Landsfone สามารถเข้าไปงานได้ในระบบ Android และ iOS โดยเข้าไปดาวน์โหลด โปรแกรมได้จาก Play Store และ App Store
 - สามารถแก้ไขข้อมูลในระบบ Landsfone ได้ในระบบสำรวจหมายเลขโทรศัพท์ หัวหน้าส่วน ราชการ โดยใช้งานผ่านเว็บไซต์ : http://doltel.dol.go.th

93. <u>คำถาม</u> ระบบฐานข้อมูล (Database System) คืออะไร

<u>คำตอบ</u> ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบมีความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูลต่างๆ ที่ชัดเจน ในระบบฐานข้อมูลจะประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลหลายแฟ้มที่มีข้อมูล เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน เข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถใช้งานและดูแลรักษาป้องกันข้อมูลเหล่านี้ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยมีซอฟต์แวร์ที่เปรียบเสมือนสื่อกลางระหว่างผู้ใช้และโปรแกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ ฐานข้อมูล เรียกว่า ระบบจัดการฐานข้อมูล หรือ DBMS (data base management system) มีหน้าที่ช่วยให้ ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้อาจเป็นการสร้างฐานข้อมูล การแก้ไขฐานข้อมูล หรือการตั้งคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลมา โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรับรู้เกี่ยวกับรายละเอียด ภายในโครงสร้างของฐานข้อมูล

94. <u>คำถาม</u> การเข้าใช้งานระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดิน (MIS) ต้องใช้งาน บนบราวเซอร์ (โปรแกรมสำหรับเปิดเว็บไซต์) อะไร

<u>คำตอบ</u> internet explorer version 7 หรือสูงกว่า

95. <u>คำถาม</u> ถ้าท่านต้องการแก้ไขข้อมูลในระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดิน (MIS) กรณียืนยันข้อมูลในระดับหัวหน้าฝ่ายไปแล้วจะต้องดำเนินการอย่างไร

<u>คำตอบ</u> เจ้าพนักงานที่ดินปลดล็อกลงมาให้หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้าฝ่ายปลดล็อกลงมาให้ผู้บันทึกข้อมูล เพื่อทำการแก้ไข

96. <u>คำถาม</u> การเพิ่มรายชื่อช่างรังวัด เพื่อให้เข้าใช้งานในระบบโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 ผู้ใดมีสิทธิดำเนินการ และมีวิธีดำเนินการอย่างไร

<u>คำตอบ</u> เมื่อสำนักงานที่ดินในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ 1 ประสงค์เพิ่มชื่อช่างรังวัด ซึ่งได้มีคำสั่งให้มาปฏิบัติงานที่สำนักงานที่ดิน หัวหน้าฝ่ายรังวัดสามารถเพิ่มชื่อช่างรังวัดเข้าในบัญชีนัดรังวัด โดยหัวหน้าฝ่ายรังวัด ล็อกอินเข้าระบบโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระยะที่ 1 เลือกระบบงานรังวัด ในสำนักงานที่ดิน

- เข้าเมนูย่อยธุรการช่างรังวัด เลือกข้อมูลช่างสำนักงาน กดเพิ่ม กดค้นหาข้อมูลบุคลากร ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก กดค้นหา ระบบจะแสดงรายชื่อของเจ้าหน้าที่สำนักงานทั้งหมดคลิกเครื่องหมาย / เพื่อเลือกเจ้าหน้าที่ ระบบจะแสดงข้อมูลชื่อตำแหน่งให้ใส่รายละเอียดต่าง ๆ เพื่อข้อมูลจะปรากฏในใบนัดรังวัด เช่น เบอร์โทรศัพท์ คลิกเลือกว่าออกนัดรังวัดหรือไม่ เลือกตำแหน่งทางบริหารของเจ้าหน้าที่กดบันทึกข้อมูล เมื่อดำเนินการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เข้าไปตรวจสอบที่เมนูช่างสำนักงานเพื่อตรวจสอบว่าปรากฏชื่อ ช่างรังวัดที่ได้เพิ่มเข้าปฏิบัติงานที่สำนักงานที่ดินแล้ว

97. <u>คำถาม</u> เรื่องรังวัดออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง รังวัดแล้ว ทำบันทึกรายงาน รว 3 แล้ว บันทึก บกง 1 แล้ว แต่ส่งการเงินถอนจ่ายไม่ได้

<u>คำตอบ</u> แนะนำให้เจ้าหน้าที่ เข้าไปดูในระบบ อาจจะทำการถอนจ่ายผิด ถ้าถอนจ่ายผิด ต้องเสนอให้ เจ้าพนักงานที่ดินทำการยกเลิกอนุมัติถอนจ่าย แล้วให้ทางช่างรังวัดทำการลบและบันทึก บกง 1 ใหม่ เมื่อทำการ ถอนจ่ายถูกต้องแล้ว ให้เจ้าพนักงานที่ดินทำการอนุมัติถอนจ่ายใหม่อีกครั้งก็จะส่งการเงินถอนจ่ายได้

98. <u>คำถาม</u> เจ้าหน้าที่สอบสวน เตรียมเรื่องนัดจดทะเบียนแบ่งจัดสรร แต่พอเข้าไปดูในแบบ ทด 1 หมายเลข แบบพิมพ์โฉนดไม่ขึ้นใน ทด 1

<u>คำตอบ</u> แนะนำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายฝ่ายอำนวยการตรวจสอบในระบบว่าได้อนุมัติเบิกแบบพิมพ์ในระบบหรือยัง ถ้ายังไม่อนุมัติก็ต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและดำเนินการอนุมัติในระบบให้ครบถ้วน 99. คำถาม โปรแกรมคำนวณรังวัด DOLCAD ขึ้น Error "ไม่สามารถติดต่อฐานข้อมูล"
 คำตอบ ให้ Start Service ของฐานข้อมูล Oracle

100. <u>คำถาม</u> โปรแกรมคำนวณรังวัด DOLCAD เปิดโปรแกรมขึ้นมาแล้วหน้าจอเป็นสีขาว พอคลิกที่โปรแกรม แล้วค้าง และปิดไปเอง

คำตอบ ให้เปิดปิด Program and Feature ของ .Net framework 3.5.1 ประมาณ 2 ครั้ง อาการนี้ จะเป็นกับ Windows 7

101. <u>คำถาม</u> สำรองข้อมูลใน DOLCAD แล้วขึ้น Error

คำตอบ ให้ติดตั้งโปรแกรม DOLCAD แล้วเลือกติดตั้งข้อ 2. ติดตั้งสภาพแวดล้อมทั่วไปใหม่

102. <u>คำถาม</u> โปรแกรมคำนวณรังวัด DOLCAD ประเภทงานพิพาทใช้ปุ่มสัญลักษณ์แล้ว รูปลักษณ์ กลายเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ

คำตอบ ให้ติดตั้ง Font Dolsymbolxs.ttf

103. <u>คำถาม</u> โปรแกรมคำนวณรังวัด DOLCAD พิมพ์แบบขออนุมัติเบิกเงินค่าใช้จ่ายในการรังวัด (บกง 1) แล้ว Error

<u>คำตอบ</u> ให้ตรวจสอบเวอร์ชันของ Windows ว่าเป็น 32 bit หรือ 64 bit แล้วติดตั้ง Crystal Report ให้ตรงกับระบบปฏิบัติการ Windows

104. <u>คำถาม</u> นำไฟล์งานรังวัด เข้าโปรแกรมบริหารงานรังวัดทำแผนที่ (SDM) ระบบขึ้น error "ไม่สามารถ ค้นหาข้อมูลรับคำขอจากฝ่ายทะเบียน"

<u>คำตอบ</u> ให้ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนว่ามีคำขอนี้หรือไม่ ถ้ามีให้คลิกขวาที่หน้าจอของโปรแกรมแล้ว เลือก "ซ่อมคิวทะเบียน"

105. คำถาม โปรแกรมคำนวณรังวัด DOLCAD ขึ้นรูปเสร็จแล้ว แต่ตั้งค่าโซนไว้ผิดจะแก้ไขอย่างไร คำตอบ ให้กด Ctrl + Shift + Z ที่แป้นพิมพ์ แล้วเลือกโซนให้ถูกต้อง

106. คำสั่ง Ping

คำตอบ Ping เป็นโปรแกรมและเครื่องมือที่เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยตรง Ping มีไว้ ทดสอบปลายทางว่าได้ทำการเชื่อมต่อกับระบบ IP อยู่หรือเปล่า ซึ่งอธิบายง่าย ๆ ว่า เป็นการทดสอบการ เชื่อมต่อกับระบบ ถ้าเราส่ง Ping ไปแล้วได้รับการตอบกลับก็เท่ากับว่าการเชื่อมต่อของเราเสร็จสมบูรณ์ โดยโปรแกรม Ping นี้สามารถที่จะตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ได้ อาทิ เวลาเดินทางโดยเฉลี่ยของข้อมูล ไปกลับ เป็นหน่วยมิลลิวินาที และอัตราการสูญเสียข้อมูลระหว่างโฮสต์เป็นเปอร์เซ็นต์

ູູ່ ປິ ^ເ ັ້ນ		
Command Prompt	—	\times
Microsoft Windows [Version 10.0.15063] (c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.		
C:\Users\ADMIN>ping 192.168.49.51		
Pinging 192.168.49.51 with 32 bytes of data: Reply from 192.168.49.51: bytes=32 time=7ms TTL=128 Reply from 192.168.49.51: bytes=32 time=1ms TTL=128 Reply from 192.168.49.51: bytes=32 time<1ms TTL=128 Reply from 192.168.49.51: bytes=32 time<1ms TTL=128		
Ping statistics for 192.168.49.51: Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss), Approximate round trip times in milli-seconds: Minimum = 0ms, Maximum = 7ms, Average = 2ms		
C:\Users\ADMIN>ping 192.168.49.5		
Pinging 192.168.49.5 with 32 bytes of data: Reply from 192.168.49.65: Destination host unreachable. Reply from 192.168.49.65: Destination host unreachable. Reply from 192.168.49.65: Destination host unreachable. Reply from 192.168.49.65: Destination host unreachable.		
Ping statistics for 192.168.49.5: Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),		
C:\Users\ADMIN>		
		\sim

<u>วิธีการตรวจสอบด้วยคำสั่ง Ping</u>

- 1. เปิดโปรแกรม command prompt
- 2. พิมพ์คำสั่ง Ping 192.168.49.51 นี่คือรูปแบบในการใช้คำสั่ง Ping

ถ้าต้องการคำสั่งพิเศษเพิ่มเพียงใส่คำสั่งตามหลัง เช่น Ping 192.168.49.51 –t เป็นต้น

- 3. หลังจากการทำงานของคำสั่ง Ping เราจะได้รับคำตอบอยู่ 2 อย่างก็คือ
 - Reply from หมายถึง คุณสามารถติดต่อกับเป้าหมายปลายทางได้
 - Request timed out หรืออื่น ๆ หมายถึง คุณไม่สามารถติดต่อกับเป้าหมายปลายทาง

ซึ่งอาจจะเกิดปัญญาจากทางฝ่ายเราหรือจากปลายทางก็เป็นไปได้ ซึ่งถ้าเป็นกรณีนี้จะมีข้อความ Error บอกถึงปัญญาที่เกิดขึ้นนั่นเอง

107. วิธีตรวจสอบรุ่น (version) ของ Windows ว่าเป็น Windows รุ่นใด

<u>คำตอบ</u> วิธีที่ง่ายที่สุดและคุ้นเคย คือ การคลิกขวาเข้าไปดูที่ไอคอน My Computer (สำหรับ Windows XP) หรือ Computer (สำหรับ Windows Vista/Windows 7) หรือ This pc (สำหรับ Windows 8.x/Windows 10) แล้วเลือกที่ Properties หรือกดปุ่ม Windows + Pause/Break

×	System		- 🗆 X	
÷	$ ightarrow ~ ightarrow {f Z} ightarrow Control Panel$	ightarrow All Control Panel Items $ ightarrow$	System v 👌 Search Control Panel 🔎]
	Control Panel Home	View basic ir <mark>f</mark> orma	(?) แจ้งว่าเป็น Windows รุ่นใด	^
V	Device Manager	Windows edition		
ę	Remote settings	Windows 10 Pro		
Ţ	System protection	© 2017 Microsoft	Windows10	
•	Advanced system settings	Corporation. All rights reserved.		
		System		
		Processor:	Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz	
		Installed memory (RAM):	4.00 GB (3.48 GB usable)	
		System type:	32-bit Operating System, x64-based processor	
		Pen and Touch:	No Pen or Touch Input is available for this Display	
		Computer name, domain, and	workgroup settings	
		Computer name:	🗣 Change settings	
		Full computer name:		
		Computer description:		
		Workgroup:	WORKGROUP	
	See also	Windows activation		
	Security and Maintenance	Windows is activated Rea	d the Microsoft Software License Terms	~

แหล่งที่มา: ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน

108. การตรวจสอบพื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ (Drive C หรือ Drive D ...)

<u>คำตอบ</u> เครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อมีการใช้งานในช่วงระยะเวลาหนึ่ง นอกจากโปรแกรมที่ติดตั้งใช้งานแล้ว ยังมีไฟล์ข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติมเข้ามาอีกมากมาย เมื่อเป็นเช่นนี้ พื้นที่ในฮาร์ดดิสก์จะถูกใช้งานจนเหลือน้อย อาจส่งผลให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานช้าลง ขอแนะนำให้ตรวจสอบพื้นที่ของฮาร์ดดิสก์ว่าเหลือเท่าไหร่ (หากเหลือน้อยก็อาจจะมีลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นออกไป)

 ดับเบิลคลิกที่ ไอคอน My Computer (Windows XP) หรือ Computer (Windows Vista / Windows 7) หรือ This pc (Windows 8.x / Windows 10)



 ด้านล่างไอคอน Local Disk (C:) จะแสดงพื้นที่เหลือว่างและพื้นที่ทั้งหมดในไดร์ฟนั้น เช่น 863 GB free of 905 GB หมายถึง มีพื้นที่ว่าง 863 GB จากทั้งหมด 905 GB
 หมายเหตุ ในหน้าต่างจะแจ้งไดร์ฟทั้งหมดที่ตรวจพบในเครื่องคอมพิวเตอร์ <u>แหล่งที่มา :</u> ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน

109. การตรวจสอบรุ่น (version) ของโปรแกรม Internet Explorer (IE)

คำตอบ การเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับงานต่าง ๆ เมื่อเปิดเข้าใช้งานแล้ว จะไม่สามารถ เข้าใช้งานได้ในบางระบบงาน เนื่องจากโปรแกรมสำหรับใช้งานนั้น จะมีการกำหนดรุ่น (version) ของโปรแกรม ที่เข้าใช้งานว่าควรใช้ไม่ต่ำกว่ารุ่นใด จึงขอแนะนำวิธีในการตรวจสอบรุ่น (version) ของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) ดังนี้



เปิดโปรแกรม Internet Explorer (IE) แล้ว จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูปด้านล่างนี้

แหล่งที่มา: ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน

110. การตรวจสอบ IP Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows XP

คำตอบ กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานของสำนักงานมีปัญหา เนื่องจากไม่สามารถเข้าโปรแกรมได้ หรือกรณีอื่น ๆ เมื่อติดต่อไปยังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งหนึ่งที่ทางสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะสอบถาม คือ IP Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีปัญหานั่นเอง ดังนั้น ในการตรวจสอบหา IP Address ว่าเป็น หมายเลขใด มีขั้นตอนการตรวจสอบ ดังนี้



แหล่งที่มา: ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน



111. การตรวจสอบ IP Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows 7



แหล่งที่มา: ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน

112. Tracert , Command ง่ายๆ ที่ไม่ไร้ประโยชน์

คำตอบ เคยสงสัยหรือเปล่าว่า ในการเปิด web แต่ละครั้ง ข้อมูลที่ถูกส่งจาก server มาที่เครื่องของเรา มันต้องวิ่งผ่านที่ไหนมาบ้าง วันนี้เราจะมาลองดูกันว่า กว่าที่ข้อมูลจะมาถึงเรานั้นมันถูกส่งมาเป็นทอดทอด มาแล้วกี่ที่ โดยการใช้เครื่องมือที่มีมาแล้วกับ windows นี้แหละ ไม่ต้องไปหาอื่นไกล (แต่ต้องเข้าไปใช้ใน command line นะ)

ในการเปิด website ขึ้นมาดูแต่ละครั้งนั้น ข้อมูลไม่ได้ถูกส่งมาถึงเครื่องของเราตรง ๆ นะครับ มันต้อง วิ่งผ่าน server อีกหลายตัวกว่าจะมาถึงเครื่องของเรา อย่างน้อย ก็ gateway ของ ISP ที่เราใช้นั้นแหละครับ มาดูกันเลยดีกว่า ว่ากว่าจะเห็นเป็น website หน้าหนึ่ง ๆ นี้ ข้อมูลต่าง ๆ มันต้องลำบากขนาดไหน กว่าจะ มาถึงเรา

ให้คลิกที่ Start -> Run จากนั้นพิมพ์คำว่า cmd ตามรูปนะครับ

จากนั้นจะได้หน้าจอ ดำๆ ขึ้นมา ให้คุณพิมพ์คำสั่ง ว่า tracert www.google.co.th แล้วกด Enter ซึ่งจะได้ผล เหมือนรูปข้างล่าง

C:\WINDOWS\system32\cmc	ене	
C:\}tracert www.google.	.co.th	<u>*</u>
Tracing route to www.go over a maximum of 30 bo	ogie.akadns.net 1216.239.63.104J ops:	
1 263 HS 263 HS 2 244 HS 262 NS 3 263 HS 282 NS 4 283 HS 263 NS 5 282 HS 262 NS 5 282 HS 262 NS 6 303 HS 282 NS 7 525 HS 364 NS 3 484 HS 485 NS 3 484 HS 485 NS 1 9 463 HS 443 NS 181 10 425 HS 483 NS 11 465 HS 463 NS 12 465 HS 463 NS	262 ms piaf-bkksp1.loxinfu.met.th [203, 284 ms 203.146.61.28 262 ms 210.1.46.94 262 ms cor12-G-cor21.csloxinfo.net [210 263 ms c0712-G-cor21.csloxinfo.net [210 304 ms 203.208.145.133 462 ms p3-2.sngtp-cr2.ix.singte1.com [2 463 ms co-0-2-1.plapx-cr3.ix.singte1.com 462 ms ge-4-3-0.plapx-ar3.ix.singte1.com 463 ms core2-1-1-0.pao.net.google.com 424 ms 66.249.94.12 522 ms 216.239.47.194 463 ms 216.239.47.194	.146.61.25] 8.1.46.3] 8.1.45.3] 202.160.250.133] 207 [203.208.172.6 208.168.1 [198.32.176.31]
14 483 ms 445 ns Trace convlete. C:>>	582 ms 216.239.63.104	
		*

จากรูปจะเห็นแล้วนะครับว่า กว่าที่เครื่องของผมจะไปเอาข้อมูลหน้า website www.google.co.th มาแสดงที่หน้า IE ให้ผมดูได้นี้ มันต้องวิ่งผ่านจุดต่าง ๆ ตั้ง 14 จุด ซึ่งจุดต่าง ๆ เหล่านี้ อาจจะเป็นเครื่อง server ที่ทำหน้าที่เป็น router หรือว่าอาจจะเป็นอุปกรณ์ network อย่างอื่นก็ได้

โดยดูจากรูป กว่าที่เครื่องของผมจะไปเอาข้อมูลจาก www.google.co.th มาแสดงได้นั้นมันต้องวิ่งผ่าน csloxinfo.net (เพราะว่าผมใช้ internet ของ csloxinfo อยู่นะครับ) และมันยังต้อง วิ่งผ่าน singtel.com อีกตั้ง 3 เครื่อง กว่าจะไปถึง server ของ www.google.co.th

<u>แหล่งที่มา:</u> <u>https://www.unzeen.com/article/33/</u>

113. วิธีการปรับลดรุ่น (version) ของ Internet Explorer ใน Windows

คำตอบ เมื่อคุณอัพเกรดเป็น Internet Explorer รุ่น 11 แล้ว คุณอาจพบปัญหาการทำงานร่วมกับ โปรแกรมบางโปรแกรม และคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณจึงจำเป็นที่จะปรับลดรุ่นของ Internet Explorer ลง คุณสามารถทำได้ ดังนี้

หมายเหตุ: เนื่องจาก Windows 8 / 8.1 / 10 มาพร้อมกับ Internet Explorer 11 คุณไม่ สามารถปรับลดรุ่น Internet Explorer ลงได้





2. คลิก "View update history"



3. คลิก "Installed Updates"

🕞 🛇 🖉 🔸 Control Panel 🔸 All Control Panel Items 🔸 Windows Update 🔸 View update history	State of the second		
Review your update history	_		
Check the Status column to ensure all important updates were successful. To remove an update, see Installed Update	<u>25</u> .		
Troubleshoot problems with installing updates	_		
Name	Status	Importance	Date Installed
KB2929437 : Internet Explorer 11 積存安全性更新 (適用於 x64 系統的 Windows 7)	Successful	Important	2015/1/27
KB2977629:Internet Explorer 11 積存安全性更新 (適用於 x64 系統的 Windows 7)	Successful	Important	2015/1/27
KB2976627:Internet Explorer 11 積存安全性更新 (適用於 x64 系統的 Windows 7)	Successful	Important	2015/1/27
KB3003057:Internet Explorer 9 積存安全性更新 (適用於 x64 系統的 Windows 7)	Successful	Important	2014/12/26
KB2978742:x64	Successful	Important	2014/12/25
KB2926765:x64	Successful	Important	2014/12/25
KB2971850:x64	Successful	Important	2014/12/25
KB2957509:x64	Successful	Important	2014/12/25

4. ค้นหา [Internet Explorer 11] และคลิกเมาส์ขวา -> คลิก [Uninstall]

Control Panel Home Uninstall a program Turn Windows features on or off	Uninstall an update To uninstall an update, select it from the list and then click Uninstall or Change. Organize Uninstall							
Install a program from the network	Name	Program	Version	Publisher	Installed On			
	Microsoft Windows (199) Security Update for Microsoft Windows (KB2977629) Security Update for Microsoft Windows (KB2976627) Security Update for Microsoft Windows (KB2929437) Update for Microsoft Windows (KB2882822)	Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows		Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation	2015/1/28 2015/1/28 2015/1/28 2015/1/27			
	Internet Explorer 11 Uninstall	Microsoft Windows		Microsoft Corporation Microsoft Corporation	2015/1/27 2015/1/27			

5. ถอนการติดตั้ง Internet Explorer 11

Control Panel Home Uninstall a program Turn Windows features on or	Uninstall an update To uninstall an update, select it from the list and then click Uninstall or Change.						
off	Organize 🔻 Uninstall						
Install a program from the network	Name		Program	Version	Publish	her	Installed On
	Security Update for Microsoft Windows (KB2977629) Security Update for Microsoft Windows (KB2976627) Security Update for Microsoft Windows (KB2929437) Update for Microsoft Windows (KB2882822)		Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows t Windows		Micros Micros Micros	oft Corporation oft Corporation oft Corporation Corporation	2015/1/28 2015/1/28 2015/1/28 2015/1/27 2015/1/27
	 Internet Explorer 11 zh-TW 語言套件 Microsoft Windows English Spelling Package Microsoft Windows English Hyphenation Pact Update for Microsoft Windows (KB2993651) 	Pleas unins	Please wait while the updates are being uninstalled. This might take several minutes.		Corporation	2015/1/27 2015/1/27 2015/1/27 2015/1/27 2014/12/25	
	🔟 Security Update for Microsoft Windows (KB29)					Corporation	2014/12/25
	Security Update for Microsoft Windows (KB29				Consel	Corporation	2014/12/25
	Security Update for Microsoft Windows (KB29)				Cancel	Corporation	2014/12/25

 เมื่อคุณเริ่มการทำงานของระบบ Internet Explorer จะกลับไปรุ่นก่อนหน้านี้ <u>แหล่งที่มา :</u> https://www.asus.com/th/support/faq/1011383/ - 41 -

114. การใช้คำสั่ง Telnet เพื่อทำการตรวจสอบหรือเปลี่ยน IP Address ของ Printer

<u>คำตอบ</u>

- 1. เข้าสู่ command prompt
- 2. พิมพ์คำสั่ง Telnet ตามด้วยหมายเลข IP Printer ตัวเก่า



หมายเหตุ.... หากไม่ทราบ IP ให้ใช้ Netscan ทำการค้นหา โดยต่อสาย UTP เข้ากันระหว่าง เครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์

- 3. พิมพ์คำสั่ง Printer
- 4. เลือกเลข 2 IP Address
- 5. เลือกเลข 3 IP
- 6. จะมีการให้ป้อนรหัสผ่าน (password) กด Enter
- 7. ป้อนเลข IP ใหม่ที่ต้องการแล้ว กด Enter
- 8. ตอบ Y เพื่อยืนยัน กด Enter
- 9. กดปุ่มใด ๆ เพื่อ Restart ระบบเครื่องพิมพ์

แหล่งที่มา : ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน

115. การใช้คำสั่ง On/Off Firewall บน Command Prompt ใน Windows

<u>คำตอบ</u>

<u>สำหรับ Windows XP</u>

- Disable the Windows XP firewall:
 - o netsh firewall set opmode disable
- Enable the Windows XP firewall:
 - o netsh firewall set opmode enable

<u>สำหรับ Windows 7/ 8.xx / 10</u>

netsh advfirewall set currentprofile state off

Conversely, to enable the firewall use the following command.

netsh advfirewall set currentprofile state on

To display the firewall status for current profile.

netsh advfirewall show currentprofile

You should get something similar to what is below:

netsh firewall show opmode

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\Documents and Settings\Aseem K	ishore≻netsh firewall show opmode					
Domain profile configuration:						
Operational mode Exception mode	= Enable = Enable					
Standard profile configuration <c< td=""><td>urrent):</td></c<>	urrent):					
Operational mode Exception mode	= Enable = Enable					
Local Area Connection firewall co	nfiguration:					
Operational mode	= Enable					
VirtualBox Host-Only Network firewall configuration:						
Operational mode	= Enable					
Wireless Network Connection 4 firewall configuration:						
Operational mode	= Enable					

แหล่งที่มา : ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน

116. ทำไมต้องใช้ระบบยืนยันตัวตน (Authentication)

<u>คำตอบ</u> ด้วยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 กำหนดหน้าที่ ของผู้ให้บริการในการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการนำตัวผู้กระทำความผิด มาลงโทษ

ทำให้ต้องมีการยืนยันตัวตน เพื่อบอกว่าคนที่กำลังจะเข้ามาในระบบนั้นคือใคร และเป็นคนๆ นั้น จริงหรือเปล่า ส่วนใหญ่จะใช้เป็น รหัสผู้ใช้งาน (user) และรหัสผ่าน (password) ในการ Authentication

117. องค์ประกอบของการสื่อสารมีอะไรบ้าง

<u>คำตอบ</u> - ผู้ส่งสาร (Sender)

- ผู้รับสาร (Receiver)
- สาร (Message)

118. สื่อ (Channel)

Landsfone สามารถใช้งานได้ในระบบปฏิบัติการอะไรบ้าง และถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลในระบบ Landsfone ต้องเข้าไปแก้ไขที่ใด

<u>คำตอบ</u> Landsfone สามารถเข้าไปงานได้ในระบบ Android และ iOS โดยเข้าไปดาวน์โหลดโปรแกรม ได้จาก Play Store และ App Store

สามารถแก้ไขข้อมูลในระบบ Landsfone ได้ในระบบสำรวจหมายเลขโทรศัพท์ หัวหน้า ส่วนราชการ โดยใช้งานผ่านเว็บไซต์ : http://doltel.dol.go.th

119. ระบบฐานข้อมูล (Database System) คืออะไร

คำตอบ ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบมีความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูลต่างๆ ที่ชัดเจน ในระบบฐานข้อมูลจะประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลหลายแฟ้มที่มีข้อมูล เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน เข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถใช้งานและดูแลรักษาป้องกันข้อมูลเหล่านี้ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยมีซอฟต์แวร์ที่เปรียบเสมือนสื่อกลางระหว่างผู้ใช้และโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ ฐานข้อมูล เรียกว่า ระบบจัดการฐานข้อมูล หรือ DBMS (data base management system) มีหน้าที่ช่วยให้ ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้อาจเป็นการสร้างฐานข้อมูล การแก้ไขฐานข้อมูล หรือการตั้งคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลมา โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรับรู้เกี่ยวกับรายละเอียด ภายในโครงสร้างของฐานข้อมูล

120. รายงานลูกหนี้ คือรายชื่อผู้ยืมเงินของราชการ ซึ่งจะปรากฏชื่อผู้ยืมในรายงานลูกหนี้ได้เมื่อไหร่ คำตอบ จะปรากฏชื่อผู้ยืมในรายงานลูกหนี้ก็ต่อเมื่อมีการบันทึกรายการจ่ายเงินในระบบแล้ว

121. หน้าจอใดในระบบรายงานผลการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดิน (MIS) ที่เกี่ยวข้องกับหน้าจอ MISF062 ข้อมูลรายได้แผ่นดิน/เงินนอกงบประมาณบ้าง

<u>คำตอบ</u> หน้าจอ MISF063 ข้อมูลบัญชีเงินฝากคลัง และหน้าจอ MISF037 การจัดเก็บรายได้ของ สำนักงานที่ดินแบบ กข.05

122. การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) คืออะไร

<u>คำตอบ</u> เป็นวิธีการที่ใช้ในการตรวจสอบผู้ที่มาใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยระบบจะทำการ ตรวจสอบจาก username และ password จุดประสงค์ของการพิสูจน์ตัวตน คือพิสูจน์ตัวบุคคลว่าคนๆ นั้น ที่เข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือใคร พร้อมทั้งทำการตรวจสอบสิทธิ์ว่าผู้ใช้งานระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตของท่านนั้นมีสิทธิ์อะไรบ้าง และมีการบันทึกข้อมูลในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ โดยสามารถทำรายงานสรุปและสถิติต่างๆได้

123. Cloud Computing คืออะไร

<u>คำตอบ</u> คือการที่เราใช้ซอฟต์แวร์, ระบบ, และทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยสามารถเลือกกำลังการประมวลผล เลือกจำนวนทรัพยากร ได้ตามความต้องการในการ ใช้งาน และให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลบน Cloud จากที่ไหนก็ได้

ประเภทของบริการ

- <u>Software as a Service (SaaS)</u> เป็นการที่ใช้หรือเช่าใช้บริการซอฟต์แวร์หรือแอพพลิเคชั่น ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยประมวลผลบนระบบของผู้ให้บริการ เช่น Gmail , Google Docs

- <u>Platform as a Service (PaaS)</u> เป็นการที่ผู้ให้บริการเตรียมอุปกรณ์พื้นฐานต่างๆ เช่น Hardware, Software, และชุดคำสั่ง ไว้ให้เรานำแอพพลิเคชั่นที่พัฒนาไปรันบนเซิร์ฟเวอร์ เช่น Google App Engine

- <u>Infrastructure as a Service (IaaS)</u> เป็นบริการให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ อย่างหน่วยประมวลผล ระบบจัดเก็บข้อมูล ระบบเครือข่าย ในรูปแบบระบบเสมือน (Virtualization) เช่น DropBox

124. วิธีการขอเข้าใช้ระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดิน (MIS) ต้องทำอย่างไร

<u>คำตอบ</u> - ดาวน์โหลดแบบฟอร์มที่เว็บไซต์ mis.dol.go.th โดยไปที่เมนู "แบบฟอร์มขอใช้ระบบงาน" (ในหน้าแรกของเว็บไซต์)

- กรอกข้อมูลที่แบบฟอร์มให้ครบถ้วนและส่งFax มาที่ 02-503-4863

125. แบบฟอร์มคำขออนุญาตเข้าใช้ระบบงานสารสนเทศและการสื่อสารดาวห์โหลดได้ที่ใด

<u>คำตอบ</u> ดาวน์โหลดแบบฟอร์มที่เว็บไซต์ www.dol.go.th → จากนั้นคลิก "เข้าสู่เว็บไซต์กรมที่ดิน" → ไปที่หัวข้อ "แบบฟอร์ม Download " → จากนั้นคลิก "คำขออนุญาตเข้าใช้ระบบงานสารสนเทศและ การสื่อสาร(ส่วนกลาง) / (ส่วนภูมิภาค)"

<u>ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</u>

126. การ Backup ข้อมูล

คำตอบ ก่อนอื่นเราไปดูกันว่าระบบปฏิบัติการวินโดว์ที่ใช้นั้นมีเครื่องมือหรือ ยูทิลิตี้ อะไรบ้างสำหรับ การแบ็คอัพข้อมูลและเรียกคืนกลับมาเมื่อต้องการซ่อมแซม System Restore หนึ่งในโปรแกรมแบ็คอัพและ เรียกข้อมูลกลับคืน ที่หลายคนมักจะไม่ค่อยใช้งานนั้น ด้วยเหตุผลเดียวที่ว่า "ไม่รู้จะใช้ทำอะไร" เพราะไม่ทราบ วิธีการใช้งานนั่นเอง! ซึ่งอันที่จริงแล้วโปรแกรม System Restore ใช้งานง่ายกว่าที่คิดซะอีก เพราะวินโดว์ จะสร้างจุดสำหรับแบ็คอัพเพื่อใช้ในการเรียกข้อมูลกลับคืนให้เป็นระยะๆ อยู่แล้ว (อัตโนมัติ) ดังนั้น หากวินโดว์ มีปัญหาก็สามารถใช้การ Restore ได้ทันที นอกจากนั้นหากต้องการกำหนดจุดแบ็คอัพเองเพื่อเพิ่มความถี่ ก็สามารถทำได้เช่นเดียวกัน สามารถใช้โปรแกรม Backup Utility โดยไปที่ Start->All Programs -> Accessories -> System Tools ->Backup แบ็คอัพข้อมูลด้วยอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์สำหรับการแบ็คอัพข้อมูล โดยใช้อุปกรณ์นั้น แน่นอนว่าย่อมลดความ เสี่ยงจากการที่ข้อมูลอาจสูญหายได้อีกขั้น นั่นก็เพราะได้สำรอง ข้อมูลเอาไว้มากกว่าหนึ่งที่ ซึ่งอาจจะไม่ใช่ในฮาร์ดดิสก์เพียงอย่างเดียวอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับแบ็คอัพข้อมูล ในปัจจุบันก็ได้แก่ฮาร์ดดิสก์แบบติดตั้งภายนอกผ่านพอร์ต USB เทปแบ็คอัพ ที่มักจะใช้กับการสำรองข้อมูล ขนาดใหญ่ ซิปไดร์ (Zip Drive) เครื่องบันทึก DVD/CD นอกจากนั้นยังมีการใช้แฟลชเมโมรี่ความจุสูงรวมทั้ง Microdrive ที่ใช้กับอุปกรณ์โมบายมาแบ็คอัพข้อมูลด้วยเช่นกันซึ่งทำให้ข้อมูลสำคัญๆ ยังคงถูกรักษาเอาไว้ แม้ ฮาร์ดดิสก์หลักของระบบจะได้รับความเสียหายก็ตาม

<u>แหล่งที่มา</u> www.bcoms.net

127. Windows xKill คือโปรแกรมอะไร

คำตอบ Windows xKill เป็นโปรแกรมที่ปิดส่วนของโปรแกรมที่ค้างหรือไม่เพิ่งประสงค์จะใช้งาน เสมือนการเรียก Task Manager ขึ้นมา แล้วทำการ End โปรแกรมเหล่านั้นดัดแปลงมาจาก xKill ที่ใช้บน Linux ตัวโปรแกรมมีขนาดเพียง 18KB เท่านั้น และไม่จำเป็นต้องทำการ install แต่อย่างใด คือสามารถ ใช้งานได้ทันทีที่โหลดมันมา

เมื่อคุณ enable มันไปไว้ที่ tray icon คุณเพียงแค่กด Ctrl + Alt + Backspace เพียงเรียก xKill ขึ้นมาใช้งาน จากนั้นคุณก็สามารถปิดโปรแกรมที่ค้าง หรือไม่ต้องการได้ทันที

<u>แหล่งที่มา</u> www.2beshop.com

128. สาย UTP (Unchield Twisted Pairs) มีลักษณะ อย่างไร

คำตอบ มีลักษณะเป็นแบบ สายคู่บิดเกลียวแบบไม่มีฉนวนหุ้ม (UTP : Unshielded Twisted Pair) สาย UTP เป็นสายที่พบเห็นกันมาก มักจะใช้เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ไปยังอุปกรณ์สื่อสารตามมาตรฐานที่กำหนด สำหรับสายประเภทนี้จะมีความยาวของสายในการเชื่อมต่อได้ไม่เกิน 100 เมตร มีหลายเส้นซึ่งแต่ละเส้นก็จะมี สีแตกต่างกัน และตลอดทั้งสายนั้นจะถูกหุ้มด้วยพลาสติก (Plastic Cover) ปัจจุบันเป็นสายที่ได้รับความนิยม มากที่สุด เนื่องจากราคาถูกและติดตั้งได้ง่าย

สาย UTP จะมีสายสัญญ^ำณอยู่จำนวน 4 คู่ 8 เส้น ประกอบด้วย ส้ม - ขาวส้มเขียว - ขาวเขียว น้ำเงิน – ขาวน้ำเงิน น้ำตาล -ขาวน้ำตาล

<u>แหล่งที่มา</u> http://teerapat0utpstp.blogspot.com

129. RAID (Redundant Array of Inexpensive Disk) คืออะไร

<u>คำตอบ</u> คือการนำเอา Harddisk ตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไปมาทำงานร่วมกัน เสมือนเป็น harddisk ตัวเดียว ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นหรือมีโอกาสที่จะสูญเสียข้อมูลน้อยลงในกรณีที่เกิดความผิดพลาด ของ hardware (fault tolerance) กลุ่มของ harddisk ที่เอามาทำงานร่วมกันในเทคโนโลยี RAID จะถูกเรียกว่า disk array โดยระบบปฏิบัติการและ software จะเห็น harddisk ทั้งหมดเป็นตัวเดียว ซึ่งการทำ RAID นี้นอกจากจะเป็นการ เพิ่มประสิทธิภาพของการเก็บรักษาข้อมูลแล้วยังเป็นการประหยัดอีกด้วย เพราะว่ายิ่ง harddisk มีความจุมาก เท่าไหร่ ราคาของมันก็จะยิ่งสูงขึ้นเท่านั้น ดังนั้น สำหรับงาน ที่จำเป็นต้องใช้พื้นที่ในการเก็บข้อมูลมากๆ อย่าง Database Server ถ้าเราเลือกใช้ harddisk ความจุมากๆ เพียงตัวเดียว ในการเก็บข้อมูลหรือที่เรียกกัน ว่าเป็นการใช้ harddisk แบบ SLED หรือ Single Large Expensive Disk ราคาที่เราเสียไปกับ harddisk ตัวเดียวนั้น อาจจะไม่คุ้มค่าเท่ากับการใช้ harddisk ที่มีความจุต่ำกว่า (ซึ่งแน่นอนว่าราคาต้องถูกกว่าหลายเท่าด้วย) นำมาต่อเพื่อให้ทำงานร่วมกันหรือที่เรียกกันว่าเป็นการ ใช้ harddisk แบบ RAID

<u>แหล่งที่มา</u> http://www.businessplus.co.th/support/images/Web_Services/Knowledge /System/25.RAID%20%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%B0%E0% B9%84%E0%B8%A3.pdf

130. มาตรฐาน การเข้าหัว RJ45 type B จัดเรียงสีการเข้าหัวอย่างไร



<u>แหล่งที่มา</u> https://csc.kmitl.ac.th/cscweb-1/wp-content/uploads/2014/07

/RJ45_Capping1.pdf

คำตอบ

131. ระบบปฏิบัติการ windows มีกี่บิท อะไรบ้าง

<u>คำตอบ</u> ระบบปฏิบัติการ windows มีระบบปฏิบัติการ สองเภทคือ ระบบปฏิบัติการประเภท 32 bit และระบบปฏิบัติการ 64 bit

<u>แหล่งที่มา</u> http://itnews4u.com/windows-32bit-or-64-bit-different.html

132. วิธีการตรวจสอบ windows ว่าใช้ระบบปฏิบัติการ กี่บิท

<u>คำตอบ</u>

1. คลิกที่ Computer แล้วเลือกเมนู Properties



29	Syst	tem	- 🗆 🗙			
🔄 🎯 🕤 🕆 🛃 🕨 Control Pane	el	System	V 🖒 Search Co 🔎			
Control Panel Home	View basic information	about your computer	^			
 Device Manager Remote settings System protection Advanced system settings 	Windows edition Windows 8 Pro © 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved. Get more features with a new edition of Windows	Wind	ows 8			
	System					
See also	Rating:	5.9 Windows Experience Index				
Action Center	Processor:	Intel(R) Core(TM) i5-2450M CPU @ 2.	50GHz 2.50 GHz			
Windows Update	Installed memory (RAM):	4.00 GB	_			
Performance Information and	System type:	64-bit Operating System, x64-based processor				
LOOIS	Pen and Touch:	No Pen or Touch Input is available for	r this Display 🗸 🗸			

2. จะเจอกับหน้าต่าง System ให้เราดูตรง System type เราจะเจอกับประเภทของ Bit ของ Windows ของเราครับ

<u>แหล่งที่มา</u> http://itnews4u.com/windows-32bit-or-64-bit-different.html

133. Ram 8 Gb ควรลงระบบปฏิบัติการwindows ประเภท กี่บิท (bit)

<u>คำตอบ</u> ควรลงระบบปฏิบัติการwindows ประเภท 64 บิท (bit) <u>แหล่งที่มา</u> http://comerror.com/windows-32bit-64bit.html

134. Ransomware คืออะไร ?

คำตอบ ไวรัสเรียกค่าไถ่ 4.0 คือ มัลแวร์ Malware ประเภทหนึ่ง ซึ่งถูกออกแบบให้แตกต่างจาก มัลแวร์ปกติ ที่เน้นขโมยข้อมูลเพียงอย่างเดียว โดย Ransomware มีความพิเศษเรื่องของการล็อกไฟล์ เข้ารหัสไฟล์ในเครื่อง ทำให้ไม่สามารถเปิดไฟล์ ภาพ, วีดีโอ, เอกสารต่างๆ ได้ เนื่องจากไฟล์ดังกล่าวถูกเข้ารหัส เอาไว้ โดยหากผู้ใช้อยากจะได้ไฟล์ที่เข้ารหัสคืนจำเป็นต้องจ่ายเงินตามที่ผู้โจมตีต้องการ ดังนั้น "Ransomware" แท้จริงแล้ว คือ "ไวรัสเรียกค่าไถ่" ตามที่เราคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี

<u>แหล่งที่มา</u> http://www.siambusinessnews.com/5786

135. โปรแกรม Windows Genuine Advantage คืออะไร

คำตอบ โปรแกรม Microsoft Genuine Advantage ซึ่งได้แก่ Windows Genuine Advantage จะช่วยให้คุณตรวจสอบได้ว่า Windows ของคุณเป็นของแท้หรือไม่ ซอฟท์แวร์ Windows ของแท้ได้รับการ พัฒนาโดย Microsoft ซึ่งได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องและได้รับการสนับสนุนโดย Microsoft หรือคู่ค้าที่ได้รับอนุญาต ทำให้คุณสามารถใช้งานซอฟท์แวร์ได้อย่างเต็มรูปแบบ เข้าใช้โปรแกรมปรับปรุงล่าสุด และมั่นใจได้ว่าคุณได้รับ ประสบการณ์การใช้งานตามที่คุณคาดหวังไว้ Microsoft ลงทุนด้านการให้ความรู้ วิศวกรรม และความถูกต้อง ตามกฎหมายอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การต่อสู้กับการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นของMicrosoft ที่จะปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท และช่วยให้คุณสามารถ หลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ ก่อนที่จะเกิดขึ้น



- 48 -

<u>แหล่งที่มา</u> https://support.microsoft.com/th-th/help/892130/description-of-windowsgenuine-advantage-wga

http://www.it-guides.com/training-a-tutorial/network-system

136. Internet คือ

<u>คำตอบ</u> เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีขนาดใหญ่ มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลายๆ เครือข่ายทั่วโลก โดยใช้ภาษาที่ใช้สื่อสารกันระหว่างคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า โปรโตคอล (protocol) ผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถ สื่อสารถึงกันได้ในหลายๆทาง เช่น อีเมล, โซเชียลเน็ตเวิร์ค

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

- 1. เป็นแหล่งข้อมูลที่ลึก และกว้าง เพราะข้อมูลถูกสร้างได้ง่าย แม้นักเรียน หรือผู้สูงอายุก็สร้างได้
- 2. เป็นแหล่งรับ หรือส่งข่าวสาร ได้หลายรูปแบบ เช่น mail, board, icq, irc, sms หรือ web เป็นต้น
- 3. เป็นแหล่งให้ความบันเทิง เช่น เกม ภาพยนตร์ ข่าว หรือห้องสะสมภาพ เป็นต้น
- 4. เป็นช่องทางสำหรับทำธุรกิจ สะดวกทั้งผู้ซื้อ และผู้ขาย เช่น e-commerce หรือบริการโอนเงิน เป็นต้น
- 5. ใช้แทน หรือเสริมสื่อที่ใช้ติดต่อสื่อสาร ในปัจจุบัน โดยเสียค่าใช้จ่าย และเวลาที่ลดลง
- 6. เป็นช่องทางสำหรับประชาสัมพันธ์สินค้า บริการ หรือองค์กร

137. IoT หรือ "อินเตอร์เน็ตในทุกสิ่ง" คือ

<u>คำตอบ</u> การนำเอาอุปกรณ์ต่างๆ ได้ถูกเชื่อมโยงทุกสิ่งทุกอย่างเข้าสู่อินเตอร์เน็ต ทำให้มนุษย์สามารถสั่งการ ควบคุม การใช้งานกลับอุปกรณ์นั้นได้ผ่านทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ต เช่น การควบคุมการเปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศในบ้าน ซึ่งในขณะนั้น เราอยู่นอกบ้าน โดยสั่งการ ผ่าน แอปพลิเคชัน บนมือถือที่มีการเชื่อมต่อ เครือข่าย cellular



ภาพอธิบายแต่ละ Network Layers ของ Internet of Things โดย IBM <u>แหล่งที่มา</u> https://blog.sogoodweb.com/Article/Detail/59554

138. การแบ่งกลุ่ม Internet of things (IoT) ได้กี่ กลุ่ม อะไรบ้าง.

คำตอบ การแบ่งกลุ่ม Internet of Things (IoT) ปัจจุบันมีการแบ่งกลุ่ม ออก<u>ตามตลาดการใช้งาน</u> เป็น 2 กลุ่มได้แก่

1. Industrial IoT คือ แบ่งจาก local network ที่มีหลายเทคโนโลยีที่แตกต่างกันในโครงข่าย Sensor nodes โดยตัวอุปกรณ์ IoT Device ในกลุ่มนี้จะเชื่อมต่อแบบ IP network เพื่อเข้าสู่อินเตอร์เน็ต

 Commercial IoT คือ แบ่งจาก local communication ที่เป็น Bluetooth หรือ Ethernet (wired or wireless) โดยตัวอุปกรณ์ IoT Device ในกลุ่มนี้จะสื่อสารภายในกลุ่ม Sensor nodes เดียวกัน เท่านั้นหรือเป็นแบบ local devices เพียงอย่างเดียวอาจไม่ได้เชื่อมสู่อินเตอร์เน็ต

<u>แหล่งที่มา</u> https://blog.sogoodweb.com/Article/Detail/59554

139. การเปลี่ยนชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา (Change computer name) ใน Windows 7 คำตอบ

1. ให้คลิกขวาที่ My computer -> Properties



2. จากนั้นก็จะได้ดังภาพ ให้เราทำการ คลิกที่ Change setting

System				
- Control Panel - :	System and Security • System		 Search Control Panel 	
Control Panel Home	View basic information abo	ut your computer		
Device Manager	Windows edition			
Remote settings	Windows 7 Ultimate			
System protection	Copyright @ 2009 Microsof	t Corporation. All rights reserved.		
Advanced system settings	Service Pack 1			9
	System			
	Rating:	Windows Experience Index		
	Processor:	Intel(R) Core(TM) i5-3340 CPU @ 3.10GHz 3.10 GHz		
	Installed memory (RAM):	4.00 GB		
	System type:	64-bit Operating System		
	Pen and Touch:	No Pen or Touch Input is available for this Display		
	Computer name, domain, and v	orkgroup settings		
	Computer name:	Action-Ool-PC		ance settings
	Full computer name:	Action-Dol-PC	9-2-	
	Computer description:	Napat		
	Workgroup:	WORKGROUP		
See also Action Center	Windows activation Windows is activated			aktor, J.
Windows Update	Product ID: 00426-OEM-85	92662-00400 Change product key	g	Microsoft
Performance Information and			Lea	rn more online

3. เราก็เข้าสู่ในหน้า System Properties เลือกหน้าต่าง Computer name

1	System Properties		>
-	Computer Name Hardwa	are Advanced System Protection Remote	
t	Windows use on the networ	es the following information to identify your computer rk.	
	Computer description:		
I		For example: "Kitchen Computer" or "Mary's Computer".	
	Full computer name:	Action-Dol-PC	
	Workgroup:	WORKGROUP	
	To use a wizard to join a Network ID.	a domain or workgroup, click Network ID	
-	To rename this compute	er or change its domain or Change	
N	workgroup, click change	e	
(
i			
J			
5			
		OK Cancel Apply	

4. จากนั้นให้เราทำการคลิกที่ Change...

omputer Name Hardw	rana Advanced System Prote	ction Remote
Trialan		indian I ricinote I
Windows use on the netwo	es the following information to ide rk.	entify your compute
Computer description:		
	For example: "Kitchen Compu Computer".	uter" or "Mary's
Full computer name:	Action-Dol-PC	
Workgroup:	WORKGROUP	
Network ID.		Network ID
o rename this compute workgroup, click Chance	r or croingents domain or	Change
-		

5. จะปรากฏหน้าต่าง Computer Name / Domain Changes

You can change the name and computer. Changes might affect More information	the membershi t access to net	p of this work resources.
Computer name:		
Action-Dol-PC		
Full computer name: Action-Dol-PC		More
- Member of		
O Domain:		
Workgroup:		
WORKGROUP		
	OK	Canaal

- 6. ทำการตั้งชื่อเครื่องตามต้องการ ในช่องComputer Name: และคลิกOK
- 7. จากนั้นทำการ Restart Computer 1 ครั้ง

8. จากนั้นให้เข้ามาตรวจสอบตาม^{ู่}ขั้นตอน ที่1 อีกครั้ง ในหน้า System จะพบว่าในส่วนของ Computer Name ได้เปลี่ยน ชื่อไปเป็นชื่อที่เรากำหนดไว้ก่อนหน้าเรียบร้อย

140. นาย ชาติชาย copy ภาพถ่ายสภาพอากาศมาจากInternet แล้วมาแก้ไข ข้อมูล ว่าจะมีสภาพ อากาศเปลี่ยนแปลงฉับพลันว่าจะเกิดพายุฝนตกหนัก แล้วนำไปลงใน อินสตาแกรมส่วนตัว ของเพื่อน เพื่อหวังให้ตกใจ แต่เพื่อนได้นำไปแชร์ต่อ นายชาติชาย มีความผิดอย่างไร พรบ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

<u>คำตอบ</u> การโพสต์ข้อมูลเท็จที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ ความปลอดภัย สาธารณะ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะ หรือทำให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ ประชาชน จำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท

<u>แหล่งที่มา</u> http://www.mot.go.th/file_upload/2560/ict_files/Briefly_TH_Cybercrime_Act_2017.pdf

141. ติดตั้งWindowes ใหม่ Font ที่จะใช้ไม่มีจะติดตั้งใหม่ทำอย่างไร

คำตอบ การติดตั้ง Font สามารถทำได้สองแบบ <u>วิธีที่1</u>. ถ้ามีไฟล์ฟอนต์อยู่แล้วให้คลิกขวา แล้วเลือก install



<u>วิธีที่2</u>. ถ้าเป็น ไฟล์ zip แบบในภาพ 1. ให้ดับเบิ้ลคลิก

brushes_illus	📜 SarunsT	hangLuang.z	ip - WinR	AR	-			
Illustrator Resource	File Com	mands To	ols Favo	rites On	tions H	elp		
Imagenomic.Portraitu Photoshop Resource SAI + Cracked		Extract To	Test	View	Delete		Wittard	(i)
5011_thE_Little_Uki_nd	Aud	Extract TO	TEL	VIEW	Delete	ring	WIZOIU	1110
Picture_Style		SarunsTh	angLuang	.zip - ZIP a	archive, ur	npacked siz	e 105,880 bj	tes
ReadMe	Name 🏠		5	ize	Packed	Туре		Modified
SarunsThangLuang	<u>.</u>					Folder		
SP-NoNan	a Sarun's	ThangL	105,3	\$80	53,564	TrueType	Font file	14/02/200
ST HOLDING								
double	lick +		n)					
abuble ci	ICA U	o oper	")					
		/	/					
		/						
ว เลือก Incta	П							
2.661011 111510								
brushes_illus		SarunsTha	ingLuang	zip - Wi	nRAR			
Illustrator Reso	urce (Or	(anTuna)	-		-	The second		
A Sarun's many	Juang (Op	entype)	-	-				-
Print	😗 Insta		shorte	Jt				
East some Car	These a		F					
Version: Version	a 4.001 De	cember)					
OpenType Layo	ut, TrueTy	pe Oy						
		cli	ick h	ere t	to in	stall)(
abcdefghijk	mnopq	stuk				A	QRST	JVWX
		`						
123456789	0.:,; ' "	(!?) +-'	-/=					
12 The quick	brown for	iumps o	ver the	azy dog	. 12345	567890		
_								
18 The qu	ick bro	own for	(jum	ps ov	er the	e lazy	dog. 1	2345

142. keyboard เสีย ทำอย่างไรเมื่อต้องการใช้งานแต่ไม่มีkeyboardสำรอง คำตอบ วิธีใช้คีบอร์ดสำรองในวินโดว์

ให้ไปที่ All Programs หรือที่ Start -> Accessories -> Ease of Access -> On-Screen Keyboard

	~					
	 Sync Center Windows Explorer Windows Muhility Control 	*				
	Windows Mobility Center		Doesystem			
	Ease of Access		Documents			
	Ease of Access Center					
	Magnifier		Pictures			
	Marrator		Music			
	Windows Smeech Recognition					
	System Tools		Games			
	Tablet PC Windows PowerShell		Computer			
	ACD Systems		Control Panel			
	Adobe LiveCycle ES2					
	Adobe Master Collection CS5.5		Devices and Printe	rs		
	📕 AppServ		Default Programs			
	📕 ASUS					
	ASUS Utility	-	Help and Support			
	1 Back					
	Search programs and files		Shut down			
		T	3			
		J	ē!			
Cn-Screen Keyboard						
Esc ~ ` ! 1 @ 2	#3 ^{\$} 4 [%] 5 ⁶ 7 [*] 8	⁽ 9) 0 - + =	Bksp	Home	PgUp
Tab q w	ertyuio	F		\ Del	End	PgDn
Caps a s	d f g h j k	Ī		_	Insert	Pause
Shift 7				ch:#		
		1		Shint	PrtScn	ScrLk

143. คุณเคยจำได้ไหมว่าติดตั้ง Windows ในวันไหน

คำตอบ วิธีการดูว่า เราทำการติดตั้ง Windows ในวันไหน Windows ที่เราลงกี่บิต และข้อมูลต่างๆ โดยการใช้ command ในการดูข้อมูลต่างๆของคอมพิวเตอร์ขึ้นมาแสดงให้เราดู สามารถทำได้ทั้งใน Windows 7 , Windows 8/8.1 และ Windows 10

1. ทำการเปิด Command Prompt ขึ้นมา (Windows +R จากนั้นพิมพ์ cmd และ Enter)

1	Disk Management Computer Management Command Prompt Command Prompt (Admin) Task Manager Control Panel File Explorer Search Run
	Shut down or sign out Desktop

2. ทำการพิมพ์ Systeminfo และทำการกด Enter

CN	C:\Windows\system32\cmd.exe – 🗆 🗙
Microsoft Windows [Version	6.3.9600]
<c> 2013 Microsoft Corpora</c>	tion. All rights reserved.
C:\Users\patompon>systemin	fo
Host Name:	DELL01
OS Name:	Microsoft Windows 8.1_Enterprise
OS Version:	6.3.9600 N/A Build 9600
OS Manufacturer:	Microsoft Corporation
OS Configuration:	Nember Workstation
OS Build Type:	Multiprocessor Free
Registered Owner:	admin
Registered Organization: Product IN:	00261-80463-39301-44664
Original Install Date:	4/10/2015, 1:31:03 PM
System Boot lime:	5/20/2015, 9:48:00 HH
System Manufacturer:	Dell Inc.
System Model:	Inspiron N4010
Sustem Tune:	VGA-based PC
Processor(s):	1 Processor(s) Installed. [Ø1]: Intel64 Family 6 Model 37 Stepping 5 GenuineInt
el ~2534 Mhz BIOS Version:	Dell Inc. A13, 3/31/2011
Windows Directory:	C:\Windows
System Directory:	C:\Windows\system32
Boot Dewice:	\Device\HawddickHolume1
System Locale:	th;Thai
Input Locale:	en-us;English (United States)
Time Zone:	(UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta
Total Physical Memory:	8,053 MB
Available Physical Memory:	4,616 MB
Virtual Memory: Max Size:	16,245 MB
Uintual Memory: Ausilable:	12,014 MP
Virtual Memory: In Use:	4.231 MB
Page File Location(s):	C:\pagefile.svs
Domain:	indigy.local
Logon Server:	NINDIGY-GATEWAY
Hotfix(s):	166 Hottix(s) Installed. [01]: KB2899189_Microsoft-Windows-CameraCodec-Package
	[02]: KB2843630 [03]: KB2862152
	[04]: KB2868626 [05]: KB2876331

จากนั้นจะแสดงข้อมูลต่างๆของคอมพิวเตอร์ของเรา และในส่วนของ Original Install Date จะเป็นวัน และเวลาที่ทำการติดตั้ง Windows ในครั้งล่าสุด เท่านี้เราก็จะได้ข้อมูลต่างๆ ของ Computer ที่เราใช้งานแล้วครับ โดยสามารถดูข้อมูลต่างๆได้อีกด้วย

<u>แหล่งที่มา</u> https://www.windowssiam.com/system-information-windows/

144. ทำอย่างไรไม่ให้ Chrome จดจำรหัสผ่าน

<u>คำตอบ</u> โดยค่าเริ่มต้น Chrome จะเสนอการบันทึกรหัสผ่าน คุณจะเปิดหรือปิดตัวเลือกนี้เมื่อใดก็ได้ 1. เปิด Chrome ในคอมพิวเตอร์ All Programs หรือที่ Start -> Google Chrome

_	
Acrobat Reader DC Acobe Bridge CS3 Adobe Device Central CS3 Adobe ExtendScript Toolkit 2	
Adobe Photoshop CS3 Adobe Premiere Pro CC 2015 Adobe Stock Photos CS3	Action
Addee Stater Histories Cool Apple Software Update Default Programs	Documents
📑 Desktop Gadget Gallery 👐 eBay	Music
Soogle Chrome	- /
🚑 IconPrint.ico	Games
Internet Explorer	
LandOfficeForms	Computer
IINE III	
MapSheetCheck_e7 Shortcut to CERPOPCopy	Control Panel
TeamViewer 12	Devices and Printers
💓 Windows DVD Maker	
🧾 Windows Fax and Scan 🗨	Default Programs
Back	Help and Support
Search programs and files	Shut down
🍂 Start 🜔 🏈 🚞	🔁 🕸 🕄

- 2. ที่ด้านขวาบน ให้คลิกเพิ่มเติม -> การตั้งค่า
- 3. คลิกขั้นสูงที่ด้านล่าง



4. เลือกขั้นสูง

5. ในส่วน "รหัสผ่านและฟอร์ม" ให้คลิกจัดการรหัสผ่าน

หัสผ่านและฟอร์ม	
การตั้งค่าป้อนอัตโนมัติ เปิดใช้การป้อนอัตโนมัติเพื่อกรอกฟอร์มด้วยการคลิกเพียงครั้งเดียว	•
จัดการรหัสผ่าน เสนอการบันทึกรหัสผ่านเว็บของคุณ	Þ

6. ปิดการตั้งค่า

🗧 จัดการรหัสผ่าน	(?) Q คันหารพัสผ่าน
สนอให้บันทึกรหัสผ่าน	(6) ⇐> ◄
งชื่อเข้าใช้อัดโนมัดิ เงชื่อเข้าใช้เว็บไซด์โดยอัดโนมัติโดยใช้ข้อมูลรับรองที่เก็ iอนลงชื่อเข้าใช้เว็บไซด์	บไว้ หากปิดใช้ฟีเจอร์นี้ ระบบจะขอให้คุณยืนยันทุกครั้ง
ข้าถึงรหัสผ่านของคณจากอปกรณ์ใดก็ได้ที่ passwords.	google.com

<u>แหล่งที่มา</u> https://support.google.com/chrome/answer/95606?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=th

145. วิธีการทดสอบว่า AntiVirus เครื่องเรายังทำงานปกติอยู่หรือไม่

คำตอบ วิธีการทดสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา มี AntiVirus ที่ดีหรือไม่ ในการทดสอบไฟล์ไวรัส ที่เราจะเป็นคนสร้างขึ้นมาเอง โดยสร้างไฟล์จาก Notepad โดยแอนตี้ไวรัสจะมองว่าเป็นไฟล์ไวรัส แต่ไม่มีผล ต่อคอมพิวเตอร์ของเรา โดยทางแอดมินได้ทำการสร้างไฟล์ขึ้นมา จากนั้นเราก็มาดูผลการทดสอบกันเลย โดย เป็นวิธีการทดสอบแอนตี้ไวรัสว่ามีการทำงานที่ดีหรือไม่ โดยจำลองเหตุการณ์ขึ้นมาเองว่า เราสร้างไฟล์ที่มี Script ที่มีผลต่อคอมพิวเตอร์ของเรา แล้วมาดูกันชิว่า Antivirus คุณยังทำงานปกติดีอยู่หรือไม่

สามารถทดสอบได้กับ AntiVirus ทุกค่ายได้เลยครับผม , ไฟล์ไม่เป็นอันตรายนะ

1. กดปุ่ม Windows + R พร้อมกัน และพิมพ์ Notepad และกด Enter

🖅 Run						×
Ø	Type resou	the name of Irce, and Wir	a program ndows will	n, folde l open it	r, docume for you.	nt, or Internet
Open:	note	epad				~
			v	Car	veel	Province
		0	ĸ	Car	icei	browse
	Q	[]]		9	e	

2. ทำการคัดลอกไปลงไว้ใน Notepad

X5O!P%@AP[4\PZX54(P^)7CC)7}\$EICAR-STANDARD-ANTIVIRUS-TEST-FILE!\$H+H*

- 3. ทำการ Save ไฟล์ให้เป็นนามสกุลดังนี้
 - 3.1 เลือกที่เก็บไฟล์
 - 3.2 เลือก Save as File Type : All Files
 - 3.3 พิมพ์ check-antivirus.bat

และกด OK เพื่อสร้างไฟล์



4. เราก็จะได้ไฟล์



เมื่อเราสร้างไฟล์เสร็จเรียบร้อย ถ้าแอนตี้ไวรัสของคุณยังทำงานปกติ ไฟล์มันจะหายไปในไม่เกิน 1 นาทีทันที

<u>แหล่งที่มา</u> https://www.windowssiam.com/test-antivirus-protect-computer/

<u>องค์ความรู้อื่นๆ</u>



Windows 10 ได้เวลาอัพเดตครั้งใหญ่อีกครั้ง สู่ Fall Creators Update

ใครใช้ Windows 10 ณ ตอนนี้ หากคุณอัปเดตไหว ได้เวลาอัปเดตครั้งใหญ่อีกขั้นเมื่อ Microsoft เริ่มทยอยปล่อยฟีเจอร์ใหม่หลากหลายล่าสุดใน **Windows 10 Fall Creators Update** ซึ่งเป็นเวอร์ชั่น ล่าสุดที่เอาใจนักสร้างสรรค์ผลงานวาดภาพโดยเฉพาะ ซึ่งจะพร้อมปล่อยใน Windows Update ในอีกไม่กี่ วันนี้ เพราะตอนนี้เริ่มปล่อยที่สหรัฐอเมริกาแล้ว อย่างไรก็ตามการอัปเดตครั้งใหญ่นี้ยังอัปเดตฟรีไม่ต้องเสีย ค่าใช้จ่ายเลย

Settings	
Home	Windows Update
Find a setting	Update status
Update & Security	Vour device is up to date. Last checked: Today, 12:54 PM
C Windows Update	Check for updates
Windows Defender	View installed update history
T Backup	
Troubleshoot	Update settings
3 Recovery	We'll automatically download and install updates, except on metered connections (where charges may apply). In that case, we'll automatically download only those updates required to keep Windows running smoothly.
Activation	Change active hours
6 Find my device	Restart options
For developers	Advanced options
ど Windows Insider Program	Update at your convenience
	To select a convenient time to receive updates, select Change active hours and specify which hours you use your device. Windows won't update during that time.
	Get help with your updates

สามารถตรวจสอบได้บน Windows 10 โดยเข้าไปที่ Settings > Update & security > Windows Update แล้วคลิกที่ปุ่ม Check for updates ระบบก็จะทำการตรวจสอบว่าได้ปล่อย Windows 10 Fall CreatorsUpdate หรือยัง หากมีก็ดาวน์ โหลดพร้อมทำตามขั้นตอนบนหน้าจอได้เลย

สเปคเครื่องที่รองรับ Windows 10 Creators Update มีดังนี้คือ CPU ความเร็ว 1GHz ขึ้นไป RAM 1 GB สำหรับ 32บิต หรือ RAM 2GB สำหรับ 64 บิต หน่วยความจำภายในเครื่อง 16 GB สำหรับ 32บิต หรือ 20GB สำหรับ 64บิต มี DirectX 9 หรือชิปกราฟิคที่สนับสนุน WDDM 1.0 driver

โดยคุณสมบัติใหม่คร่าวๆของ Windows 10 Fall Creators Update มี วางโมเดล 3 มิติในวีดีโอจริง บนฟีเจอร์ Remix3d ผ่านทางแอป Photos บน Windows 10



- ใส่โมเดล 3 มิติลงใน PowerPoint
- เพิ่ม Emoji ลายใหม่
- เพิ่มฟีเจอร์พูดแทนพิมพ์ ได้
- และการแก้ไขด้วยการเขียน โดยไม่ต้องลบทุกตัวอักษร
- ป้องกันการระบาดของมัลแวร์เรียกค่าไถ่
- OneDrive Files On-Demand โดยมีไอคอนบอกสถานะไฟล์ว่าอยู่บนคลาวด์หรือถูกดาวน์โหลด บนเครื่อง Windows 10 แล้ว และที่สำคัญผู้ใช้งานสามารถแก้ไขไฟล์บน OneDrive ได้ โดยไม่ต้อง ดาวน์โหลดไฟล์มาเก็บเอาไว้ในเครื่องด้วย

ที่มา https://www.it24hrs.com/2017/windows-10-fall-creators-update-ready-upgrade/

Ransomware คืออะไร?

Ransomware เป็นมัลแวร์ (Malware) ประเภทหนึ่งที่มีลักษณะการทำงานที่แตกต่างกับมัลแวร์ ประเภทอื่นๆ คือไม่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อขโมยข้อมูลของผู้ใช้งานแต่อย่างใด แต่จะทำการเข้ารหัสหรือล็อกไฟล์ ไม่ว่าจะเป็นไฟล์เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ ผู้ใช้งานจะไม่สามารถเปิดไฟล์ใด ๆ ได้เลยหากไฟล์เหล่านั้นถูกเข้ารหัส ซึ่งการถูกเข้ารหัสก์หมายความว่าจะต้องใช้คีย์ในการปลดล็อกเพื่อกู้ข้อมูลคืนมา ผู้ใช้งานจะต้องทำการจ่ายเงิน ตามข้อความ "เรียกค่าไถ่" ที่ปรากฏ

โดยข้อมูลหรือข้อความ "เรี๊ยกค่าไถ่" จะแสดงขึ้นหลังไฟล์ถูกเข้ารหัสเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินค่าไถ่ ก็จะแตกต่างกันไป โดยเบื้องต้นก็จะมีราคาอยู่ที่ \$150–\$500 โดยประมาณ และการชำระเงินจะต้องชำระ ผ่านระบบที่มีความยากต่อการตรวจสอบหรือติดตาม อย่างเช่น การโอนเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์, Paysafecard หรือ Bitcoin เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามการชำระเงินก็ไม่ได้หมายความว่าผู้ไม่หวังดีจะส่งคีย์ที่ใช้ ในการปลดล็อกไฟล์ให้กับผู้ใช้งาน



รูปที่ 1 ตัวอย่างข้อความ "เรียกค่าไถ่" ภาพประกอบจาก <u>Trend Micro</u>

ช่องทางการแพร่กระจายของ Ransomware

เพื่อแพร่กระจาย Ransomware โดยเบื้องต้นผู้ไม่หวังดีจะใช้วิธีการผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

• แฝงมาในรูปแบบเอกสารแนบทางอีเมล

ในกรณีส่วนใหญ่ Ransomware จะมาในรูปแบบเอกสารแนบทางอีเมล โดยอีเมลผู้ส่ง ก็มักจะเป็นผู้ให้บริการที่เรารู้จักกันดีอย่างเช่น ธนาคาร และจะใช้หัวข้อหรือประโยคขึ้นต้น ที่ดูน่าเชื่อถืออย่าง "Dear Valued Customer", "Undelivered Mail Returned to Sender", "Invitation to connect on LinkedIn." เป็นต้น ประเภทของไฟล์แนบที่เห็น ก็จะเป็น ".doc" หรือ ".xls" ผู้ใช้อาจจะคิดว่าเป็นไฟล์เอกสาร Word หรือ Excel ธรรมดา แต่เมื่อตรวจสอบชื่อไฟล์เต็มๆ ก็จะเห็นนามสกุล .exe ซ่อนอยู่ อย่างเช่น "Paper.doc.exe" แต่ผู้ใช้จะเห็นเฉพาะ "Paper.doc" และทำให้เข้าใจผิดว่าเป็นไฟล์ที่ไม่เป็นอันตราย



กระบวนการของ Ransomware ที่ถูกส่งมาทางอีเมล

แฝงตัวมาในรูปแบบของ Malvertising (โฆษณา)

Ransomware นี้อาจจะมาในรูปแบบของโฆษณา ไม่ว่าจะเป็นโฆษณาที่ฝังมากับซอฟต์แวร์ หรือตามหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ

เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อันตรายและอาศัยช่องโหว่ของซอฟต์แวร์

ผู้ใช้ยังสามารถกลายเป็นเหยื่อได้โดยไม่ได้ตั้งใจเพียงเข้าเยี่ยมชมหน้าเว็บที่ถูกผู้ไม่หวังดี เข้ามาควบคุม ตัวอย่างเช่น ถูกดาวน์โหลดโค้ด (Code) ที่เป็นอันตรายผ่านทางโฆษณา แบนเนอร์ใน Flash ดังแสดงในรูปที่ 3 โดย Ransomware มักจะใช้ประโยชน์จาก ข้อบกพร่องหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยอื่น ๆ ในเบราว์เซอร์, แอพลิเคชั่น หรือ ระบบปฏิบัติการ บ่อยครั้งก็มักจะเกิดจากช่องโหว่ในเว็บเบราว์เซอร์, Java และ PDF แต่ ช่องโหว่ที่พบมากที่สุดก็คือใน Flash



กระบวนการทำงานของ Ransomware ที่อาศัยช่องโหว่ของซอฟแวร์

วิธีป้องกัน Ransomware

ทำการสำรองข้อมูล (Backup) เป็นประจำ

หากผู้ใช้งานติด Ransomware อย่างน้อยถ้ามีการสำรองข้อมูล (Backup) ก็จะสามารถ กู้คืนไฟล์ของคุณได้ และเพื่อป้องกันข้อมูลที่ Backup ถูกเข้ารหัสไปด้วย ผู้ใช้งานควรสำรอง ข้อมูลลงบนอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลภายนอกเครือข่าย (Cloud Storage, External Hard Drive, USB Flash Drive)

- อัพเดทซอฟแวร์ในเครื่องอย่างสม่ำเสมอ การอัพเดทระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์จะช่วยป้องกันการโจมตีที่ต้องอาศัยช่องโหว่ ของซอฟต์แวร์ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน Adobe Flash, Microsoft Silverlight และเว็บ เบราว์เซอร์ ควรติดตามและอัพเดทให้เป็น Version ปัจจุบัน
- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันมัลแวร์ (Anti-malware) ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์
 เพื่อป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ที่เป็นอันตรายและตรวจสอบไฟล์ทั้งหมดที่ถูกดาวน์โหลด ควรมีการติดตั้งโปรแกรมป้องกันมัลแวร์ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ด้วย
- ตรวจสอบอีเมลที่เป็นอันตรายเบื้องต้น ผู้ไม่หวังดีมักใช้อีเมลเป็นช่องทางในการหลอกลวงผู้ใช้งาน ให้หลงเชื่อเปิดหรือดาวน์โหลด เอกสารแนบ ดังนั้นเมื่อเราได้รับอีเมลควรตรวจสอบอีเมลฉบับนั้นให้ดีเสียก่อน
- ติดตามข่าวสาร

ควรติดตามข่าวสารช่องโหว่หรือภัยคุกคามต่าง ๆ รวมถึงศึกษาวิธีการป้องกันเพื่อไม่ให้ ตกเป็นเหยื่อของเหล่าผู้ไม่หวังดีและเพื่อความปลอดภัยของตัวผู้ใช้งานเอง

<u>แหล่งที่มา</u> : https://www.it.chula.ac.th/th/node/3351