

แผนปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกัน การทุจริตประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๘



สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

ต่อต้านทุจริต

ข้าราชการกรมที่ดิน
ยุคใหม่ ไม่รับ ไม่โกง

โทรศัพท์ : ๐-๓๘๕๑-๑๑๔๗ Email : trat@dol.go.th

คำนำ

สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใส สุจริต บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานที่ดิน ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในการทำงาน ของกรมที่ดินมากยิ่งขึ้น

สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดได้พัฒนาแผนปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้สอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูป ประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการ ด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดจะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในภาพรวมของประเทศไทย อันจะนำไปสู่เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ว่า “ประเทศไทยปลอดการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ”

สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

ธันวาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
ส่วนที่ ๑ บทนำ	
๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๑
๒. หลักการและเหตุผล	๒
๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	๒
๔. เป้าหมาย	๒
๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๒
ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	
โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ	๓
แยกตาม ๔ มิติ	
ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	๕

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	Risk Score	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
๑	การให้บริการ ประชาชน	๑. ไม่ให้บริการแก่ประชาชน ตามลำดับ อันเนื่องมาจาก ความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือ การให้สิทธิพิเศษแก่คนบางกลุ่ม หรือมีการติดสินบนเพื่อให้ได้ คิวเร็วขึ้น ๒. มีการเรียกรับเงินพิเศษจาก ผู้ขอรับบริการนอกเหนือจาก ค่าธรรมเนียมปกติ เพื่อแลกกับ การให้บริการ หรือการพิจารณา อนุมัติอนุญาต ๓. ให้บริการไม่เป็นไปตาม มาตรฐาน เช่น ใช้เวลา ให้บริการนานกว่าที่กำหนดไว้	สูง	๑) โครงการให้ความรู้ด้านกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัด ๒) โครงการคัดเลือกข้าราชการกรมที่ดิน ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖7 ๓) โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ๔) โครงการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน ที่ดินจังหวัดตราด ๕) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนในการจองคิว ยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต (e-QLands) ๖) โครงการเปิดช่องการร้องทุกข์/ ร้องเรียนของสำนักงานที่ดินจังหวัด ตราดผ่าน Application Line ๗) โครงการ Scan ปัญหาข้อร้องเรียน เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทำให้ บริการด้วยระบบประเมินความพึงพอใจ ในการใช้บริการสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ๘) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็แนวทางปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ กล่าวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ

ทั้งการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

โดยสำนักงานที่ดินเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการคุ้มครองสิทธิในที่ดิน จัดเก็บรายได้จากการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมอสังหาริมทรัพย์ นำส่งเงินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและรัฐบาลนำไปพัฒนาประเทศเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ทำให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาอารยประเทศ

ดังนั้น สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด จึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลควบคู่ไปกับการป้องกันการทุจริต โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกันการทุจริตประพตมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- (๑) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดต่อสาธารณชน
- (๒) เพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่นปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- (๓) เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๔) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
- (๕) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดที่มีประสิทธิภาพเข้มแข็ง และลดการทุจริต

๔. เป้าหมาย

ลดเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการทุจริตลง ร้อยละ ๕๐

๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

- (๑) ผู้บริหารสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดได้แสดงเจตจำนงสุจริตต่อสาธารณชน
- (๒) สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดมีวัฒนธรรมสุจริต บุคลากรในองค์กรมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- (๓) สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดมีการบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๔) ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด
- (๕) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดที่มีประสิทธิภาพเข้มแข็ง และลดการทุจริต

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกันการทุจริตประเพณีมิชอบ

พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมและป้องกันการทุจริตประเพณีมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ดังนี้

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ระยะ เวลา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑. การสร้าง วัฒนธรรม	การเสริมสร้างจิตสำนึก และความตระหนักรู้แก่ บุคลากร	๑) โครงการเข้าแถวเคารพธงชาติสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ๒) โครงการให้ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัด ตราด ๓) โครงการคัดเลือกข้าราชการกรมที่ดินผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๔) โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด	๑๕ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	ฝ่ายอำนวยความสะดวก	
	รวม	จำนวน ๔ โครงการ			
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๑ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะของสำนักงาน ที่ดินจังหวัดตราด	๑) โครงการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด	๑๕ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	ฝ่ายอำนวยความสะดวก	
	๒.๑ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส	๑) มาตรการ NO Gift Policy	๑๕ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	ฝ่ายอำนวยความสะดวก	
	รวม	จำนวน ๑ โครงการ ๑ มาตรการ			

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ระยะ เวลา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๓. การส่งเสริม บทบาทและ การมีส่วนร่วม ของภาคประชาชน	การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ประชาชน	๑) โครงการเปิดช่องการร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานที่ดิน จังหวัดตราดผ่าน Application Line ๒) โครงการ Scan ปัญหาข้อพิพาทเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การให้บริการ ด้วยระบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ	๑๕ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	ฝ่ายอำนวยความสะดวก	
	รวม	จำนวน ๒ โครงการ			
๔. การยกระดับกลไก การตรวจสอบการ ดำเนินงานของ สำนักงานที่ดิน	๔.๑ การส่งเสริมบทบาท การตรวจสอบของ สำนักงานที่ดิน	โครงการจังหวัดเคลื่อนที่ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด	๑๕ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	กลุ่มงานวิชาการที่ดิน	
	๔.๒ มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด	๑๕ ต.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	ฝ่ายอำนวยความสะดวก	
	รวม	จำนวน ๒ โครงการ			
รวมทั้งสิ้น		จำนวน ๙ โครงการ ๑ มาตรการ			

ส่วนที่ ๓

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร

ลำดับที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเข้าแถวเคารพธงชาติสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนาและ พระมหากษัตริย์
สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ด้วยรัฐบาลได้มีนโยบายในเรื่อง คุณธรรม จริยธรรม การทำความดี และปฏิบัติงานด้วย ความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด จึงได้จัดกิจกรรมหน้าเสาธง เพื่อเป็นการ ส่งเสริมสร้างความจงรักภักดี ต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ และขัดเกลาจิตใจให้บุคลากร ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข และเพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสารต่างๆ แก่บุคลากร เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ อยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถ นำข้อมูลข่าวสารมาประมวลผลและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ และพร้อมที่จะให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ

๓.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมสร้างความจงรักภักดี ต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
๒. เพื่อปลุกจิตสำนึก ค่านิยม อุดมการณ์ การปกป้องและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
๓. เพื่อเป็นการส่งเสริมทางศาสนา เตือนสติ ขัดเกลาจิตใจบุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด
๔. เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความจงรักภักดี ต่อสถาบันชาติ ศาสนา และ

พระมหากษัตริย์

๕. เพื่อเป็นการแจ้งข้อมูลข่าวสารงานต่างๆ แก่บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ แจ้งบุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ทราบ และถือปฏิบัติ
- ๕.๒ ดำเนินงานตามโครงการฯ
 - กิจกรรมที่ ๑ เคารพธงชาติ
 - กิจกรรมที่ ๒ สวดมนต์
 - กิจกรรมที่ ๓ ยืนสมาธิ
 - กิจกรรมที่ ๔ แจ้งข้อมูลข่าวสารงานต่างๆ แก่บุคลากร
- ๕.๓ รายงานการดำเนินโครงการและสรุปผลโครงการ

๖. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ทุกวันจันทร์ เวลา ๘.๐๐ น. ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ณ บริเวณหน้าเสาธง สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด
(แต่งกายชุด kaki)

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด มีวิสัยทัศน์ แนวคิด เพื่อพัฒนาเป็นบุคลากรที่มี ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมในองค์กร

๙.๒ บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร และเป็นข้าราชการที่ดี

๙.๓ บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด มีความจงรักภักดี ต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ สร้างจิตสำนึก ค่านิยม อุทิศตน การปกป้องและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

๙.๔ บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด มีทัศนคติ ในการทำงานร่วมกัน และมีความเข้าใจต่อ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๕ ทำให้บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด มีความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน ในลักษณะของ "การสร้างทีมงาน" ทุกคนมีส่วนร่วม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

๙.๖ ทำให้บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ต้องถือปฏิบัติ และข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี ของโลกปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็ว เพื่อที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

ลำดับที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ : โครงการให้ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. หลักการและเหตุผลที่มาของโครงการ

การให้บริการของสำนักงานที่ดิน มีกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่บุคลากรของสำนักงานที่ดินต้องรู้และยึดเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่การดำเนินการอย่างเคร่งครัด ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำมักเกิดจากเรื่องขาดความรอบคอบ ความชำนาญ ประสบการณ์ หรือขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม จึงส่งผลให้บุคลากรองค์กรของสำนักงานที่ดินมีความเสี่ยงกระทำผิดกฎหมายระเบียบต่างๆ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรมที่ดิน และทำให้การแก้ไขปัญหาของประชาชนขาดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินถูกต้องตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่บุคลากร ผู้บริหาร จึงได้จัดทำโครงการให้ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้บุคลากรและผู้บริหาร ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการบริการของสำนักงานที่ดิน

๒) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและ ผู้บริหาร ให้มีความพร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ

๓) เพื่อให้สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดบริหารงานและบริการประชาชนโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๒) ประสานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเตรียมการดำเนินโครงการ

๓) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากรและผู้บริหาร

๔) จัดทำเอกสารส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๕) อบรมให้ความรู้ พร้อมแจกเอกสารประกอบการอบรม

๖) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ

๗) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ทุกเช้าวันจันทร์ หลังทำการเคารพธงชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) มีการจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากรและผู้บริหารไม่น้อยกว่า ๑๖ ครั้งต่อปี
- ๒) บุคลากรและผู้บริหาร มีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕ (ทำแบบทดสอบ/แบบประเมิน)
- ๓) สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดมีการบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล/แบบสอบถามประชาชน)

ลำดับที่ ๓

๑. ชื่อโครงการ : โครงการคัดเลือกข้าราชการกรมที่ดินผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดตราด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การปฏิบัติงานราชการเป็นการทำงานเพื่อประโยชน์ของประเทศไทยและประชาชน การปฏิบัติราชการให้
บรรลุผลตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล องค์กรจะต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดี และมี
บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน

จากเหตุผลดังกล่าวสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดจึงให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน และสร้าง
แรงจูงใจ บุคลากรในสังกัด ประพฤติตน ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อบังคับกรมที่ดินว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมที่ดิน พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงได้จัดให้
มีโครงการคัดเลือกข้าราชการผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติคุณ
ข้าราชการมีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด สมควรเป็นแบบอย่างแก่ข้าราชการ
โดยทั่วไป

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อสนับสนุนและเชิดชูเกียรติคุณของบุคลากรผู้มีคุณลักษณะที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรมให้ปรากฏ
ต่อสาธารณะ

๒) เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๓) เพื่อสนับสนุนการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธำรงไว้ซึ่งเกียรติศักดิ์ศรีของข้าราชการ
สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๒) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก พิจารณาสรรหาผู้มีคุณสมบัติตามที่กรมที่ดินกำหนด

๓) สำนักงานที่ดินจังหวัดจัดทำประกาศรายชื่อข้าราชการผู้ได้รับการสรรหาเบื้องต้น เพื่อให้ข้าราชการใน
สังกัดได้แสดงความคิดเห็น แล้วนำผลการแสดงความคิดเห็น เสนอเป็นข้อมูลให้แก่คณะกรรมการสรรหาประจำ
จังหวัดเพื่อประกอบการพิจารณา

๔) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาประจำจังหวัด

๕) รายงานผลการดำเนินการสรรหาให้กรมที่ดินทราบ เพื่อประกาศให้เป็นข้าราชการกรมที่ดินผู้มีคุณธรรม
และจริยธรรมดีเด่น

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดได้รับการเสนอชื่อเป็นข้าราชการดีเด่นของกรมที่ดิน
- ๒) ข้าราชการของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรี เกียรติคุณ ภาพลักษณ์
- ๓) สำนักงานที่ดินได้รับการยอมรับและได้รับเชื่อถือศรัทธาจากประชาชนทั่วไป ในการบริการที่มีมาตรฐาน โปร่งใส ถูกต้อง เสมอภาค สุจริต และเป็นธรรม

ลำดับที่ ๔

๑. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. หลักการและเหตุผล

บุคลากรถือเป็นทรัพยากรสำคัญขององค์กร ที่จะช่วยในการผลักดันการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ตั้งไว้ ดังนั้น บุคลากรจะต้องมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ สนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความเหมาะสมเตรียมพร้อมรองรับยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา ควบคู่กับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และหลักคำสอนทางพระพุทธศาสนาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตไม่ให้อึดติดวัตถุนิยมจนเกินไป

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ได้เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร จึงได้จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กรขึ้น เพื่อส่งเสริมมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยมของบุคลากรให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ และถูกต้องชอบธรรม อีกทั้งยังสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรได้มีความรู้ทุกๆด้าน มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร มีพฤติกรรมบริการด้วยใจปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร และประชาชนในพื้นที่

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในองค์กร
- ๒) เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยมของบุคลากรให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ มีกระบวนทัศน์วัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
- ๓) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรให้มีคุณลักษณะเป็นข้าราชการยุคใหม่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม
- ๔) เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตราด
- ๒) กิจกรรมการฝึกอบรม บรรยายกระบวนการแนวคิด ปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยมของบุคลากรให้ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ มีกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
- ๓) กิจกรรมทำบุญวันพระ บุคลากรร่วมทำบุญตักบาตร ถวายสังฆทาน ไหว้พระ สวดมนต์ รับศีล ฟังธรรม และเจริญจิตภาวนา
- ๔) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ บุคลากรร่วมบำเพ็ญประโยชน์ สร้างจิตสาธารณะโดยการเข้าร่วมจิตอาสาตามสถานที่ต่างๆ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ ได้รับการพัฒนาจิตใจ และมีการพัฒนาตนเอง เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน
- ๒) บุคลากรในองค์กรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีแรงจูงในการทำงาน
- ๓) สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดมีภาพลักษณ์ที่ดี มีความโปร่งใสและเป็นธรรม ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

ลำดับที่ ๕

๑. ชื่อโครงการ : โครงการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดจึงได้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางในสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- ๒) เพื่อมีหน่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับประชาชน
- ๓) เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อสาธารณชน
- ๔) เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดิน

จังหวัดตราด

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๓) จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่ออื่น ๆ

๕) จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานเป็นระยะ สม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๖) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เช่น

- มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลตลอดระยะเวลาทำการ

- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อ สอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น

- มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น การประชุมรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น

๗) ปรับปรุงระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่าน Application Line

๘) จัดให้มีเว็บไซต์ของสำนักงานที่ดินตราด สำหรับให้บริการประชาชนทั่วไปได้ค้นหาข้อมูลข่าวสาร

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑) มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๒) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ (ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

ลำดับที่ ๖

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเปิดช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดผ่าน Application Line ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ มักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชัน และมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลต่อเชื่อมั่นความศรัทธาในการทำงานของสำนักงานที่ดิน ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน
- ๒) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

และบุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตราด
- ๒) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทาง Facebook, Application Line, ที่ดินตราด (id : 564hzyh) เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- ๓) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการกรณีมีเรื่องร้องเรียน
- ๔) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๖) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บนเว็บไซต์ของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด
- ๗) รายงานผลการดำเนินการให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตราดทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑) มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน

๒) ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน,จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)

มติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานที่ดิน

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ลำดับที่ ๗

๑.ชื่อโครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานที่ดิน

จังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. หลักการและเหตุผล

สำนักงานที่ดินจังหวัดตราดเห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราดให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

๒) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ซึ่งประกอบไปด้วย เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่ดิน หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

๒) ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก ทุกวันจันทร์ เวลา ๐๗.๑๕ น.

๓) คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๓.๑) การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

- กำหนดให้มีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด
- กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

- กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๑๕ วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๓.๒) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

- กำหนดช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

- จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- จัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ฯลฯ

๔) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

๕) คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

๖) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

๗) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดตราด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑) มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องราວร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

๓) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบรวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๔) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์/ร้องเรียนของของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ให้สามารถตอบสนอง ความต้องการหรือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามมาตรการที่กำหนดไว้

๕) ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดตราด ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕