

**แผนพัฒนาการให้บริการสู่ "สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ"**  
**สำนักงานที่ดินจังหวัดศรีสะเกษ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

| โครงการ / กิจกรรม                                                                                  | เป้าหมาย     | ระยะเวลา             | งบประมาณ<br>(บาท) | ตัวชี้วัด                              | ผู้รับผิดชอบ    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|-------------------|----------------------------------------|-----------------|
| <b>ด้านระบบงานบริการ</b>                                                                           |              |                      |                   |                                        |                 |
| กิจกรรมการพัฒนากระบวนการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                                         | ๓ ระบบ       | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนระบบบริการที่ได้รับพัฒนา          | กว. ทบ. รว. อก. |
| โครงการตรวจสอบและควบคุมการดูแลหลักฐานทางทะเบียนที่ดิน                                              |              | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนเอกสารสิทธิ์ที่ปรับปรุง           | ทบ. รว.         |
| กิจกรรมเปิดช่องทางให้บริการประชาชน                                                                 | ๕ ช่องทาง    | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนช่องทางการให้บริการ               | กว. ทบ. รว.     |
| กิจกรรมเปิดช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                | ๕ ช่องทาง    | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร    | กว. ทบ. รว. อก. |
| กิจกรรมเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ                              | ๕ ช่องทาง    | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม       | กว. ทบ. รว. อก. |
| กิจกรรมเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรม                                                | ๕ ช่องทาง    | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนช่องทางการให้ประชาชนร้องเรียน     | กว. ทบ. รว. อก. |
| โครงการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม กรณีพิเศษ แก่กลุ่มบุคคลพิเศษ                             | ๔ กลุ่ม      | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนกลุ่มบุคคลพิเศษที่มาใช้บริการ     | ทบ.             |
| กิจกรรมประกันคุณภาพการให้บริการ                                                                    | ๒ กระบวนการ  | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนกระบวนการที่มีการประกันคุณภาพ     | ทบ.             |
| โครงการนัดจดทะเบียนทางโทรศัพท์                                                                     | -            | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ          | ทบ.             |
| โครงการจดทะเบียนต่างสำนักงาน                                                                       | -            | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ          | ทบ.             |
| โครงการแผนแม่บทคู่มือการถอนสภาพและการจัดขึ้นทะเบียน และการขอใช้ที่ดินของรัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ | ๕๐%          | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของงานค้างที่ลดลง                | กว.             |
| โครงการเร่งรัดการตรวจสอบงานค้างระหว่างดำเนินการ                                                    | ๖๐%          | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของงานค้างที่ลดลง                | กว. ทบ.         |
| โครงการให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์                                                             | ๒๐ ราย/เดือน | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ | กว. ทบ. รว. อก. |

| โครงการ / กิจกรรม                                                                                 | เป้าหมาย  | ระยะเวลา             | งบประมาณ<br>(บาท) | ตัวชี้วัด                                                      | ผู้รับผิดชอบ        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|
| ๔ โครงการชาวดินต่ง สร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชน                                                        | ๖ ครั้ง   | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนครั้งที่ร่วมกิจกรรม                                       | อก.                 |
| ๕ โครงการสื่อสารทาง Line                                                                          | ๘๐%       | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ                         | กว. ทบ. รว. อก.     |
| ๖ โครงการให้บริการระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.                                                 | ๑๐๐ ราย   | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนผู้ใช้บริการขยายเวลา                                      | ทบ. รว. อก.         |
| <b>ด้านบุคลากร</b>                                                                                |           |                      |                   |                                                                |                     |
| ๗ โครงการอบรมการใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับรังวัด เพื่อพัฒนาขีดความสามารถให้บริการด้านการรังวัด      | ๘๐%       | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่สามารถลงระวางดิจิทัลผ่านโปรแกรม SDM ได้ | รว.                 |
| ๘ โครงการที่สอนน้อง                                                                               | ๘๐%       | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ                         | กว. ทบ. รว. อก.     |
| ๙ กิจกรรมเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบุคลากร<br>- ด้านการบริการที่ดี<br>- ด้านการแต่งกายที่เหมาะสม |           | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ                         | กว. ทบ. รว. อก.     |
| ๑๐ กิจกรรมการจัดทำแผนสร้างราชการใสสะอาดและป้องกันปราบปรามทุจริตประเพณีมิชอบ                       |           | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ                         | อก.                 |
| ๑๑ กิจกรรมการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล                                                                | ๒ ครั้ง   | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนครั้งในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล                           | อก.                 |
| ๑๒ โครงการเข้าวัดฟังธรรมในวันพระ                                                                  | ๖ ครั้ง   | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ                         | อก.                 |
| ๓๓ กิจกรรมงดดื่มสุราทำความดีถวายในหลวง                                                            | ๘๐%       | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละของระดับความสำเร็จในการดำเนินการ                         | อก.                 |
| <b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                           |           |                      |                   |                                                                |                     |
| ๔ กิจกรรมจัดสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                    | ๒๔ รายการ | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวก                                        | อก.                 |
| ๕ กิจกรรม ๕ ส                                                                                     | ๑๒ ครั้ง  | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | จำนวนครั้งที่ดำเนินการกิจกรรม ๕ ส                              | กว. ทบ. รว. อก. คร. |
| ๖ โครงการทำลายเอกสารงานสารบรรณ                                                                    | ๘๐%       | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ร้อยละระดับความสำเร็จในการดำเนินการ                            | อก.                 |
| ๗ โครงการจัดหาเก้าอี้นั่งคอยบริการประชาชน                                                         |           | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ                                  | อก.                 |

| ที่ | โครงการ / กิจกรรม                                 | เป้าหมาย | ระยะเวลา             | งบประมาณ<br>(บาท) | ตัวชี้วัด                               | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|---------------------------------------------------|----------|----------------------|-------------------|-----------------------------------------|--------------|
|     | ด้านอื่น ๆ                                        |          |                      |                   |                                         |              |
| ๒๘  | กิจกรรมการมีส่วนร่วมกับสังคม                      | ๕ ระดับ  | ๑ ต.ค.๖๐ - ๓๐ ก.ย.๖๑ | -                 | ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามโครงการ | อก.          |
|     | - การออกบริการเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัด            |          |                      |                   |                                         |              |
|     | - การเลี้ยงอาหารเด็กศูนย์การศึกษาพิเศษ            |          |                      |                   |                                         |              |
|     | - การมอบเงินและสิ่งของกับกาชาดจังหวัดตรัง         |          |                      |                   |                                         |              |
|     | - การมอบเงินบริจาคค่าอาหารในการจัดงานกาชาดประจำปี |          |                      |                   |                                         |              |

  
 (นายวิเชียร รัตนโสม)  
 เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง