



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง ฝ่ายทะเบียน โทร.โทรสาร ๐ ๗๕๕๐ ๑๐๗๙

ที่ ดง ๐๐๒๐.๒/ - วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ


เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง

ตามที่ กรมที่ดินสั่งการให้ถอดแบบสอบถามการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และประมวลผลเพื่อหาค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรการคำนวณตามรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) อย่างน้อย เดือนละครั้ง นั้น

ฝ่ายทะเบียน ได้ดำเนินการถอดแบบสอบถามในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๔๐ รายการประมวลผลความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมร้อยละ ๘๙.๑๒ และมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการในภาพรวมร้อยละ ๙๑.๑๒ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงาน ซึ่งได้เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
นายสุเมธ กอตา ทิมเจริญ  
นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

  
นายวิเชียร รัตนโสภา  
13 มิ.ย. ๒๕๖๒

แบบรายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง  
ประจำเดือน พฤษภาคม 2562

ประเภทงาน	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ข้อ 1 - 5					ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ ข้อ 6 - 10					ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม ข้อ 11 - 15					ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1 - 15)					ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ด้านความโปร่งใส ข้อ 16 - 20					ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ด้านความโปร่งใส ข้อ 21 - 25					ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 16 - 25)
	1	2	3	4	5	รวม	6	7	8	9	10	รวม	11	12	13	14	15	รวม	16	17	18	19	20	รวม	21	22	23	24	25	รวม	
การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมทุกประเภท	4.22	4.23	4.45	4.45	4.35	21.70	4.53	4.65	4.68	4.70	23.21	4.45	4.43	4.43	4.27	4.35	21.93	4.63	4.58	4.68	4.58	4.68	23.15	4.47	4.45	4.53	4.53	4.43	22.41	89.12	91.12

4. สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการให้บริการ

4.1 สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจ

4.2 สิ่งที่ได้รับบริการไม่พึงพอใจ กระบวนการขั้นตอนล่าช้า

4.3 ข้อเสนอแนะการให้บริการ เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ