

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดอุบลราชธานี

ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 2 เมษายน 2558

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

✓ ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2558

ครั้งที่ 3 ภายในวันที่ 5 ตุลาคม 2558

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
-ชาย	147	43.5
-หญิง	226	56.5
2. อายุ		
-ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.3
-21-30 ปี	87	21.8
-31-40 ปี	124	31
-41-50 ปี	102	25.5
-51-60 ปี	67	16.8
-61 ปีขึ้นไป	19	4.8
3. การศึกษา		
-ต่ำกว่าปริญญาตรี	253	63.3
-ปริญญาตรี	132	33
-ปริญญาโท	15	3.7
-ปริญญาเอก	-	
4. อาชีพ		
-รับราชการ	66	16.5
-พนักงานรัฐวิสาหกิจ	23	5.8
-พนักงานบริษัทเอกชน	42	10.5
-พนักงานสถาบันการเงิน	11	2.7
-ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	4	1
-ธุรกิจส่วนตัว	107	26.8
-เกษตรกร	126	31.5
-อื่น ๆ	21	5.2
5. จำนวนครั้งที่ติดต่อใช้บริการ		
-ครั้งแรก	88	20.5
-มากกว่า 1 ครั้ง	318	79.5
6. งานที่มาใช้บริการ		
-การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	207	51.8
-การแบ่งแยก สอบเขต และรวมโฉนดที่ดิน	22	5.5
-การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน	6	1.5
-อื่น ๆ	165	41.2
รวม	400	100

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน

จังหวัดอุบลราชธานี

ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 2 เมษายน 2558

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

✓ ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2558

ครั้งที่ 3 ภายในวันที่ 5 ตุลาคม 2558

ลำดับ ที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ) ข้อ 1-5					
		1	2	3	4	5	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	85.50	86.00	87.10	87.10	85.90	86.30
เฉลี่ย		85.50	86.00	87.10	87.10	85.90	86.30
ลำดับ ที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ (ร้อยละ) ข้อ 6 - 10					
		6	7	8	9	10	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	89.50	88.40	89.40	89.90	87.80	89.00
เฉลี่ย		89.50	88.40	89.40	89.90	87.80	89.00
ลำดับ ที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ) ข้อ 11 - 15					
		11	12	13	14	15	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	87.70	87.10	86.90	84.60	84.00	86.10
เฉลี่ย		87.70	87.10	86.90	84.60	84.00	86.10
ลำดับ ที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต (ร้อยละ) ข้อ 16 - 20					
		16	17	18	19	20	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	88.90	86.90	88.50	89.30	87.10	88.10
เฉลี่ย		88.90	86.90	88.50	89.30	87.10	88.10
ลำดับ ที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านความโปร่งใส (ร้อยละ) ข้อ 21 - 25					
		21	22	23	24	25	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	87.00	85.60	87.10	85.50	88.10	86.70
เฉลี่ย		87.00	85.60	87.10	85.50	88.10	86.70

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ...ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน/บริการดี/ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/บรรยากาศในสำนักงานเออร์เย็นสบาย

สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ...เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่เพียงพอ/จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอ/สถานที่ให้บริการคับแคบ

ข้อเสนอแนะ...ควรเพิ่มช่องบริการ/ที่นั่งให้เพียงพอ/เพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ