



ประกาศสำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง
เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ สู่ “สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ”

กรมที่ดินได้กำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพการ ให้บริการ ของสำนักงานที่ดินทั่วไทย เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ มหาไทยบำรุงทุกข์ สร้างสุขทั่วไทย สู่ “สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ ” ภายใต้หลักธรรมาภิบาล แนวยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.๒๕ ๕๖-พ.ศ.๒๕๖๓) แผนปฏิบัติการ สร้างราชการใสสะอาด และป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤตมิ ชอบกรมที่ดิน ยุทธศาสตร์ การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมที่ดิน และข้อบังคับ ว่า ด้วยข้าราชการกรมที่ดิน โดยกำหนดจุดเน้นการพัฒนา แก้ไขปัญหา ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านระบบงานบริการ
๒. ด้านบุคลากร
๓. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านอื่น ๆ

ฉะนั้นเพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และยกระดับมาตรฐานการบริการเป็นไป ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ตามที่กรมที่ดินกำหนดได้กำหนดแนวทางพัฒนา / แก้ปัญหา ให้ครอบคลุมทุกด้าน สำหรับเป็นของขวัญให้แก่ประชาชน โดยให้มีแนวทางการพัฒนาในกระบวนงาน ๔ ดังนี้

ด้านระบบงานบริการ

๑. กิจกรรมการพัฒนากระบวนการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
๒. โครงการตรวจสอบและควบคุมการดูแลหลักฐานทางทะเบียนที่ดิน
๓. กิจกรรมเปิดช่องทางให้บริการประชาชน
๔. กิจกรรมเปิดช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
๕. กิจกรรมเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
๖. กิจกรรมเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรม
๗. โครงการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม กรณีพิเศษ แก่กลุ่มบุคคลพิเศษ
๘. กิจกรรมประกันคุณภาพการให้บริการ
๙. โครงการนัดจดทะเบียนทรัพย์สิน
๑๐. โครงการจดทะเบียนต่างสำนักงาน
๑๑. โครงการแผนแม่บทเพื่อการถอนสภาพและการจัดขึ้นทะเบียนและการขจัดที่ดินของรัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
๑๒. โครงการเร่งรัดการตรวจสอบงานดำรงตำแหน่ง
๑๓. โครงการให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์
๑๔. โครงการชาวดินตรัง สร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชน
๑๕. โครงการสื่อสารทางline
๑๖. โครงการให้บริการระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.