

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)

การพัฒนาการให้บริการ สู่ "สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ"

สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ที่	โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
	ด้านระบบงานบริการ					
๑	กิจกรรมการพัฒนาระบบบริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	๓ ระบบ	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนระบบบริการที่ได้รับพัฒนา	กว. ทบ. รว. อก.
๒	โครงการตรวจสอบและควบคุมการดูแลหลักฐานทาง ทะเบียนที่ดิน		๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนเอกสารสิทธิที่ปรับปรุง	ทบ. รว.
๓	กิจกรรมเปิดช่องทางให้บริการประชาชน	๕ ช่องทาง	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนช่องทางการให้บริการ	กว. ทบ. รว.
๔	กิจกรรมเปิดช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๕ ช่องทาง	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนช่องทางการเข้าถึงข้อมูล	กว. ทบ. รว. อก.
๕	กิจกรรมเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ	๕ ช่องทาง	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม	กว. ทบ. รว. อก.
๖	กิจกรรมเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรม	๕ ช่องทาง	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนช่องทางการให้ประชาชน	กว. ทบ. รว. อก.
๗	โครงการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม กรณีพิเศษ แก่กลุ่มบุคคลพิเศษ	๔ กลุ่ม	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนกลุ่มบุคคลพิเศษที่มารับบริการ	ทบ.
๘	กิจกรรมประกันคุณภาพการให้บริการ	๑ กระบวนการ	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนกระบวนการที่มีการ	ทบ.
๙	โครงการนัดจดทะเบียนล่วงหน้า	-	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ระดับความสำเร็จในการ	ทบ.
๑๐	โครงการจดทะเบียนราคาประเมินต่างสำนักงาน	-	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ระดับความสำเร็จในการ	ทบ.
๑๑	โครงการแผนแพร่คู่มือการถอนสภาพและการจัดขึ้นทะเบียน และการขอใช้ที่ดินของรัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	๕๐%	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของงานค้างที่ลดลง	กว.
๑๒	โครงการเร่งรัดการตรวจสอบงานค้างระหว่างดำเนินการ	๖๐%	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของงานค้างที่ลดลง	กว. ทน.
๑๓	โครงการแก้ไขปัญหาควมรั้งวืดยาว ด้วยบริการรังวัดเอกชน	๒๐ ราย / เดือน	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของระดับความสำเร็จใน	กว. ทบ. รว. อก

ที่	โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๑๔	โครงการชาวดินตรัง สร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชน	๖ ครั้ง	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑		จำนวนครั้งที่ร่วมกิจกรรม	อก.
๑๕	โครงการสื่อสารทาง Line	๘๐%	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	กว. ทบ. รว. อก.
๑๖	โครงการให้บริการระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.	๑๐๐ ราย	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนผู้ใช้บริการขยายเวลา	ทบ. รว. อก.
	<u>ด้านบุคลากร</u>					
๑๗	โครงการอบรมการใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับรังวัด เพื่อ พัฒนาขีด ความสามารถให้บริการด้านการรังวัด	๘๐%	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่สามารถลงระวางดิจิทัล ผ่าน โปรแกรม SDM ได้	รว.
๑๘	โครงการพี่สอนน้อง	๘๐%	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	กว. ทบ. รว. อก.
๑๙	กิจกรรมเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบุคลากร		๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	กว. ทบ. รว. อก.
	- ด้านการบริการที่ดี					
	- ด้านการแต่งกายที่เหมาะสม					
๒๐	กิจกรรมการจัดทำแผนสร้างราชการใสสะอาดและป้องกัน ไรบปราบทุจริต ประพฤติมิชอบ		๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	อก.
๒๑	กิจกรรมการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	๒ ครั้ง	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	จำนวนครั้งในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	อก.
๒๒	โครงการเข้าวัดฟังธรรมในวันพระ	๖ ครั้ง	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	อก.
๒๓	กิจกรรมงดดื่มสุราทำความดีถวายในหลวง	๘๐%	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	อก.
	<u>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑๔	กิจกรรมจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๔	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑		จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวก	อก.
๑๕	กิจกรรม ๕ ส	๑๒ ครั้ง	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑		จำนวนครั้งที่ดำเนินการกิจกรรม ๕ ส	กว. ทบ. รว. อก. คร.
๑๖	โครงการทำลายเอกสารงานสารบรรณ	๘๐%	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ร้อยละระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	อก.
๑๗	โครงการจัดหาเก้าอี้นั่งคอยบริการประชาชน		๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	อก.

ที่	โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
	<u>ด้านอื่น ๆ</u>					
๒๘	กิจกรรมการมีส่วนร่วมกับสังคม	๕ ระดับ	๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑	-	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	อก.
	- การออกบริการเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัด					
	- การเลี้ยงอาหารเด็กศูนย์การศึกษาพิเศษ					
	- การมอบเงินและสิ่งของกับกาชาดจังหวัดตรัง					
	- การมอบเงินบริจาคค่าอาหารในการจัดงานกาชาดประจำปี					



(นายวิเชียร รัตนโสม)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง