

๓. ผู้ประกอบการบริการต้องปฏิบัติตามงานที่ตนพึงพอใจของประชาชน

ผู้พิมพ์และผู้จัดพิมพ์ ประจําเดือนมกราคม พ.ศ. 2566

[illegible]

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อใจ ในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ.2566

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ									
2	การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	625	100	0	0	0	725	150	4.83	96.67
3	การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อน ได้รับบริการก่อน เป็นต้น	675	60	0	0	0	735	150	4.90	98.00
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	460	112	90	0	0	662	150	4.41	88.27
5	ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	740	8	0	0	0	748	150	4.99	99.73
6	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
7	รวมความพึงพอใจต่อการะบวนการและคุณภาพของงานบริการ	3250	280	90	0	0	3620	750	4.83	96.53
8	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ									
9	บุคลิกภาพและมารยาท	735	12	0	0	0	747	150	4.98	99.60
10	ความกระตือรือร้นและความใส่ใจในการให้บริการ	675	60	0	0	0	735	150	4.90	98.00
11	ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ชี้แจงแบบเข้าใจ	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
12	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	725	20	0	0	0	745	150	4.97	99.33
13	ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ									
14	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
15	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	3635	92	0	0	0	3727	750	4.97	99.39
16	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
17	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
18	ป้ายสัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	700	40	0	0	0	740	150	4.93	98.67
19	จุดช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	675	28	24	0	0	727	150	4.85	96.93
20	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์รับค้น	610	60	39	0	0	709	150	4.73	94.53
21	ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ บนหนังสือ เป็นต้น	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
22	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....									
23	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3485	128	63	0	0	3676	750	4.90	98.03
24	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	10370	500	153	0	0	11023	2,250	4.90	97.98

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยจน เกือบไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	ด้านอื่น ๆ การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	620	64	30	0	0	714	150	4.76	95.20
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ ไลน์ เฟสบุค	630	0	0	0	0	630	150	4.20	84.00
18	อื่น ๆ (โปรดระบุ)	630	40	42	0	0	712	150	4.75	94.93
	รวมด้านอื่น ๆ	1880	104	72	0	0	2056	450	4.57	91.38
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1880	104	72	0	0	2056	450	4.57	91.38
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	12250	604	225	0	0	13079	2,700	4.84	96.88

*

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี ๒๕๖๖

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	คะแนน	จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ									
2	การติดต่อหรือแจ้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	122	28	0	0			150		
3	การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อน ได้รับบริการก่อน เป็นต้น	140	10	0	0			150		
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	95	50	5	0			150		
5	ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	147	3	0	0			150		
6	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	150	0	0	0			150		
7	รวมความพึงพอใจต่อกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ									
8	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ									
9	บุคลากรภาพและมารยาท	145	5	0	0			150		
10	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	138	9	3	0			150		
11	ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	140	8	2	0			150		
12	ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	144	5	1	0			150		
13	ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	150	0	0	0			150		
14	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....									
15	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ									
16	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
17	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	138	9	3	0			150		
18	ป้ายสัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	142	8	0	0			150		
19	จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	140	10	0	0			150		
20	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สแกน	115	28	7	0			150		
21	ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งงีบ เป็นต้น	150	0	0	0			150		
22	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....									
23	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
24	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)									

นางสาวสุวิมล มาลัยพงษ์
(นางสาวสุวิมล มาลัยพงษ์)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี

นายจิรพัฒน์ จุลภักดี
(นายจิรพัฒน์ จุลภักดี)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน
- 7 มิ.ย. ๒๕๖๖

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	คะแนน	ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
								ระดับ	ร้อยละ
16	ด้านอื่น ๆ การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	125	25	0			150		
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลายเช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	140	10	0			150		
18	อื่น ๆ (โปรดระบุ)	150	0	0			150		
	รวมด้านอื่นๆ								
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-18)								
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 24)								

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี ๒๕๖๖

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	ผู้กรอกแบบสำรวจ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	
										ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ										
2	การติดต่อประสานงานหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	610	112	0	0	0	722		150	4.81	96.27
3	การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อน ได้รับบริการก่อน เป็นต้น	700	40	0	0	0	740		150	4.93	98.67
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	475	200	15	0	0	690		150	4.60	92.00
5	ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	735	12	0	0	0	747		150	4.98	99.60
6	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	750	0	0	0	0	750		150	5.00	100.00
	รวมความพึงพอใจต่อกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ	3270	364	15	0	0	3649		750	4.87	97.31
7	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ										
8	บุคลิกภาพและมารยาท	725	20	0	0	0	745		150	4.97	99.33
9	ความรู้ความเข้าใจหรือความใส่ใจในการให้บริการ	690	36	9	0	0	735		150	4.90	98.00
10	ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนโยนใจ	700	32	6	0	0	738		150	4.92	98.40
11	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งแจ้งสงสัย	720	20	3	0	0	743		150	4.95	99.07
12	ให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ										
13	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	750	0	0	0	0	750		150	5.00	100.00
14	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	3585	108	18	0	0	3711		750	4.95	98.96
15	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
16	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	690	36	9	0	0	735		150	4.90	98.00
17	ป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	710	32	0	0	0	742		150	4.95	98.93
18	จุดหรือบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	700	40	0	0	0	740		150	4.93	98.67
19	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ พับ คอมพิวเตอร์รับค้น	575	112	24	0	0	708		150	4.72	94.40
20	ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด นวัตกรรม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งรอ เป็นต้น	750	0	0	0	0	750		150	5.00	100.00
21	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....										
22	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3425	220	30	0	0	3675		750	4.90	98.00
23	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	10280	692	63	0	0	11035		2,250	4.90	98.09

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยจน เกือบไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	ด้านอื่น ๆ การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	625	100	0	0	0	725	150	4.83	96.67
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โอน์ เฟสบุค	700	40	0	0	0	740	150	4.93	98.67
18	อื่นๆ (โปรดระบุ)	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
	รวมด้านอื่นๆ	2075	140	0	0	0	2215	450	4.92	98.44
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	2075	140	0	0	0	2215	450	4.92	98.44
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	12355	832	63	0	0	13250	2,700	4.91	98.15

สรุปการสำรวจความต้องการการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี ๒๕๖๖

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	คะแนน	จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ การติดต่อประสานงานหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	115	35	0	0			150		
2		142	8	0	0			150		
3		112	31	7	0			150		
4		144	6	0	0			150		
5		150	0	0	0			150		
	รวมความพึงพอใจต่อการบริการและคุณภาพของงานบริการ									
6	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ บุคลิกภาพและมารยาท ความรู้ความเข้าใจและความใส่ใจในการให้บริการ ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	147	3	0	0			150		
7		136	12	2	0			150		
8		142	5	3	0			150		
9		145	4	1	0			150		
10		150	0	0	0			150		
	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ									
11	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ป้ายสัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน จุดช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สืบค้น ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งพักผ่อน เป็นต้น อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	140	6	4	0			150		
12		138	7	5	0			150		
13		135	13	2	0			150		
14		121	18	11	0			150		
15		150	0	0	0			150		
	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)									

- นว
- ผ. ปิณฑาพร เวช นนชัย ๗๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖
เช่น ผ.ผ.ผ. ผ.ผ.ผ. / ผ.ผ.ผ. ผ.ผ.ผ. ผ.ผ.ผ.
2566

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี ๒๕๖๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ									
2	การติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	575	140	0	0	0	715	150	4.77	95.33
3	การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	710	32	0	0	0	742	150	4.95	98.93
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	560	124	21	0	0	705	150	4.70	94.00
5	ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	720	24	0	0	0	744	150	4.96	99.20
6	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
	รวมความพึงพอใจต่อกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ	3315	320	21	0	0	3656	750	4.87	97.49
7	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ									
8	บุคลิภาพและมารยาท	735	12	0	0	0	747	150	4.98	99.60
9	ความกระตือรือร้นและความใส่ใจในการให้บริการ	680	48	6	0	0	734	150	4.89	97.87
10	ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนโยน	710	20	9	0	0	739	150	4.93	98.53
11	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	725	16	3	0	0	744	150	4.96	99.20
12	ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ									
13	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	3600	96	18	0	0	3714	750	4.95	99.04
14	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
15	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	700	24	12	0	0	736	150	4.91	98.13
16	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	690	28	15	0	0	733	150	4.89	97.73
17	จุดช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	675	52	6	0	0	733	150	4.89	97.73
18	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สื่อบัน									
19	ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งพักผ่อน เป็นต้น	605	72	33	0	0	710	150	4.73	94.67
20	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3420	176	66	0	0	3662	750	4.88	97.65
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	10335	592	105	0	0	11032	2,250	4.90	98.06

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยจน เกือบไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	655	76	0	0	0	731	150	4.87	97.47
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	695	44	0	0	0	739	150	4.93	98.53
18	อื่นๆ (โปรดระบุ)	750	0	0	0	0	750	150	5.00	100.00
	รวมด้านอื่นๆ	2100	120	0	0	0	2220	450	4.93	98.67
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	2100	120	0	0	0	2220	450	4.93	98.67
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	12435	712	105	0	0	13252	2,700	4.91	98.16

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.2566

ดูรายละเอียดภาพรวม (ข้อ 1-15)

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ ด้านอื่น ๆ	135	15	0				150		
17	QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	137	12	1				150		
18	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก อื่น ๆ (ไปรษณีย์)	0	0	0				-		
	รวมด้านอื่น ๆ									
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-18)									
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 24)									

Sign
(นางสาวชัยชนก พุ่มสุป)

1
กองสำรวจที่ดิน กรมที่ดิน
01-000-0000-0000
(นายจิรพัฒน์ จตุภักดิ์)
นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี ๒๕๖๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ	605	116	0	0	0	721	150	4.81	96.13
2	การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	675	60	0	0	0	735	150	4.90	98.00
3	การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	570	116	21	0	0	707	150	4.71	94.27
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	735	12	0	0	0	747	150	4.98	99.60
5	ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	0	0	0	0	0	0	-	-	-
5	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	2585	304	21	0	0	2910	600	4.85	97.00
	รวมความพึงพอใจต่อการะบวนการและคุณภาพของงานบริการ									
6	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ									
7	บุคลิกภาพและมารยาท	740	8	0	0	0	748	150	4.99	99.73
8	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	670	56	6	0	0	732	150	4.88	97.60
9	ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ชี้แจงแจ้งไม่	705	24	9	0	0	738	150	4.92	98.40
10	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	710	24	6	0	0	740	150	4.93	98.67
	ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	0	0	0	0	0	0	-	-	-
10	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	2825	112	21	0	0	2958	600	4.93	98.60
	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ									
11	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
12	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	690	36	9	0	0	735	150	4.90	98.00
13	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกค่าบริการมีความชัดเจน	695	28	12	0	0	735	150	4.90	98.00
14	จุดให้บริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	685	44	6	0	0	735	150	4.90	98.00
15	ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ Wifi คอมพิวเตอร์สื่บค้น	620	76	21	0	0	717	150	4.78	95.60
	ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด นันทนาการ มนุษย์สัมพันธ์ เป็นต้น	650	80	15	0	0	745	155	4.81	96.13
	อื่น ๆ (โปรดระบุ)สถานที่จอดรถเพียงพอ									
	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3340	264	63	0	0	3667	755	4.86	97.14
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	8750	680	105	0	0	9535	1,955	4.88	97.54

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เรื่องมาก	เชื่อม	เชื่อมไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม	ไม่เชื่อมมาก	คะแนน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	ด้านอื่น ๆ การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	675	60	0	0	0	735	150	4.90	98.00
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	685	48	3	0	0	736	150	4.91	98.13
18	อื่นๆ (โปรดระบุ)	0	0	0	0	0	0	-	-	-
	รวมด้านอื่น ๆ	1360	108	3	0	0	1471	300	4.90	98.07
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1360	108	3	0	0	1471	300	4.90	98.07
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	10110	788	108	0	0	11006	2,255	4.88	97.61

Handwritten signature

(นางสาวอัญชลิน พุ่มสุช)

Handwritten mark

นางสาวอัญชลิน พุ่มสุช
นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

(นายจิรพัฒน์ จุลศักดิ์)
นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

[illegible]

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีเดือน พฤษภาคม พ.ศ.2566

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ การติดประกาศ หรือแจ้งข้อบกพร่องกับ ชันตอน และระยะเวลาการให้บริการ การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	595	116	6	0	0	717	150	4.78	95.60
2		685	52	0	0	0	737	150	4.91	98.27
3		560	108	33	0	0	701	150	4.67	93.47
4		740	8	0	0	0	748	150	4.99	99.73
5		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมความพึงพอใจต่อการะบวนการและคุณภาพของงานบริการ	2580	284	39	0	0	2903	600	4.84	96.77
6	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ บุคลิกภาพและมารยาท ความกระตือรือร้นและความใส่ใจในการให้บริการ ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ้อมแอ้มแจ่มใส ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชัดเจนข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	730	16	0	0	0	746	150	4.97	99.47
7		685	40	9	0	0	734	150	4.89	97.87
9		700	32	6	0	0	738	150	4.92	98.40
		705	32	3	0	0	740	150	4.93	98.67
10		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	2820	120	18	0	0	2958	600	4.93	98.60
11	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน จุดให้บริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการให้บริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์มีต้น ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนึ่งสื่อ เป็นต้น อื่น ๆ (โปรดระบุ)สถานที่จอดรถเพียงพอ	700	28	9	0	0	737	150	4.91	98.27
12		675	48	9	0	0	732	150	4.88	97.60
13		700	36	3	0	0	739	150	4.93	98.53
14		625	80	15	0	0	720	150	4.80	96.00
15		625	96	3	0	0	724	150	4.83	96.53
	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3325	288	39	0	0	3652	750	4.87	97.59
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	8725	692	96	0	0	9513	1,950	4.88	97.57

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมมาก	เชื่อม	เชื่อมน้อยจนเกือบไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม	ไม่เชื่อมมาก	คะแนน	จำนวน ผลกระทบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	705	36	0	0	0	741	150	4.94	98.80
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	660	56	9	0	0	725	149	4.87	97.32
18	อื่นๆ (โปรดระบุ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมด้านอื่นๆ	1365	92	9	0	0	1466	299	4.90	98.06
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1365	92	9	0	0	1466	299	4.90	98.06
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	10090	784	105	0	0	10979	2,249	4.88	97.63

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ									
2	การติดต่อหรือแจ้งข้อสงสัยเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	600	116	3	0	0	719	150	4.79	95.87
3	การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	675	56	3	0	0	734	150	4.89	97.87
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	575	100	30	0	0	705	150	4.70	94.00
5	ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	735	12	0	0	0	747	150	4.98	99.60
6	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	รวมความพึงพอใจต่อการบริการและคุณภาพของงานบริการ	2585	284	36	0	0	2905	600	4.84	96.83
8	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ									
9	บุคลิกภาพและมารยาท	735	12	0	0	0	747	150	4.98	99.60
10	ความรู้ความสามารถและความใส่ใจในการให้บริการ	675	48	9	0	0	732	150	4.88	97.60
11	ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ชี้แจงแจ้งข้อสงสัย	705	28	6	0	0	739	150	4.93	98.53
12	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	690	40	6	0	0	736	150	4.91	98.13
13	ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	2805	128	21	0	0	2954	600	4.92	98.47
16	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
17	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	710	24	6	0	0	740	150	4.93	98.67
18	ป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	660	52	15	0	0	727	150	4.85	96.93
19	จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	705	36	0	0	0	741	150	4.94	98.80
20	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สแกน	600	100	15	0	0	715	150	4.77	95.33
21	ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งสั้ว เป็นต้น	650	80	0	0	0	730	150	4.87	97.33
22	อื่น ๆ (โปรดระบุ)สถานที่จอดรถเพียงพอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3325	292	36	0	0	3653	750	4.87	97.41
24	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	8715	704	93	0	0	9512	1,950	4.88	97.56

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยจนเกือบไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่นมาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินทดจากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	690	40	6	0	0	736	150	4.91	98.13
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ไลน์ เฟซบุ๊ก	650	60	15	0	0	725	150	4.83	96.67
18	อื่นๆ (โปรดระบุ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมด้านอื่น ๆ	1340	100	21	0	0	1461	300	4.87	97.40
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1340	100	21	0	0	1461	300	4.87	97.40
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	10055	804	114	0	0	10973	2,250	4.88	97.54

สรุปการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี 2566

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	ผู้กรอกแบบสำรวจ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	
										ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาให้บริการ การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	590	128	0	0	0	718		150	4.79	95.73
2		650	72	6	0	0	728		150	4.85	97.07
3		560	128	18	0	0	706		150	4.71	94.13
4		725	20	0	0	0	745		150	4.97	99.33
5		-	-	-	-	-	-		-	-	-
	รวมความพึงพอใจต่อกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ	2525	348	24	0	0	2897		600	4.83	96.57
6	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ บุคลิกภาพและมารยาท ความกระตือรือร้นและความใส่ใจในการให้บริการ ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนน้อมเป็นมิตร ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งเจอข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	730	16	0	0	0	746		150	4.97	99.47
7		680	48	6	0	0	734		150	4.89	97.87
9		710	32	0	0	0	742		150	4.95	98.93
		685	32	15	0	0	732		150	4.88	97.60
10		-	-	-	-	-	-		-	-	-
	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	2805	128	21	0	0	2954		600	4.92	98.47
11	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำ/ไฟฟ้า/สัญญาณโทรศัพท์ ฯลฯ นอกจกบริการมีความชัดเจน จุดให้บริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ พัก คอมพิวเตอร์สืบค้น ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งพักผ่อน เป็นต้น อื่น ๆ (โปรดระบุสถานที่จอดรถเพียงพอ)	700	28	9	0	0	737		150	4.91	98.27
12		665	48	15	0	0	728		150	4.85	97.07
13		700	32	6	0	0	738		150	4.92	98.40
14		570	112	24	0	0	706		150	4.71	94.13
15		600	100	15	0	0	715		150	4.77	95.33
	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3235	320	69	0	0	3624		750	4.83	96.64
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	8565	796	114	0	0	9475		1,950	4.86	97.18

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมมาก	เชื่อม	เชื่อมไม่เชื่อม เกิดไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	ด้านอื่น ๆ การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	650	60	15	0	0	725	150	4.83	96.67
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	675	52	6	0	0	733	150	4.89	97.73
18	อื่นๆ (โปรดระบุ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมด้านอื่น ๆ	1325	112	21	0	0	1458	300	4.86	97.20
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1325	112	21	0	0	1458	300	4.86	97.20
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	9890	908	135	0	0	10933	2,250	4.86	97.18

สรุปการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี 2566

สำนักงานพัฒนาจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี ๒๕๖๕										
ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	คะแนน	จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ การติดต่อหรือแจ้งข้อเท็จจริงกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	120	30	0	0			150		
2		132	17	1	0			150		
3		128	16	6	0			150		
4		147	3	0	0			150		
5		-	-	-	-			-		
รวมความพึงพอใจต่อการประเมินการและคุณภาพของงานบริการ										
6	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ บุคลิกภาพและมารยาท ความกระตือรือร้นและความใส่ใจในการให้บริการ ให้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนน้อม ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	147	3	0	0			150		
7		137	11	2	0			150		
8		145	3	2	0			150		
9		138	6	6	0			150		
10		-	-	-	-			-		
รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ										
11	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สืบค้น ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งรอ เป็นต้น อื่น ๆ (โปรดระบุ) สถานที่จอดรถเพียงพอ	141	6	3	0			150		
12		138	10	2	0			150		
13		142	5	3	0			150		
14		120	25	5	0			150		
15		-	-	-	-			-		
รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)										

✓

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	คะแนน	จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	ด้านอื่น ๆ การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเคอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	132	14	4				150		
17	มิช้องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	137	12	1				150		
18	อื่น ๆ (โปรดระบุ)	0	0	0				-		
	รวมด้านอื่นๆ									
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-18)									
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 24)									

✓

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี ๒๕๖๖

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ การติดประกาศ หรือแจ้งข้อผูกมัดกับ ชันตอน และระยะเวลาการให้บริการ การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อน ได้รับบริการก่อน เป็นต้น การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	600	120	0	0	0	720	150	4.80	96.00
2		660	68	3	0	0	731	150	4.87	97.47
3		640	64	18	0	0	722	150	4.81	96.27
4		735	12	0	0	0	747	150	4.98	99.60
5		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมความพึงพอใจต่อกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ	2635	264	21	0	0	2920	600	4.87	97.33
6	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ บุคลิกภาพและมารยาท ความกระตือรือร้นและความใส่ใจในการให้บริการ ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนน้อมถ่อมโต ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	735	12	0	0	0	747	150	4.98	99.60
7		685	44	6	0	0	735	150	4.90	98.00
8		725	12	6	0	0	743	150	4.95	99.07
9		690	24	18	0	0	732	150	4.88	97.60
10		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	2835	92	30	0	0	2957	600	4.93	98.57
11	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ป้ายสัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน จุดให้บริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์รับค้น ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุชา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งพักผ่อน เป็นต้น อื่น ๆ (โปรดระบุสถานที่จอดรถเพียงพอ)	705	24	9	0	0	738	150	4.92	98.40
12		690	40	6	0	0	736	150	4.91	98.13
13		710	20	9	0	0	739	150	4.93	98.53
14		600	100	15	0	0	715	150	4.77	95.33
15		610	88	18	0	0	716	150	4.77	95.47
	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3315	272	57	0	0	3644	750	4.86	97.17
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	8785	628	108	0	0	9521	1,950	4.88	97.65

(นายจิรพัฒน์ จุลภักดิ์)
นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยจน เกิดไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลายช่องทาง เช่น ไปสเดอร์ด แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	660	56	12	0	0	728	150	4.85	97.07
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	685	48	3	0	0	736	150	4.91	98.13
18	อื่นๆ (โปรดระบุ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมด้านอื่นๆ	1345	104	15	0	0	1464	300	4.88	97.60
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1345	104	15	0	0	1464	300	4.88	97.60
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	10130	732	123	0	0	10985	2,250	4.88	97.64

[illegible]

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีเดือน กันยายน พ.ศ.2566

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านการรวมการและคุณภาพของงานบริการ การติดประกาศ หรือแจ้งข้อเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง ผู้ที่มาก่อน ได้รับบริการก่อน เป็นต้น การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	625	100	0	0	0	725	150	4.83	96.67
2		640	80	6	0	0	726	150	4.84	96.80
3		650	72	6	0	0	728	150	4.85	97.07
4		730	16	0	0	0	746	150	4.97	99.47
5		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมความพึงพอใจต่อการรวมการและคุณภาพของงานบริการ	2645	268	12	0	0	2925	600	4.88	97.50
6	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ บุคลิกภาพและมารยาท ความกระตือรือร้นและความใส่ใจในการให้บริการ ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนน้อมใจ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	730	12	3	0	0	745	150	4.97	99.33
7		675	48	9	0	0	732	150	4.88	97.60
8		710	20	9	0	0	739	150	4.93	98.53
9		700	24	12	0	0	736	150	4.91	98.13
10		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	2815	104	33	0	0	2952	600	4.92	98.40
11	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกดูบริการมีความชัดเจน จุดให้บริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์สแกน ข้อมูลข่าวสาร ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งหนังสือ เป็นต้น อื่น ๆ (โปรดระบุ)สถานที่จอดรถเพียงพอ	700	32	6	0	0	738	150	4.92	98.40
12		695	36	6	0	0	737	150	4.91	98.27
13		700	24	12	0	0	736	150	4.91	98.13
14		575	116	18	0	0	709	150	4.73	94.53
15		620	84	15	0	0	719	150	4.79	95.87
	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3290	292	57	0	0	3639	750	4.85	97.04
	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ.1-15)	8750	664	102	0	0	9516	1,950	4.88	97.60

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมมาก	เชื่อม	เชื่อมไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม	ไม่เชื่อมมาก	คะแนน	จำนวน ผูกมัดแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเดออร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	650	60	15	0	0	725	150	4.83	96.67
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โอน์ เฟสบุค	675	52	6	0	0	733	150	4.89	97.73
18	อื่น ๆ (โปรดระบุ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมด้านอื่น ๆ	1325	112	21	0	0	1458	300	4.86	97.20
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1325	112	21	0	0	1458	300	4.86	97.20
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	10075	776	123	0	0	10974	2,250	4.88	97.55

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปีเดือน ตุลาคม พ.ศ.2566

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ									
2	การติดประกาศ หรือแจ้งข้อเท็จจริงกับ ชันดอน และระยะเวลาการให้บริการ	690	48	0	0	0	738	150	4.92	98.40
3	การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	675	60	0	0	0	735	150	4.90	98.00
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	640	84	3	0	0	727	150	4.85	96.93
5	ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	725	20	0	0	0	745	150	4.97	99.33
6	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	รวมความพึงพอใจต่อการะบวนการและคุณภาพของงานบริการ	2730	212	3	0	0	2945	600	4.91	98.17
8	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ									
9	บุคลิกภาพและมารยาท	735	12	0	0	0	747	150	4.98	99.60
10	ความรู้ความเข้าใจหรือรู้และเข้าใจในการให้บริการ	690	40	6	0	0	736	150	4.91	98.13
11	ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม ชี้แจงแจ้งข้อสงสัย	720	20	3	0	0	743	150	4.95	99.07
12	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	705	24	9	0	0	738	150	4.92	98.40
13	ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	2850	96	18	0	0	2964	600	4.94	98.80
16	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
17	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	710	20	9	0	0	739	150	4.93	98.53
18	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการมีความชัดเจน	700	36	3	0	0	739	150	4.93	98.53
19	จุดให้บริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	710	24	6	0	0	740	150	4.93	98.67
20	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ ผนัง คอมพิวเตอร์สืบค้น	730	16	0	0	0	746	150	4.97	99.47
21	ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมนั่งพักผ่อน เป็นต้น	640	60	21	0	0	721	150	4.81	96.13
22	อื่น ๆ (โปรดระบุ)สถานที่จอดรถเพียงพอ									
23	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3490	156	39	0	0	3685	750	4.91	98.27
24	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	9070	464	60	0	0	9594	1,950	4.92	98.40

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อม่มาก	เชื่อม	เชื่อมไม่เชื่อม เกือบไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
16	การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเดสค์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	710	32	0	0	0	742	150	4.95	9893
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	700	40	0	0	0	740	150	4.93	9867
18	อื่นๆ (โปรดระบุ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมด้านอื่นๆ	1410	72	0	0	0	1482	300	4.94	9880
	ร้อยละผลสัมฤทธิ์ความเชื่อมในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1410	72	0	0	0	1482	300	4.94	9880
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	10480	536	60	0	0	11076	2,250	4.92	9845

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566

๙. ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)

[illegible]

๓. บัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน

[illegible]

[illegible]

สรุปการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี 2566

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ									
2	การติดต่อหรือแจ้งข้อเท็จจริงกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	675	60	0	0	0	735	150	4.90	9800
3	การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อน ได้รับบริการก่อน เป็นต้น	690	48	0	0	0	738	150	4.92	9840
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	630	88	6	0	0	724	150	4.83	9653
5	ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	735	12	0	0	0	747	150	4.98	9960
6	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	รวมความพึงพอใจต่อการะบวนการและคุณภาพของงานบริการ	2730	208	6	0	0	2944	600	4.91	9813
8	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ									
9	บุคลิกภาพและมารยาท	740	8	0	0	0	748	150	4.99	9973
10	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	695	40	3	0	0	738	150	4.92	9840
11	ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนน้อมไม่	730	12	3	0	0	745	150	4.97	9933
12	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	710	20	9	0	0	739	150	4.93	9853
13	ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	2875	80	15	0	0	2970	600	4.95	9900
16	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
17	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	725	16	3	0	0	744	150	4.96	9920
18	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	705	32	3	0	0	740	150	4.93	9867
19	จุดให้บริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการให้บริการ	715	24	3	0	0	742	150	4.95	9893
20	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการ wifi คอมพิวเตอร์พิมพ์	735	12	0	0	0	747	150	4.98	9960
21	ข้อมูลข่าวสาร ห้องดูชา น้ดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนึ่งคือ เป็นต้น	625	72	21	0	0	718	150	4.79	9573
22	อื่น ๆ (โปรดระบุ)สถานที่จอดรถเพียงพอ									
23	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3505	156	30	0	0	3691	750	4.92	9843
24	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	9110	444	51	0	0	9605	1,950	4.93	9851

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมมาก	เชื่อม	เชื่อมบนยอดจน เกือบไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม มาก	คะแนน	จำนวน ผักรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
								ระดับ	ร้อยละ
16	ด้านอื่น ๆ การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเตอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	725	20	0	0	745	150	4.97	99.33
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก	710	32	0	0	742	150	4.95	98.93
18	อื่น ๆ (โปรดระบุ)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมด้านอื่น ๆ	1435	52	0	0	1487	300	4.96	99.13
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1435	52	0	0	1487	300	4.96	99.13
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	10545	496	51	0	11092	2,250	4.93	98.60

[illegible]

สรุปการสำรวจความต้องการ-ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของผู้รับบริการ สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี ประจำปี ๒๕๖๖

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
									ระดับ	ร้อยละ
1	ด้านการบริการและคุณภาพของงานบริการ									
2	การติดต่อหรือแจ้งข้อสงสัยกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	640	88	0	0	0	728	150	4.85	97.07
3	การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	675	60	0	0	0	735	150	4.90	98.00
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	620	92	9	0	0	721	150	4.81	96.13
5	ความถูกต้องครบถ้วนของงานบริการ	730	16	0	0	0	746	150	4.97	99.47
6	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	รวมความพึงพอใจต่อกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ	2665	256	9	0	0	2930	600	4.88	97.67
8	ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ									
9	บุคลิกภาพและมารยาท	735	12	0	0	0	747	150	4.98	99.60
10	ความกระตือรือร้นและความใส่ใจในการให้บริการ	685	44	6	0	0	735	150	4.90	98.00
11	ใช้คำพูดสุภาพ เหมาะสม อ่อนน้อมและใจดี	725	12	6	0	0	743	150	4.95	99.07
12	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	700	32	6	0	0	738	150	4.92	98.40
13	ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	รวมความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ	2845	100	18	0	0	2963	600	4.94	98.77
16	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
17	สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	725	12	6	0	0	743	150	4.95	99.07
18	ป้ายสัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการมีความชัดเจน	700	32	6	0	0	738	150	4.92	98.40
19	จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	710	24	6	0	0	740	150	4.93	98.67
20	ความพึงพอใจถึงอำนวยความสะดวก เช่น บริการ Wifi คอมพิวเตอร์ฟรี	730	16	0	0	0	746	150	4.97	99.47
21	ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด น้ำดื่ม ที่มั่งคอบบริการ มั่นคง เป็นต้น	620	72	24	0	0	716	150	4.77	95.47
22	อื่น ๆ (โปรดระบุ)สถานที่จอดรถเพียงพอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	รวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3485	156	42	0	0	3683	750	4.91	98.21
24	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม (ข้อ 1-15)	8995	512	69	0	0	9576	1,950	4.91	98.22

ข้อ	ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	เชื่อมมาก	เชื่อม	เชื่อมไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม	ไม่เชื่อม	คะแนน	จำนวน ผู้กรอกแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย	
										ระดับ	ร้อยละ
16	การเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินหลากหลายช่องทาง เช่น ไปสเคอร์ แผ่นพับ QR Code ออนไลน์ เป็นต้น	710	28	3	0	0	741	150		4.94	9880
17	มีช่องทางในการติดต่อสำนักงานที่ดินที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ไลน์เฟซบุค	715	28	0	0	0	743	150		4.95	9907
18	อื่นๆ (โปรดระบุ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมด้านอื่นๆ	1425	56	3	0	0	1484	300		4.95	9893
	ร้อยละเฉลี่ยความเชื่อมั่นในภาพรวม (ข้อ 16-24)	1425	56	3	0	0	1484	300		4.95	9893
	ภาพรวม (ข้อ 1 - 18)	10420	568	72	0	0	11060	2,250		4.92	9831