



ประกาศสำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง

เรื่อง การดำเนินการตามแผนพัฒนาการให้บริการสู่ “สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ”
สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง จัดทำรายละเอียดของแผนพัฒนาการให้บริการสู่ “สำนักงานที่ดิน ทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มี ๔ ด้าน ๑๑ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ การเปิดช่องทางการให้บริการประชาชน จำนวน ๕ ช่องทาง

๑. การจดทะเบียนขอทราบราคาประเมินต่างสำนักงาน
๒. การจดทะเบียนล่วงหน้า
๓. การให้บริการสำนักข่างรังวัดเอกชน แก้ปัญหาควรังวัดยาว
๔. การให้บริการโดยกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ (คนชรา คนป่วย คนพิการ หญิงมีครรภ์)
๕. กำหนดช่องทางด่วน (ไถ่ถอน จำนอง)

กิจกรรมที่ ๒ การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ

- กำหนดแนวทางในการยกระดับมาตรฐานการให้บริการ จำนวน ๑

กระบวนการ เรื่อง การขอรังวัดแบ่งแยกที่ดินไม่เกิน ๕ แปลง รับโฉนดที่ดินในวันจดทะเบียน

กิจกรรมที่ ๓ การกำหนดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน ๕ ระบบ

๑. ระบบคิวอัตโนมัติ
๒. ระบบพิมพ์ใบเสร็จรับเงินด้วยคอมพิวเตอร์
๓. ระบบจดทะเบียนด้วยคอมพิวเตอร์ Land ๒๐๑๒
๔. ระบบการคำนวณงานรังวัดด้วยโปรแกรม Dolead Dolsrerey
๕. ระบบการปรับปรุงข้อมูลจดทะเบียนที่ดิน
๖. ระบบขอรับรองราคาประเมินต่างสำนักงาน Land FAX

กิจกรรมที่ ๔ การเปิดช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย

๑. ปิดป้ายประชาสัมพันธ์
๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. เอกสารแผ่นพับ คำแนะนำประชาชน
๔. การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัด
๕. เว็บไซต์สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง หรือทาง www.dol.go.th/trang

กิจกรรมที่ ๕ การเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

๑. เว็บไซต์สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง www.dol.go.th/trang
๒. ติดต่อหัวหน้าฝ่าย เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด โดยตรง
๓. ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง หมายเลข ๐๗๕-๕๐๑๐๗๙

๔. ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง หมายเลข ๐๘๓-๔๘๓-๙๙๔๔

๕. ติดต่อทาง Line เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง

กิจกรรมที่ ๖ การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ เป็น ๔ กลุ่ม

๑. กลุ่มคนชรา

๒. กลุ่มคนพิการ

๓. กลุ่มผู้ป่วย

๔. กลุ่มหญิงมีครรภ์

กิจกรรมที่ ๗ จำนวนช่องทางที่ให้ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรม

๑. ติดต่อเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดโดยตรง

๒. ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง หมายเลข ๐๗๔-๔๐๑-๐๗๙

๓. ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง หมายเลข ๐๙๓-๔๘๓-๙๙๔๔

๔. ติดต่อทาง Line เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด

๕. ติดต่อทางเว็บไซต์สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง www.dolgo.th/Trang

กิจกรรมที่ ๘ การจัดทำแผนปฏิบัติการสร้างราชมารสสะอาด และป้องกันปราบปรามการ ประพฤติมิชอบ

๑. การจัดทำมาตรฐานการให้บริการ

๒. กิจกรรมเผยแพร่ให้ความรู้ การปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐาน คุณธรรม และจริยธรรม

๓. กิจกรรมการเปิดช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๔ ช่องทาง

๔. กิจกรรมการจัดทำและรายงานการควบคุมภายใน

๕. กิจกรรมการจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

๖. กิจกรรมเข้าวัดฟังธรรมในวันพระ

๗. กิจกรรมการขับเคลื่อนด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

กิจกรรมที่ ๙ จำนวนการพัฒนาเพื่อการบริหาร จำนวนนวัตกรรม / รูปแบบการพัฒนา

๑. การใช้โปรแกรม Land FAX การบริการประชาชน ด้านการขอรับรองราคาประเมินต่างสำนักงาน

๒. การใช้โปรแกรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมการปกครอง

๓. การใช้โปรแกรมตรวจสอบข้อมูลโฉนดที่ดิน เพื่อหาตำแหน่งที่ดิน ดูราคาประเมิน ค่าใช้จ่ายการ
รังวัดที่ดิน

๔. การใช้โปรแกรม Land Maps เพื่อตรวจสอบสภาพการทำประโยชน์ในที่ดิน เบื้องต้นและ เพื่อ
ประกอบการพิจารณาในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม เกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์

๕. การขอรังวัดแบ่งแยกที่ดินไม่เกิน ๔ แปลง รับโฉนดที่ดินได้ในวันจดทะเบียน

กิจกรรมที่ ๑๐ การกำหนดมาตรฐานพฤติกรรมบริการทั้ง ๓ ด้าน

๑. ด้านการบริการ
๒. ด้านการแต่งกายที่เหมาะสม
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

กิจกรรมที่ ๑๑ จำนวนรายการสิ่งอำนวยความสะดวกตามเกณฑ์มาตรฐาน

๑. ป้ายบอกทางแสดงที่ตั้งของสำนักงานที่ดินจังหวัด
๒. ป้ายแสดงจุดบริการ เช่น จุดประชาสัมพันธ์ จุดรับบัตรคิว จุดรับคำขอ
๓. ป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการประชาชน
๔. ระบบคิวอัตโนมัติ
๕. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
๖. เอกสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการขอรับบริการ
๗. เทคโนโลยีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๘. ที่พักรอสำหรับประชาชนที่เพียงพอ และเหมาะสม
๙. น้ำดื่ม สำหรับประชาชน
๑๐. สถานที่ / ป้ายบอกทางแสดงที่ตั้งที่จอดรถสำหรับประชาชน
๑๑. หนังสือพิมพ์ / วารสาร / สิ่งพิมพ์ สำหรับประชาชน
๑๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน
๑๓. โทรศัพท์
๑๔. กล้องรับฟังความคิดเห็น
๑๕. บัตรแสดงชื่อ - สกุล พร้อมตำแหน่ง
๑๖. ป้ายชื่อ - สกุล พร้อมตำแหน่งประจำโต๊ะ / เคาน์เตอร์
๑๗. สถานที่ประกอบศาสนกิจ
๑๘. เครื่องปรับอากาศ / พัดลม
๑๙. ป้ายแสดงวิสัยทัศน์
๒๐. ห้องน้ำ / ป้ายบอกทางแสดงที่ตั้งห้องน้ำประชาชน
๒๑. เทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน
๒๒. ทางลาด สำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ
๒๓. มีแว่นสายตาให้บริการ
๒๔. มีร่มบริการประชาชน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน มกราคม ๒๕๖๑



(นายวิเชียร รัตนโสม)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง