



ประกาศสำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง
เรื่อง การจัดการระดับความสำเร็จของการจัดระบบงานและสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้วยสำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง ยกระดับการทำงาน และการบริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการให้บริการที่กรมที่ดินกำหนด การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ปรับปรุงอาคารสถานที่ให้เหมาะสม เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ป้ายบอกทางที่ตั้งของสำนักงานที่ดิน
๒. ป้ายแสดงจุดบริการ เช่น จุดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ
๓. ป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการประชาชน
๔. ระบบคิวอัตโนมัติ
๕. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
๖. เอกสารประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการขอรับบริการ
๗. เทคโนโลยีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๘. ที่พักรอสำหรับประชาชน ที่เพียงพอ และเหมาะสม
๙. บริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน
๑๐. สถานที่ / ป้ายบอกทาง แสดงที่จอดรถสำหรับประชาชน
๑๑. หนังสือพิมพ์ / วารสาร / สิ่งพิมพ์ สำหรับบริการประชาชน
๑๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน
๑๓. โทรศัพท์ หรือสื่อ เพื่อความบันเทิง
๑๔. กล่องรับฟังความคิดเห็น
๑๕. มีแผนผังโครงสร้างการบริหารหน่วยงาน พร้อมชื่อ สกุล ตำแหน่ง และรูปถ่ายของบุคลากรทุกคน
๑๖. บัตรแสดงชื่อ - สกุล พร้อมตำแหน่งประจำตัวบุคลากร ขณะปฏิบัติงาน
๑๗. ป้ายชื่อ - สกุล พร้อมตำแหน่งประจำตัวบุคลากรประจำโต๊ะ / เคาน์เตอร์บริการ
๑๘. เครื่องปรับอากาศ / พัดลม
๑๙. ป้ายแสดงวิสัยทัศน์กรมที่ดิน
๒๐. ห้องน้ำ / ป้ายบอกทางแสดงที่ตั้งห้องน้ำประชาชน
๒๑. มีแวนสายตาดูดประชาชนสัมพันธ์
๒๒. ทางลาดสำหรับประชาชน
๒๓. มีบอร์ดประชาสัมพันธ์
๒๔. มีร่มไว้บริการ

จึงขอประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายวิเชียร รัตนโชติ)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง