

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดอุบลราชธานี

✓ ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 2 เมษายน 2558

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2558

ครั้งที่ 3 ภายในวันที่ 5 ตุลาคม 2558

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
-ชาย	156	47.27
-หญิง	174	52.73
2. อายุ		
-ต่ำกว่า 20 ปี	3	0.91
-21-30 ปี	53	16.06
-31-40 ปี	71	21.52
-41-50 ปี	117	35.45
-51-60 ปี	55	16.67
-61 ปีขึ้นไป	31	9.39
3. การศึกษา		
-ต่ำกว่าปริญญาตรี	204	61.82
-ปริญญาตรี	109	33.03
-ปริญญาโท	17	5.15
-ปริญญาเอก	-	
4. อาชีพ		
-รับราชการ	41	12.42
-พนักงานรัฐวิสาหกิจ	12	3.64
-พนักงานบริษัทเอกชน	36	10.91
-พนักงานสถาบันการเงิน	18	5.45
-ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	19	5.76
-ธุรกิจส่วนตัว	66	20
-เกษตรกร	112	33.94
-อื่น ๆ	26	7.88
5. จำนวนครั้งที่ติดต่อใช้บริการ		
-ครั้งแรก	98	29.7
-มากกว่า 1 ครั้ง	232	70.3
6. งานที่มาใช้บริการ		
-การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	182	55.15
-การแบ่งแยก สอบเขต และรวมโฉนดที่ดิน	81	24.55
-การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน	42	12.73
-อื่น ๆ	25	7.57
รวม	330	100

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ลำดับที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ) ข้อ 1-5					
		1	2	3	4	5	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	89.11	85.99	90.76	89.76	85.36	88.21
เฉลี่ย		89.11	85.99	90.76	89.76	85.36	88.21
ลำดับที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ (ร้อยละ) ข้อ 6 - 10					
		6	7	8	9	10	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	92.58	91.35	90.58	88.35	88.93	91.45
เฉลี่ย		92.58	91.35	90.58	88.35	88.93	91.45

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ลำดับที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ) ข้อ 11 - 15					
		11	12	13	14	15	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	90.36	89.61	91.36	86.25	84.34	86.95
เฉลี่ย		90.36	89.61	91.36	86.25	84.34	86.95
ลำดับที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต (ร้อยละ) ข้อ 16 - 20					
		16	17	18	19	20	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	89.90	88.07	89.12	89.25	87.06	88.63
เฉลี่ย		89.90	88.07	89.12	89.25	87.06	88.63

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ

ลำดับที่	สำนักงานที่ดิน	ด้านความโปร่งใส (ร้อยละ) ข้อ 21 - 25					
		21	22	23	24	25	เฉลี่ย
1	สจ.อุบลราชธานี	91.93	88.30	89.99	88.83	89.98	89.84
เฉลี่ย		91.93	88.30	89.99	88.83	89.98	89.84
ลำดับที่	สำนักงานที่ดิน	รวมเฉลี่ย 5 ด้าน	รวมเฉลี่ย 5 ด้าน				
1	สจ.อุบลราชธานี	88.42	445.08				
เฉลี่ย		88.42	445.08				

